

# Get Your Checkup Now

*All new CalViva Health members need to get a checkup within 120 days of joining CalViva Health.*



Call the doctor whose name is printed on the back of your member ID card to schedule a checkup today.

## *The first checkup is very important because:*

- You will get to know who your doctor is before an illness occurs.
- Your doctor will have you fill out a **Staying Healthy Assessment form**. The form will help your doctor learn about your health care needs.
- Your doctor can help you learn how to use your health plan services.
- Your doctor will tell you who to call and where to go for medical treatment when the office is closed.
- Your children will get the shots they need for school.
- You will receive information about important health tests to help you and your children stay healthy.

For more information, visit  
[www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org)

## *CalViva Health's Nurse Advice Line*

### **Do you feel sick and need advice?**

You can call your doctor and ask for help. Or you can call **CalViva Health's Nurse Advice Line at 1-888-893-1569 (TTY/711)** for fast and free advice. A nurse is available 24 hours a day, 7 days a week. The nurse can speak to you in your preferred language and guide you to take care of your health care needs.



### *By calling CalViva Health's Nurse Advice Line, you can:*

- Get information to help you decide if you need to go to the emergency room.
- Find out if you can wait to see your doctor.
- Discuss your health problems and treatment options.
- Receive tips to help you feel better at home when you are sick.
- Learn about your medications and health needs.

# Hágase Su Chequeo Ahora...

*Todos los afiliados nuevos a CalViva Health deben realizarse un chequeo dentro de los 120 días de inscribirse en CalViva Health.*



Llame al médico cuyo nombre aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado para programar un chequeo hoy mismo.

## *El primer chequeo es muy importante porque:*

- Usted conocerá a su médico antes de que aparezca una enfermedad.
- Su médico le hará completar un **formulario de Evaluación para Mantenerse Saludable**. El formulario ayudará a su médico a conocer sus necesidades de cuidado de la salud.
- Su médico puede enseñarle a usar los servicios de su plan de salud.
- Su médico le dirá a quién tiene que llamar y adónde tiene que ir para recibir tratamiento médico cuando el consultorio está cerrado.
- Sus hijos se aplicarán las vacunas que necesitan para la escuela.
- Usted recibirá información sobre pruebas de salud importantes que les ayudarán a usted y a sus hijos a mantenerse saludables.

Para obtener más información, visite

[www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org)

## *Línea de Consultas con Enfermeras de CalViva Health*

### **¿Se siente mal y necesita un consejo?**

Puede llamar a su médico y solicitar ayuda. O puede llamar a la **Línea de Consultas con Enfermeras de CalViva Health al 888-893-1569 (TTY: 711)** para obtener consejos rápidos y gratuitos. Hay una enfermera disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La enfermera puede hablar con usted en su idioma de preferencia y guiarle para que se ocupe de sus necesidades de cuidado de la salud.



## *Si llama a la Línea de Consultas con Enfermeras de CalViva Health, puede:*

- Obtener información que le ayudará a decidir si necesita ir a la sala de emergencias.
- Averiguar si puede esperar a ver a su médico.
- Hablar sobre sus problemas de salud y opciones de tratamiento.
- Recibir consejos que le ayuden a sentirse mejor en su hogar cuando esté enfermo.
- Aprender sobre sus medicamentos y necesidades de salud.