

LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev xwb nyob rau lub cheeb zos tshiab. Txhawm rau tes dej num los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv CalViva Health pab pawg koom ua hauj lwm ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm zej zog.

Kev saib xyuas ua ntu zus

Yog koj mus cuag cov kws kho mob ziang no uas tsis muaj nyob hauv CalViva Health pab pawg koom ua hauj lwm, nyob rau qee zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas ua ntu zus thiab tuaj yeem mus cuag lawm tau txog 12 lub hlis. Yog hais tias koj cov kws kho mob tsis koom CalViva Health pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau tog kawg ntawm 12 lub hlis, koj yuav tau sib txauv kws kho mob nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev mus cuag koj tus kws kho mob yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab tshiab

Yog hais tias koj nyuam qhuav koom peb lub phiaj xwm thawj zaug, koj tuaj yeem thov mus cuag koj tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke (suav nrog tus PCP thiab Tus Kws Pab Tswv Yim Kho Mob) txog rau 12 lub hlis. Qhov no hu ua “kev saib xyuas ua ntu zus” qhov txiaj ntsig. Kev tsim nyog tau qhov txiaj ntsig no, yuav tsum ua kom tau li cov kev teev hauv qab no:

- Koj yuav tsum tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yam tsawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv Rau Npe hauv peb lub phiaj xwm, rau kev mus cuag uas tsis yog xwm txheej ceev,
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yuav tsum pom zoo rau peb qhov nqi them tas li los sis qhov nqi them rau Medi-Cal,
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog Lav California Lub Phiaj Xwm ib tug kws kho mob uas tau txais kev tso cai.

Yog hais tias koj qhov kev thov ua tau raws li cov nqi lus no lawm, peb yuav tso cai koj qhov kev thov kom ua rau koj tau mus cuag koj tus kws kho mob txog li 12 lub hlis.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

2 | Hais txog ntawm koj daim phiaj xwm kho mob

Kev saib xyuas ua ntu zus qhov txiaj ntsig tsuas muaj cov kev pab cuam ntawv los ntawm peb lub phiaj xwm, tiam sis tsis suav nrog:

- Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov
- Kev thauj mus los
- Lwm yam kev pab ntxiv, thiab
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas Fee-for-Service Medi-Cal thiab tsis muaj lub phiaj xwm.

Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus, thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov neeg laus thiab cov neeg xiam oob qhab

Cov Neeg Laus thiab Cov Neeg Xiam Oob Khab uas nyuam qhuav tau koom peb lub phiaj xwm tej zaum yuav tau mus cuag lawv tus kws kho mob yo hais tias muaj kev thov kev tso cai kev pab kho mob ntawm Medi-Cal Fee-For-Service uas tseem siv tau.

Peb lub phiaj xwm yuav hwm qhov kev thov kev tso cai kev pab kho mob ntawm Medi-Cal Fee-For-Service uas tseem siv tau txog 60 hnuv txij hnuv koj koom peb lub phiaj xwm los sis txog rau thaum peb lub phiaj xwm ua tiav qhov kev ntsuam xyuas. Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov tswv cuab uas hloov los ntawm Covered California

Yog hais tias kom nyuam qhuav tau koom peb lub phiaj xwm vim tau txais kev nug kom hloov txauv los ntawm Covered California mus rau Medi-Cal Managed Care, koj muaj cai yuav los ua kom tiav qhov kev saib xyuas uas tau txais kev tso cai tas los thiab tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm koj tus kws kho mob:

- Kom txog rau 60 hnuv txij hnuv koj koom peb lub phiaj xwm, los sis
- Kom txog thaum peb lub phiaj xwm ua tiav qhov kev ntsuam xyuas tshiab yam tsis muaj kev thov los ntawm koj los sis tus kws kho mob.

Dhau qhov no lawm, koj tuaj yeem thov kev saib xyuas ua ntu zus los ntawm koj tus kws kho mob uas tsis koom pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke rau 12 lub hlis suav txij hnuv koj los koom rau peb lub phiaj xwm. Mus saib *"Kev mus cuag koj tus kws kho mob yog hais tias koj yog tus tswv cuab tshiab"* tshooj lus uas nyob saum toj rau kev paub ntxiv.

Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov me nyuam yaus uas tau txais Kev Kho kev noj qab haus huv Phab Kev Coj Cwj Pwm (BHT)

Cov me nyuam uas tau txais Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm (BHT) tuaj yeem mus cuag lawv tus kws kho mob kev kho kev noj qab haus huv phab cev coj cwj pwm uas tsis koom rau pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke rau 12 lub hlis. Lawv yuav tsum muaj kev sib raug zoo uas muaj tsam no nrog rau tus kws kho mob kev noj qab haus huv phab cwj pwm. Nov txhais tau tias Tus Tswv Cuab tau mus cuag tus kws kho mob yam tsawg ib zaug rau hauv sij hawm 6 lub hlis ua ntej teev npe rau hauv peb lub phiaj xwm los sis hloov los ntawm Chaw Pab Kho Mob Rau Ceeb Tsam. Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Cov kws kho mob uas tawm CalViva Health

Yog hais tias ko tus kws kho mob tsum kev ua hauj lwm nrog CalViva Health los sis koj rov qab mus siv CalViva Health los ntawm lwm lub phiaj xwm uas tau txais kev tswj kev noj qab haus huv, tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawv. Nov yog lwm daim foos rau kev saib xyuas ua ntu zus. CalViva Health muab kev pab cuam kev saib xyuas ua ntu zus rau:

- Cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm koj tus kws kho mob, suav nrog rau tus kws pab tswv yim kev kho mob thiab cov tsev kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog hais tias koj tus thawj kws kho mob pom zoo raws cov mob yuav tau saib xyuas ua ntu zus, thiab tau kho kom rau qee cov raws li hauv qab no:
 - Kev mob uas muaj ceem (kev mob loj los sis mob tam siv uas siv lub sij hawm luv xws li kev mob plawv los sis mob ntsws o) – Rau lub sij hawm uas tus mob zoo xaus.
 - Kab Mob Si Uas Mob Heev (siv sij hawm ntev) – Rau qhov txog 12 lub hlis. Keev muaj los yog txog rau thaum koj ua tiav lub sij hawm uas kho mob thiab koj tus thawj kws kho mob tuaj yeem xa tau koj yam nyab xeeb mus rau lwm tus Kws Pab Kho Mob.
 - Kev xeeb me nyuam – Nyob rau ncuaj sij hawm xeeb me nyuam thiab kev saib xyuas tom qab yug me nyuam (rau lub lim piam tom qab yug me nyuam).
 - Kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm leej niam (Txog rau 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam; tsis hais yuav muaj yam twg tshwm sim tom qab).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

2 | Hais txog ntawm koj daim phiaj xwm kho mob

- Cov kab mob/kev mob uas ib txwm muaj – Rau ncuas uas tseem muaj tus kab mob.
- Cov me nyuam qhuav yug txog rau 36 lub hli – Rau qhov txog 12 lub hlis.
- Koj muaj kev phais los sis lwm yam kev kho uas tau txais kev tso cai los ntawm peb lub phiaj xwm tam yog ib feem ntawm lub caij ua ntaub ntawv kho mob. Qhov kev kho mob no teeb los kom muaj txog 180 hnuv rau lub sij hawm uas tus kws kho mob los sis Lub Tsev Kho Mob tsum kev ua hauj lwm nyog rau peb lub phiaj xwm los sis li hauv 180 hnuv lub sij hawm koj pib tau txais kev pab kho.

CalViva Health yuav **tsis** muab kev pab cuam kev saib xyuas ua ntu zus yog hais tias koj tsis muaj kev muaj mob li hais saum toj. Dhau no lawm, qhov txiaj ntsig muab kev saib xyuas ua ntu zus tsis suav nrog cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov
- Kev thauj mus los
- Lwm yam kev pab ntxiv, thiab
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas Fee-for-Service Medi-Cal thiab tsis muaj lub phiaj xwm.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog kev saib xyuas ua ntu zus thiab kev tsim nyog uas tau txais cai siv, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

CalViva Health pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. CalViva Health cov tswv cuab **tsis** tag yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Koj yuav tsis tau them cov nqi tuam txhab tuav pov hwm them los sis cov nqi yus them ua ntej. Cov npe teev cov kev pab cuam uas muaj pab, mus rau "Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam."



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY: 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.