

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab



Yam uas koj yuav tau paub hais txog ntawm
koj tus txiaj ntsig

CalViva Health Daim Foos Hais Txog Cov
Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi
Kho Mob (EOC) thiab Kev Nthuav Tawm

2022

Fresno, Kings, Madera

Lwm yam lus thiab cov hom ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab lwm cov ntaub ntawv ntawm daim phiaj xwm kho mob ua lwm hom lus yam tsis sau nqi. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kho mob fab kev kho mob, xws li cov kev pab cuam kom muaj tus neeg pab txhais lus thiab txhais ntawv.

Lwm cov hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm cov hom ntawv tau, xws li cov ntawv rau cov neeg dig muag, ntawv luam tawm loj uas pom tus niam ntawv loj txog 20, kaw ua suab lus thiab cov ntawv hauv tshuab hluav taws xob uas tuaj yeem nkag mus siab tau yam tsis sau nqi. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus

CalViva Health muab cov kev pab cuam kev txhais ntaub ntawv thiab kev txhais lus tib si los ntawm tus kws txhais lus uas tsim nyog, uas yog ua hauj lwm 24 teev, tsis sau nqi rau koj. Koj tsis tas yuav siv tus neeg hauv tsev neeg los sis tus phooj ywg ua tus neeg txhais lus. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam me los ua cov neeg txhais lus, tshwj kiag tias yog xwm txheej ti tes ti taw nkaus xwb. Muaj cov kev pab cuam tus kws txhais lus, lus hais thiab kab lis kev cai rau koj yam tsis sau nqi. Muaj kev pab 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiam. Hais txog rau kev pab txog kev txhais lus, los sis yog xav tau phau ntawv qhia no ua lwm yam lus, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call Toll-Free 1-888-893-1569 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille, accessible PDF and large print, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى المساعدة في الحصول على الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم المجاني 1-888-893-1569 (TTY: 711). المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات بطريقة برail، والملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها، والطباعة الكبيرة، متوفرة أيضاً. تتوفر هذه الخدمات بدون تكفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք անվճար 1-888-893-1569 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ բրեյլով փաստաթղթեր, մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក បួនជាម្ចាស់ដែលអ្នកកំពុងដូយ ត្រូវការសេវាដៀកភាសា សូមទូរសព្ទទៅ លេខទូរសព្ទជោយគិតថ្លែ 1-888-893-1569 (TTY: 711)។ ដើម្បីយើសកម្មផ្លូវការ ឬសម្រាប់និស្ស ពិការ ដូចជា ធភកសារជាអក្សរសម្រាប់មនុស្សពិការ PDF ដែលអាចប្រើបាបនូវស្ថិការ និងឯកសារព្រឹត្តអក្សរជាមួយ ក្នុងបញ្ជីលក្ខណៈដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនមានគិតគិតផ្លូវការ។



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Chinese: 如果您或您正在幫助的其他人需要協助語言服務，請撥打免費電話 1-888-893-1569 (TTY: 711)。另外，還為殘疾人士提供輔助和服務，例如點字版、易於讀取的 PDF 和大字版文件。這些服務對您免費提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره رایگان 1-888-893-1569 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با خط بریل، چاپ درشت و PDF دسترسی‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो इस टॉल फ्री नंबर पर कॉल करें 1-888-893-1569 (TTY: 711)। बिकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेले लिपि में दस्तावेज़, सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau Tus Xov Tooj Hu Dawb 1-888-893-1569 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv su uas cov neeg tsis pom kev siv tau, cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自分がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、トールフリーダイアル 1-888-893-1569 (TTY: 711) にお問い合わせください。点字、アクセシブル PDF、大活字など、障がいのある方のための補助・サービスもご用意しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 무료 전화 1-888-893-1569 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 점자, 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ແຈ່ງທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄືນໄດ້ທີ່ຈຳນວຍກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປ່ພາສາ, ໄທ້າເປີເຖິງພົມ 1-888-893-1569 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຂົາຢັ້ງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສໍາລັບຄົນ ພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານແບບບໍາໜາດ (braille) ສໍາລັບຄົນຕາງອດ, ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຊື້ອງໄດ້ ໄດ້ສະດອກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼື່ອນັ້ນມີເວັ້ອຍໝູ້ທ່ານໄດ້ຢັ້ງຢືນ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Hiah Tengx, Oix help Janx-kaeqv waac gong, Heuc Bieqcll-Free 1-888-893-1569 (TTY: 711). Jomc Caux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dimc in braille, dongh eix PDF Caux Bunh Fiev , Hiah yaac kungx nyei. Deix gong Hiah buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-888-893-1569 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਧਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।



Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните на бесплатную линию 1-888-893-1569 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF, напечатанные крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al número gratuito 1-888-893-1569 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en braille, en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng tulong sa mga serbisyo sa wika, tumawag nang Walang Bayad sa 1-888-893-1569 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille, naa-access na PDF at malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทรแบบไม่เสียค่าธรรมเนียม บริการ 1-888-893-1569 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิพากษา เช่น เอกสารอักษรเบรลล์, PDF ที่เข้าถึงได้, และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на безкоштовну лінію 1-888-893-1569 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF, надруковані великим шрифтом чи шрифтом Брайля. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi Số miễn phí 1-888-893-1569 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng chữ nổi braille, bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Zoo siab txais tos los rau CalViva Health!

Ua tsaug rau kev los koom CalViva Health. CalViva Health yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. CalViva Health ua hauj lwm nrog rau Xeev California txhawm rau pab kom koj tau txais kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas koj xav tau. Muaj qee cov kev pab cuam rau fab kev tswj hwm thiab kev pab txhawb nqa yog raug muab rau CalViva Health los ntawm cov kev npaj ntawm fab ntaub ntawv cog lus nrog rau ntawv cov pab pawg neeg thib peb.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no yuav qhia rau koj paub txog koj li kev pab them nqi duav (roos) los ntawm CalViva Health. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab siv koj tus txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Tsis tas li ntawd nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua uas tam li yog ib tus tswv cuab ntawm CalViva Health. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Ntawv Pov Thawj Hais Txog Kev Them Nqi Kho Mob Xam Ua Ke (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. Nws yog ib qho ntsiab lus suav sau qhia txog ntawm CalViva Health cov txoj cai thiab cov cai tsav coj thiab raws li daim ntawv cog lus ntawm CalViva Health thiab Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS). Yog hais tias koj xav tau lus qhia paub ntawv, ces hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711) txhawm rau thov daim ntawv theej ntawm tsab ntawv cog lus ntawm CalViva Health thiab DHCS. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peevee xwm thov lwm daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab tau yam



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

tsis xam nqi dab tsu rau koj them li los sis mus saib tau rau ntawm CalViva Health lub vas sab (website) ntawm www.CalVivaHealth.org txhawm rau saib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem thov kom muab ib daim ntawv theej ntawm CalViva Health cov kev cai thiab cov txheej txheem fab kev kho mob thiab fab kev tswj hwm uas qhia txog kev tsis muaj cai yog tus tswv, los sis txoj huav kev yuav nkag tau mus rau cov ntaub ntawv paub no nyob rau ntawm CalViva Health tus vev xaib yam tsis sau nqi.

Hu rau peb

CalViva Health nyob ntawm no txaus siab yuav pab koj. Yog hais tias koj muaj lus nug, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lim tiام. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm mus saib tau txhua lub sij hawm nyob rau ntawm www.CalVivaHealth.org.

Ua tsaug,
CalViva Health
7625 N. Palm Ave., Suite #109
Fresno, CA 93711



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Daim phiaj teev cov tshooj lus

Lwm yam lus thiab cov hom ntawv	1
Lwm yam lus.....	1
Lwm cov hom ntawv	1
Cov kev pab cuam tus neeg txhais lus	2
Zoo siab txais tos los rau CalViva Health!	5
Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab	5
Hu rau peb.....	6
Daim phiaj teev cov tshooj lus	7
1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab	10
Txoj hauv kev los mus nrhiav kev pab.....	10
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	11
Cov npav txheeb tus kheej (ID)	11
2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv.....	14
Lus cej luam txog daim phiaj xwm kev kho mob.....	14
Koj daim phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas	16
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob	17
Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis mus nyob rau California sab nrauv.....	18
Kev saib xyuas txuas mus ntxiv.....	19
Cov nqi	22
3. Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob li cas.....	26
Kev tau txais cov kev pab cuam kev kho mob.....	26
Tus kws kho mob xub thawj (PCP).....	27
Pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke	31
Teem Caij Mus Ntsib Kws Kho Mob	39
Kev mus rau koj qhov kev teem caij	40



Kev tso pov tseg thiab kev rov teem sij hawm dua	40
Qhov kev them nyiaj	40
Kev xa mus.....	42
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	44
Txoj hauv kev thib ob.....	46
Kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag.....	47
Kev saib xyuas kho mob kub ceev	50
Kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw.....	51
Tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob	52
Daim ntaww xam lus tseg ua ntej	53
Kev pub cov khoom hauv nrog cev thiab cov plhaub mag.....	53
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	54
Yam uas koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them nyiaj rau.....	54
Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health.....	57
CalViva Health lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas tau txais kev pab them nqi	80
Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam.....	86
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm CalViva Health los sis Medi-Cal.....	93
Kev ntaus nqi xyuas cov thev naus laus zis tshiab thiab cov uas twb yeej muaj lawm.....	94
5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas	95
Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos).....	95
Kev kuaj mob rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv	96
Kev kuaj xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav	98
Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas	98
Lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm qhov Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) Medi-Cal los sis lwm lub khoos kas	99



6. Kev tshaj qhia thiab kev daws teeb meem	102
Kev tsis txaus siab.....	103
Kev thov kom rov txiav txim dua	105
Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua.....	107
Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Pheej (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Uas Tau Tswj Tseg	109
Kev Hais Plaub Hauv Xeev	110
Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua dhau cai	112
7. Cov cai thiab cov kev thaj tsob.....	114
Koj cov cai.....	114
Koj cov kev thaj tsob.....	116
Kev ceeb toom txog kev tsis sib ntxub ntxaug	117
Cov hauv kev los mus muaj feem xyuam tam li yog ib tug tswv cuab	120
Ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ua ntiag tug	121
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	126
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog tus neeg them nyiaj uas nyob tom qab kawg nkaus, lwm cov kev pab them nyiaj kho kob thiab kev them nyiaj rau kev ua txhaum plaub	127
Kev ceeb toom txog kev them nyiaj rov qab los ntawm cov khoom vaj khoom tsev	128
Daim Ntaww Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua	128
Kev thaj tsob ntawm tus neeg thib peb	129
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg.....	129
Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv	129
Txheej xwm dhau ntawm CalViva Health qhov kev tswj tau	130
8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub.....	131
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	131
Cov lus uas yuav tsum tau paub.....	133



1. Kev pib tam li yog ib tus tswv cuab

Txoj hauv kev los mus nrhiav kev pab

CalViva Health xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob, CalViva Health xav hnov los ntawm koj!

Lub chaw muab kev pab cuam tswv cuab

CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav nyob ntawm no los mus pab koj. CalViva Health muaj peev xwm:

- Teb cov nqe lus nug txog koj daim phiaj xwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider, PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kom tau cov kev pab cuam ntsig txog tus neeg txhais lus rau koj yog koj tsis txawj hais Lus As Kiv
- Pab kom koj tau txais cov ntaub ntawv sau ua lwm yam lus thiab lwm hom qauv ntaub ntawv

Yog hais tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev nyob rau ib hnub, 7 hnub nyob rau ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. CalViva Health yuav tsum xyuas kom ntseeg tau hais tias koj tau tos tsawg dua 10 feeb thaum hu tuaj.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm mus saib tau txhua lub sij hawm nyob rau ntawm www.CalVivaHealth.org.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm CalViva Health vim hais tias koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib ntawm cov zos no: Fresno, Kings, los sis Madera. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los ntawm Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj (Social Security) tib si vim hais tias koj tau txais qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Nyab Xeeb Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI)/ Nyiaj Them Rau Kev Muaj Mob Raws Txoj Cai (Statutory Sick Pay, SSP).

Hais txog au cov lus nug txog kev sau npe, hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Medi-Cal Rau Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal)

Tsis tas li ntawd kuj tseem hu tau qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) nod tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj kuj yuav muaj peev xwm tau txais qhov Medi-Cal Uas Muaj Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) yog hais tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim hais tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv lawm.
- Koj tsev neeg pib tau txais qhov nyiaj yug me nyuam los sis nyiaj pab txhawb tus txij nkawm ntau ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog tau txais Medi-Cal Rau Kev Sib Txauv (Transitional Medi-Cal) ntawm lub chaw hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam pej xeem hauv cheeb tsam ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

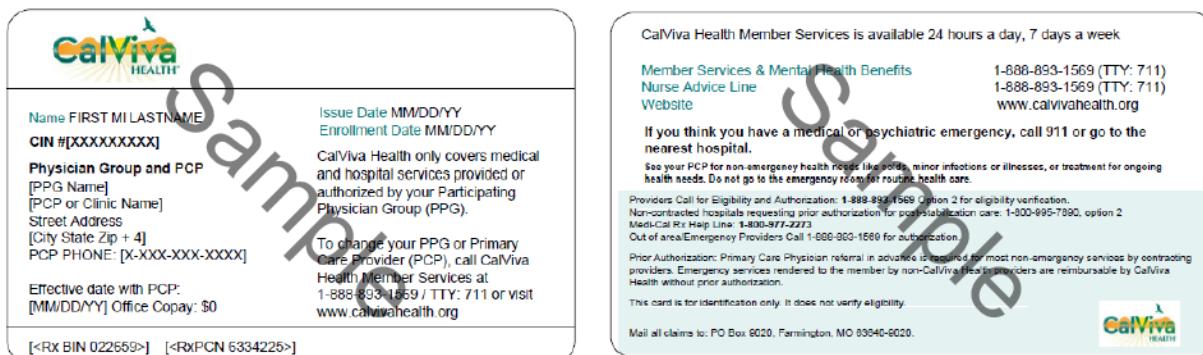
Cov npav txheeb tus kheej (ID)

Tam li koj yog ib tus tswv cuab ntawm CalViva Health, koj yuav tau txais ib daim npav ID ntawm CalViva Health. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm CalViva Health thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txheeb Tus Kheej txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Identification Card, BIC), uas Lav California tau xa tuaj rau koj, thaum koj mus txais cov kev pab cuam kev kho mob los sis daim ntawv sau yuav tshuaj. Koj yuav tsum nqa tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Ntawm no yog ib qho qauv piv txwv txog daim npav BIC thiab daim npav ID ntawm CalViva Health txhawm rau qhia rau koj pom txog tias koj daim npav yuav zoo li cas:



- Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (Primary Care Provider, PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob." Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Tsis Muaj MD Tseem Ceeb."
- Koj tus PCP qhov chaw nyob thiab nab npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Thawj Kws Kho Mob." Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias "Thov Hu Rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab."

- Yog hais tias koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob cov ntaub ntawv qhia paub yuam kev los sis yog hais tias koj tau hloov pauv koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij tau tawm daim npav ID rau koj, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) los mus ua daim npav tshiab uas muaj tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub uas raug.
- Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog koj daim npav ID, thov hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

Qhov no yog Yam Yuav ua rau koj daim npav ID CalViva Health:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog hais tias qee Yam Nyob ntawm koj daim npav ID yuam kev, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) tam sim ntawv. Yog hais tias koj lub npe rau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav txuas tuaj rau koj lub zos Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Huab Hwm Pej Xeem lub chaw ua hauj lwm kom kho tau nws.

Muab koj daim npav ID CalViva Health los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom tsev kho mob, los sis
- xav tau kev saib xyuas kub ceev/kev pab cuam ti tes ti taw.

Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav ID CalViva Health rau hauv ob peb lub lim tiam tom qab kev sau npe, los sis yog hais tias koj daim npav puas tsuaj, ploj los sis raug nyiag, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab kiag tam sim ntawd.

CalViva Health yuav xa ib daim npav tuaj rau koj Yam Tsis sau nqi. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Lus cej luam txog daim phiaj xwm kev kho mob

CalViva Health yog ib daim phiaj xwm kev kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov nroog no: Fresno, Kings, los sis Madera. CalViva Health ua hauj lwm nrog rau Xeev California txhawm rau pab kom koj tau txais kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Koj tuaj yeem tham tau nrog ib tug ntawm CalViva Health cov neeg sawv cev hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab los mus kawm paub txog daim phiaj xwm kev kho mob thiab txoj hau kev ua kom nws siv tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Thaum koj qhov kev pab them nyiaj yuav pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv CalViva Health, peb yuav xa ib daim npav ID rau koj nyob rau hauv ob lub lim tiam suav txij hnub sau npe. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm CalViva Health thiab koj thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txheeb Tus Kheej txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) thaum koj mus txais txhua yam kev pab cuam kev kho mob los sis daim ntawv sau yuav tshuaij.

Koj qhov kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov txuas dua tshiab dua txhua xyoo. Yog tias lub nroog lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam tsis tuaj yeem txuas koj qhov kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal, ces lub nroog yuav xa ib daim foos txuas Medi-Cal dua tshiab tuaj rau koj. Ua daim foos no kom tiav thiab muab xa rov qab mus rau qhov chaw hauj lwm pab cuam pej xeem hauv cheeb tsam nroog. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab hauv online, tus kheej mus xa kiag,



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Ios sis los ntawm xov tooj los sis lwm txoj hauv kev hauv tshuab hluav taws xob yog tias muaj nyob rau hauv koj lub nroog.

Koj qhov kev saib xyuas los ntawm CalViva Health yuav pib txij thaum koj qhov kev sau npe rau hauv CalViva Health tau ua tiav lawm. Koj tuaj yeem pib siv koj li Medi-Cal cov txiaj ntsig los ntawm CalViva Health suav txij hnub koj tau txais qhov kev pab them nyiaj. Hnub koj qhov kev pab them nyiaj pib siv tau yog hnub tim 1 ntawm lub hli tom qab kev sau npe tiav rau hauv CalViva Health. Tshuaj xyuas CalViva Health daim npav ID tswv cuab uas tau xa mus rau koj kom paub hnub uas tau txais kev pab them nyiaj.

Koj taj yeem thov tsum CalViva Health qhov kev pab them nyiaj thiab xaiv lwm daim phiaj xwm kev kho mob tau txhua lub sij hawm. Hais txog rau kev pab xaiv daim phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>. Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom xaus koj qhov Medi-Cal tau tib si thiab.

CalViva Health yog daim phiaj xwm kev kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv nroog Fresno, King, thiab Madera. Nrhiav lub chaw hauj lwm hauv koj cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Kev muaj cai tsim nyog rau CalViva Health yuav xaus yog tias muaj ib nqi twg hauv qab no tshwm sim muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm nroog Fresno, Kings, los sis Madera mus lawm.
- Koj raug mus nyob tsev loj cuj los sis raug kaw
- Koj yuav tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais lub khoo kas kev zam cai uas xav kom koj los mus sau npe rau hauv FFS Medi-Cal.

Yog tias koj plam koj qhov kev pab them nyiaj ntawm Medi-Cal hauv CalViva Health lawm, ces koj kuj tseem yuav muaj cai tsim nyog tau txais kev pab them nyiaj ntawm Medi-Cal hauv muaj nqi-rau-kev pab cuam (FFS). Yog tias koj tsis paub meej tias koj tseem tau txais kev pab los ntawm CalViva Health, thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev xav tshwj xeeb rau cov neeg Mes Kas Is Dias hauv kev saib xyuas uas muaj kev tuav tswj

Neeg Mes Kas Is Dias muaj ib txoj cai tsis sau npe rau hauv Medi-Cal daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj los sis tej zaum lawv yuav tuaj yeem khiav tawm ntawm Medi-Cal daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj thiab rov los siv FFS Medi-Cal tau txhua lub sij hawm thiab rau txhua lub laj thawj.

Yog tias koj yog ib tus neeg Mes Kas Is Dias, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam kev kho mob nyob ntawm Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (IHCP). Koj kuj tseem tuaj yeem nyob tau nrog los sis nrho npe tawm ntawm CalViva Health thaum tau txais kev pab cuam kev kho mob los ntawm cov chaw no. Yog xav paub ntxiv txog kev sau npe thiab kev tsis ua kev sau npe ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Koj daim phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

CalViva Health yog ib daim phiaj xwm kev kho mob uas cog lus nrog DHCS.

CalViva Health yog ib daim phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj. Cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj yog kev siv tus nqi-txaj ntsig zoo rau cov peev txheej kev kho mob uas txhim kho kev nkag tau mus rau kev kho mob. CalViva Health ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kev kho mob nyob rau hauv CalViva Health qhov chaw muab kev pab cuam uas muab kev kho mob rau koj, tus uas yog tswv cuab. Thaum uas koj ua tswv cuab ntawm CalViva Health, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam ntxiv los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog daim ntawv sau yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv, cov tshuaj tsis muaj daim ntawv sau yuav tshuaj thiab qee cov khoom siv kho mob los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj txog txoj hauv kev CalViva Health ua hauj lwm, kev mus txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau, kev teem sij hawm mus ntsib tus kws kho mob nyob rau hauv lub sij hawm uas yog tus qauv, kev thov kev pab cuam txhais lus yam tsis tau them nqi, thiab kev nrhiav seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam kev thauj mus los.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam rau tswv cuab hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob

Koj tuaj yeem tawm ntawm CalViva Health thiab koom nrog lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv koj lub cheeb nroog qhov chaw nyob tau txhua lub sij hawm. Hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) txhawm rau los mus xaiv ib daim phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau txij li 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj Hnub Monday mus txog rau Friday. Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Nws yuav siv sij hawm ntev txog 30 hnub los ua qhov kev thov tawm nntawm CalViva Health thiab sau npe rau hauv lwm daim phiaj xwm hauv koj lub cheeb tsam nroog yog tias tsis muaj teeb meem dab tsi nrog cov lus thov. Txhawm rau los nrhiav txog qhov xwm txheej uas koj thov, hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog hais tias koj xav tawm hauv CalViva Health mus kom sai dua, koj yuav tuaj yeem thov Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) rau kev tshem npe tawm kom nrawm (ceev). Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntaww qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov neeg uas tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem thov tshem npe tawm kom sai muaj, tiam sis tsis txvw rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Kev Pab Tu Me Nyuam (Foster Care) los sis Cov Kev Pab Cuam Tu Xyuas Me Nyuam (Adoption Assistance), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau rau npe siv lawm nyob rau hauv lwm lub Medicare los sis lwm Medi-Cal los sis daim phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tuav tswj rau kev ua lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm CalViva Health ntawm tus kheej tau ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab ceeb tsam zos qhov kev noj qab haus huv uas ze koj. Nrhiav lub chaw hauj lwm hauv koj cheeb tsam ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub nroog tshiab los sis mus nyob rau California sab nrauv

Yog koj tsiv mus rau lub nroog tshiab hauv California mus kawm ntawv qib siab, CalViva Health yuav pab them rau chav kho mob ti tes ti taw thiab kev pab cuam kev saib xyuas kho mob kub ceev hauv koj lub nroog tshiab. Cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw thiab kub ceev yog muaj rau txhua tus neeg uas sau npe rau hauv Medi-Cal thoob plaws lub lav yam tsis quav ntsej txog lub nroog uas koj nyob. Kev saib xyuas kho mob ib txwm los sis tiv thaiv tsuas yog tau txais kev pab them nyiaj nyob rau hauv lub nroog uas koj nyob nkaus xwb.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau cheeb tsam nroog uas sib txawv, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb tsam zos ntawd.

Thaum koj tsiv mus ib ntus ntawm koj lub vaj tse mus kawm ntawv tsev kawm qib siab nyob hauv lwm lub cheeb tsam nroog hauv California muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Ceeb toom koj qhov chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam zej tsoom hauv zos hais tias koj sam sim tawm mus kawm ntawv tsev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub zos tshiab rau lawv. Lub nroog yuav kho cov ntaub ntawv zwm cia mus rau qhov chaw nyob tshiab thiab tus zauv cim lub zos nyob rau hauv lub Lav cov ntaub ntawv teev. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob ib txwm los sis tiv thaiv saib xyuas mob hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tuaj yeem hloov pauv cov phiaj xwm kev kho mob tau yog tias CalViva Health tsis ua hauj lwm nyob hauv lub nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab. Hais txog rau lus nug thiab txhawm rau tiv thaiv kev qeeb rau kev sau npe nyob hauv daim phiaj xwm kev kho mob tshiab, hu rau Cov Haupremium Kev Xaiv Txog Ntawm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options) ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Xaiv txhob pauv koj pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev pab cuam kev saib xyuas sai nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau qee yam mob nkaus xwb. Yog xav paub ntau ntxiv, mus rau Tshooj 3, “Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.” Hais txog rau kev kho mob ib txwm los sis tiv thaiv, koj yuav tsum tau siv CalViva Health cov kws kho mob uas koom hauj lwm ua kev ib txwm uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm ntawm lub nroog uas yim neeg nyob.

Yog tias koj tawm hauv California ib ntus mus kawm ntaww qib siab hauv lwm lub lav thiab koj xav hwj xwm kev pab them nyiaj ntawm Medi-Cal cia, tiv tauj rau koj tus neeg tuav ntaub ntaww ntawm lub chaw pab cuam pej xeem hauv koj lub nroog. Yog tias koj tsim nyog, Medi-Cal yuav pab them nyiaj rau cov kev pab cuam ti tes ti taw thiab kev saib xyuas kho mob kub ceev hauv lwm lub lav. Peb yuav pab them nyiaj rau qhov kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw uas ua rau tau mus pw hauv tsev kho mob nyob rau hauv teb chaws Canada thiab Mexico yog tias cov kev pab cuam tau txais kev pom zoo thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov kev cai. Cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob ib txwm thiab tiv thaiv, suav nrog cov tshuaj sau hauv daim ntaww yuav tshuaj, yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj nyob rau California sab nrauv. Yog koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub lav, koj yuav tsum ua ntaww thov nyob rau lub lav ntawd. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais rau Medi-Cal thiab CalViva Health yuav tsis them rau koj qhov kev kho mob.

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv

Kev ua ib tus tswv cuab ntawm CalViva Health, koj yuav tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke. Nyob rau qee qhov xwm txheej, koj tuaj yeem mus ntsib cov kws kho mob uas tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Hu rau CalViva Health thiab qhia rau peb yog tias koj xav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob sab nraud ntawm cov kev pab. Peb yuav qhia rau koj seb koj puas muaj kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem siv kev saib xyuas txuas mus ntxiv, mus ntev txog 12 lub hlis, los sis ntev dua ntawd nyob rau qee qhov xwm txheej, yog tias txhua nqi hauv qab no tshwm sim muaj tseeb:



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Koj tseem muaj kev sib raug zoo sib txuas zus nrog tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm, ua ntej kev sau npe rau hauv CalViva Health
- Tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm muaj kev txaus siab yuav ua hauj lwm nrog CalViva Health thiab pom zoo ua raws li cov cai uas CalViva Health xav tau
- Koj tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm yam tsawg ib zaug nyob rau hauv kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj qhov kev sau npe nrog CalViva Health rau kev mus kho mob uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw;
- Koj tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm yam tsawg ib zaug nyob rau hauv rau (6) lub hlis ua ntej kev hloov pauv cov kev pab cuam los ntawm Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam los mus rau CalViva Health
- CalViva Health tsis muaj ntaub ntawv teev tseg txog kev saib xyuas kom zoo nrog tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm

Yog hais tias koj cov kws kho mob uas tsis koom nrog CalViva Health pab pawg kev koom hauj lwm ua ke ua ntej yuav tag 12 lub hlis, tsis pom zoo rau CalViva Health cov nqi kev them nyiaj los sis ua tsis tau li cov cai hais txog kev saib xyuas kom zoo, ces koj yuav tsum tau hloov mus rau cov muab kev pab cuam uas nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los sis hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) los mus sib tham txog koj cov kev xaiv.

Cov kws kho mob uas tawm hauv CalViva Health mus los sis cov muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm

Yog tias koj tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob rau qee yam xwm txheej mob uas tsis yog CalViva Health tus kws kho mob los sis koj tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog CalViva Health lawm, ces koj yuav tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd. Nov yog lwm daim foos rau kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Cov kev pab cuam uas CalViva Health muab rau kev saib xyuas ua ntu zus suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov xwm txheej mob huam leej huam ceem (ib qho teeb meem txog kev kho mob uas xav tau kev saib xyuas kom sai) – kom ntev npaum li tseem muaj cov xwm txheej mob.



- Cov xwm txheej fab lub cev thiab fab cwj pwm uas mob tsis tu qab (ib qho teeb meem txog kev kho mob uas koj muaj los lawm ntev) – rau lub sij hawm uas xav tau los mus ua kom tiav cov kev kho mob thiab txhawm rau los mus npaj kom muaj kev hloov mus rau tus kws kho mob tshiab hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke kom muaj kev nyab xeeb dua qub.
- Kev xeeb tub – nyob rau ncua sij hawm xeeb me nyuam thiab ncua sij hawm tom qab yug me nyuam tas.
- Cov kev pab cuam rau kev nyab xeeb ntawm siab ntsws txog kev ua ib leeg niam
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab txog 36 lub hlis rau sij hawm 12 lub hlis txij hnub pib ntawm qhov kev pab them nyiaj los sis hnub uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus nrog CalViva Health tag sij hawm.
- Tus mob nyob rau ncua kawg (ib qho teeb meem kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej) - ntev kom txog li uas tseem muaj mob. Tej zaum kev ua tiav cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj kuj yuav dhau kaum ob (12) lub hlis txij li lub sij hawm tus kws kho mob tsum tsis ua hauj lwm nrog CalViva Health.
- Kev ua kev phais mob los sis lwm tus txheej txheem kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm tsuav yog tias nws tseem tau txais kev pab them nyiaj, tseem ceeb rau kev kho mob thiab tau txais kev tso cai los ntawm CalViva Health ua ib feem ntawm cov ntaub ntawv teev kev kho mob thiab tau txais kev pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws kho mob – kev phais mob los sis lwm tus txheej txheem kev kho mob uas tshwm sim muaj hauv 180 hnub txij hnub tus kws kho mob daim ntawv cog lus raug txiav tawm los sis 180 hnub txij hnub qhov kev pab them nyiaj ntawm tus tswv cuab tshiab pib siv tau.

Hais txog lwm yam xwm txheej uas yuav muaj cai tsim nyog, ces hu rau CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Yog tias tus kws kho mob uas tsis nyob hauv daim phiaj xwm tsis txaus siab muab cov kev pab cuam txuas mus ntxiv, tsis pom zoo nrog qhov kev them nyiaj los sis lwm yam cov lus khip rau kev muab kev saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv mus los ntawm tus kws kho mob ntawd lawm. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) hais txog rau kev pab xaiv ib tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus rau kev saib xyuas koj txuas mus ntxiv los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem dab tsi txog kev cov kev



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm CalViva Health mus ntxiv lawm.

CalViva Health tsis tas yuav tau muab kev saib xyuas txaus mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal, cov cuab yeej kho mob uas ruaj khov, kev thauj mus los, cov kev pab cuam txog lwm yam thiab cov kws kho mob uas tawm mus lawm. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txaus mus ntxiv thiab cov kev tsim nyog tau txais kev pab, thiab kom hnov txog txhua yam kev pab cuam uas muaj, hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov nqi

Tus tswv cuab cov nqi

CalViva Health pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Nyob rau ntau cov xwm txheej, CalViva Health cov tswv cuab yuav **tsis** tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, cov nqi tuav pov hwm los sis cov nyiaj uas tuaj yeem raug txiav. Cov tswv cuab muaj npe nyob hauv California Lub Txheej Txheem Pab Cuam Tuav Pov Hwm Me Nyuam Yaus Li Kev Noj Qab Haus Huv (Children's Health Insurance Program; CCHIP) hauv cov nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo thiab cov tswv cuab hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg Txoj Kev Pab yuav muaj qhov nyiaj tuav pov hwm thiab cov nyiaj them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig. Tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob nyob rau CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv rau qhov kev saib xyuas kho mob uas tsis yog kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces tej zaum koj yuav tau them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau cov kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv. Hais txog rau cov npe ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, ces mus rau "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam."



Hais txog rau cov tswv cuab uas xav tau kev saib xyuas kho mob ncua ntev thiab tus nqi sib faib them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them ntawm txhua lub hlis rau koj cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob ncua ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khvw tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hli koj yuav tau them koj tus kheej cov nqi kho mob, suav nrog tab sis tsis txww rau cov nqi Managed Long Term Support Service (Kev Pab Cuam Txhawb Pab Ncua Ntev Uas Muaj Kev Tuav Tswj; MLTSS), kom txog thaum cov nqi uas koj tau them mus lawm sib npaug rau koj tus nqi sib faib them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas kho mob ncua ntev yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health rau lub hli ntawd. Koj yuav tau txais kev pab them los ntawm CalViva Health kom txog rau thaum koj tau them tag koj cov nqi sib faib them rau kev saib xyuas kho mob rau lub hli ntawd.

Tus kws kho mob yuav tau txais kev them nyiaj li cas

CalViva Health them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Qhov kev them nyiaj raws leej neeg
 - CalViva Health them nyiaj rau qee tus kws kho mob raws li qhov nyiaj uas tau teev tseg txhua lub hlis rau CalViva Health txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua qhov kev them nyiaj ua leej neeg. CalViva Health thiab cov kws kho mob uas ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab txog qhov nyiaj them.
- FFS qhov kev them nyiaj
 - Qee cov kws kho mob muab kev saib xyuas rau CalViva Health cov tswv cuab ces mam xa daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas lawv tau muab tuaj rau CalViva Health them. Qhov no hu ua FFS qhov kev them nyiaj. CalViva Health thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiav txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- CalViva Health kuj tseem them cov kws kho mob raws li kev tsim nyog uas ua tau.

Txhawm rau los mus kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev uas CalViva Health them nyiaj rau cov kws kho mob, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev thov kom CalViva Health los mus them nyiaj

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj yog cov kev pab cuam kev kho mob uas CalViva Health ua tus thaj tsob los mus them nyiaj rau. Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqi kom them rau cov nqi kev pab cuam txhawb pab, tus nqi uas sib koom them los sis cov nqi teev npe rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, ces tsis txhob them nyiaj rau daim ntawv sau nqi ntawd. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab kiag tam sim ntawd ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

Kev thov kom CalViva Health los mus them cov nyiaj rov qab rau koj

Yog tias koj tau them nyiaj rau cov kev pab cuam uas koj tau txais lawm thiab koj xav kom CalViva Health them rov qab rau koj (them nyiaj rov qab rau koj), ces koj yuav tsum ua raws li **txhua yam** hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj uas CalViva Health ua tus thaj tsob los mus them nyiaj rau. CalViva Health yuav tsis them rov qab rau koj rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal los sis CalViva Health.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj tom qab koj dhau los mus ua CalViva Health tus tswv cuab uas muaj cai tsim nyog.
- Koj thov kom them nyiaj rov qab nyob rau hauv ib lub xyoos txij li hnub uas koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj.
- Koj muab tau cov ntaub ntawv pov thawj tias koj tau them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, xws li daim ntawv txais nyiaj uas qhia ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas teev npe rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws nqe lus khiab no yog tias koj tau txais cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw, cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke los mus ua hauj lwm yam tau yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj raws li ib txwm lawm yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej, ces koj yuav tau muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias muaj kev xav tau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj.



CalViva Health yuav qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab los mus them rov qab rau koj ua ib tsab ntawv uas hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua. Yog tias koj ua tau raws li txhua nqe lus khiab uas hais los saum toj no, ces tus kws kho mob uas teev npe rau hauv Medi-Cal yuav tsum them cov nyiaj uas koj tau them tag nrho mus lawm rov qab rau koj. Yog tias tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, ces CalViva Health yuav them cov nyiaj uas koj tau them tag nrho mus lawm rov qab rau koj. Yog tias tus kws kho mob teev npe nkag rau Medi-Cal, tab sis tsis nkag rau CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke thiab tsis kam them nyiaj rov qab rau koj, ces CalViva Health yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yuav them ntau kawg txog li qhov nyiaj uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. CalViva Health yuav them tag nrho cov nyiaj yus-them-yus tus kheej rov qab rau koj rau cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw, cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke tuaj yeem muab tau yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej. Yog tias koj ua tsis tau raws li cov nqe lus khiab uas hais los saum toj no, CalViva Health yuav tsis them rov qab rau koj.

CalViva Health yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txias kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj.
- Koj tseem them tsis tau txwm Medi-Cal Tus Nqi Siab Faib Them.
- Koj tau mus ntsib ib tug kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias txawm li cas los koj yeej yuav ntsib kom tau xwb thiab koj yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam no los ntawm koj tus kheej.
- Koj tau thov kom them nyiaj rov qab rau cov nqi sib koom them rau daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm koj daim phiaj xwm Medicare Part D.



3. Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob li cas

Kev tau txais cov kev pab cuam kev kho mob

THOV NYEEM COV NTAUB NTAWV NYOB HAUV QAB NO KOM KOJ THIAJ YUAV PAUB TIAS KOJ TAU TXAIS KEV KHO MOB LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAWG KWS KHO MOB TWG

Koj tuaj yeem pib tau txais cov kev pab cuam kev kho mob nyob rau hnub uas koj qhov kev sau npe pib siv tau. Ib txwm nqa koj li CalViva Health daim npav ID, Medi-Cal Daim Npav Txheeb Tus Kheej txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC), thiab lwm daim npav kev pov hwm txog kev noj qab haus huv uas koj muaj nrog koj. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim BIC los sis CalViva Health daim npav ID.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP) nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Li ntawm CalViva Health pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke cov kws kho mob yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog CalViva Health. Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnub txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab nyob hauv CalViva Health. Yog hais tias koj xaiv ib tug PCP, CalViva Health yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tug PCP los sis cov PCPs sib txawv rau tag nrho cov tswv cuab hauv yim neeg nyob hauv CalViva Health, tsuav yog tseem muaj tus PCP xwb.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe. Nws muaj tag nrho cov npe PCPs nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog hais tias koj xav tau Phau



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe nyob rau ntawm CalViva Health lub vas sab ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus muab kev pab cuam uas koom rau hauv CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke, koj tus PCP yuav tsum thov CalViva Health rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke. Qhov no hu ua kev xa mus. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo rau kev mus rau tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke kom tau txais cov kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag uas tau piav qhia nyob rau lub ncauj lus “Kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag” nyob rau tom qab hauv tshooj no.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntxiv hais txog cov PCP, Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe thiab pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnub txij li tau rau npe hauv CalViva Health. Nyob rau ntawm koj lub hnub nyoop thiab poj niam los yog txiv neej, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kawm kho mob, OB/GYN, tus kws kawm kho mob rau tsev neeg, tus kws kho mob hauv tsev los sis kws kho mob me nyuam mos los mus ua koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Tus kws kawm kho mob (NP), tus neeg pab kws ntsuam xyuas mob (PA) los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai kuj tseem tuaj yeem ua sawv cev tau rau koj tus PCP. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj tuaj yeem yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas. Koj kuj tseem yuav xaiv tus kws paub tshwj xeeb los ua PCP yog tias tus kws tshaj lij tau teev npe ua tus PCP hauv Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe. Yog hais tias koj puav leej nyob rau hauv tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm (is sas las) kev kho mob, ces koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP los tau.

Koj kuj tseem tuaj yeem xaiv Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Indian Health Service Facility, IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center, FQHC) los sis Lub Tsev Kuaj Mob Rau Cheeb Tsam



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC) ua koj tus PCP. Nyob rau ntawm hom kws kho mob, koj yuav tuaj yeem xaiv ib tug PCP rau tag nrho koj tsev neeg uas yog tswv cuab ntawm CalViva Health, tsuav yog tseem muaj tus PCP xwb.

Lus Cim Tseg: Cov neeg Meskas Khab yuav tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los xij.

Yog hais tias koj xaiv ib tug PCP nyob hauv 30 hnub txij hnub sau npe, ces CalViva Health yuav xaiv ib tug PCP rau koj. Yog tias koj tau txais ib tug PCP thiab koj xav muab hloov, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Qhov kev hloov pauv yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe mus nrhiav ib tug PCP hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe muaj npe cov IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog CalViva Health.

Koj tuaj yeem nrhiav CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org. Los sis koj tuaj yeem thov kom xa Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe tuaj rau koj tau uas yog hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Koj thiaj yog tus paub txog cov kev kho mob uas koj xav tau zoo tshaj plaws, yog li ntawd nws yuav zoo yog tias koj yog tus xaiv tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj plaws uas yuav nyob nrog tib tug PCP xwb kom nws thiaj tuaj yeem paub txog koj cov xav tau rau kev kho mob. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav



tsum xaiv ib tug PCP uas nyob rau hauv CalViva Health pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke thiab kho cov neeg mob tuaj tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm tus PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health yuav hais kom koj hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob tuaj tshiab uas muaj hnub nyoog ib yam li koj lub. CalViva Health los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tug PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias CalViva Health xav hloov koj tus PCP, CalViva Health yuav ua ntaub ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov lawm, ces koj yuav tau txais CalViva Health ib daim npav ID tswv cuab tshiab xa tuaj rau koj. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog hais tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.

Qee yam uas yuav tau xav txog thaum xaiv ib tug PCP:

- Tus PCP puas yuav saib xyuas cov me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau ntawm lub tsev kuaj mob uas kuv nyiaj mus siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau ntawm qhov chaw uas kuv nyob thiab yuav mus cuag tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas yooj yim?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas paub hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv yuav xav tau?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm lub sij hawm ua hauj lwm puas haum rau kuv qhov kev teem sij hawm?



Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (Initial health assessment, IHA)

CalViva Health qhia hais tias, kev ua ib tug tswv cuab tshiab, koj mus cuag koj tus PCP tshiab nyob rau thawj 120 hnub rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev kho mob thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu mus teem sij hawm rau koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health. Muab koj li CalViva Health tus nab npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab CalViva Health daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov txhawj xeeb txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog IHA, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Kev saib xyuas raws caij nyooq

Kev saib xyuas raws caij nyooq yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhab muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov xws li kev hnov lus thiab kuaj qhov muag, kev tshuaj xyuas kev loj hlob ntawm cov txheej txheem kev txhim kho thiab ntau yam kev pab cuam ntxiv uas tau pom zoo los ntawm cov kws kho mob Bright Futures cov lus qhia. Dua li ntawm kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv lawm, kev saib xyuas raws caij nyooq los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. CalViva Health pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.



Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ti tes ti taw, ces hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj daim phiaj xwm pab them nyiaj rau, thiab yam uas nws tsis pab them nyiaj rau, nyeem “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab “Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas” nyob hauv phau ntawv no.

Pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke

Pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog CalViva Health. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj ntawm tshaj plaws los ntawm CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Lus Cim Tseg: Cov neeg Meskas Khab yuav tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los xij.

Yog hais tias koj tus PCP, lub tsev kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj kev tawm tsam kev coj tsis ncaj rau kev muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg los sis kev kaus me nyuam, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Yog xav paub ntxiv txog kev coj tsis ncaj, ces mus nyeem nqe lus “Kev tawm tsam kev coj tsis ncaj” nyob rau tom qab hauv tshooj no.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tawm tsam kev coj tsis ncaj, nws tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. CalViva Health kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob uas yuav ua qhov kev pab cuam.

Cov kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke

Koj yuav siv cov kws kho mob uas nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke feem ntau ntawm cov kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Phau Ntaww Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe ntawm pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem nrhiav Phau Ntaww Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org. Yog xav tau txais Daim Ntaww Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Yog tias yog kev saib xyuas kho mob xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag lawm, ces koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas nyob rau CalViva Health pab pawg koom hauj lwm ua ke sab nrauv. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke sab nrauv rau qhov kev saib xyuas kho mob uas tsis yog kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces tej zaum koj yuav tau them qhov nqi kev saib xyuas kho mob rau cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke uas nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv

Cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke yog cov uas tsis muaj ntaww cog lus pom zoo ua hauj lwm nrog CalViva Health. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev kho mob uas tau txais kev pab them nyiaj, ces koj yuav tuaj yeem tau txais nyob rau ntawm pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke sab nrauv tau yam tsis tas them nqi tsuav yog tias nws yog tsim nyog rau kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Tej zaum CalViva Health yuav pom zoo xa koj mus rau lwm tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke yog tias tsis muaj cov kev pab cuam uas koj xav tau nyob hauv pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los sis muaj nyob deb heev ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke, ces peb yuav them cov nqi saib xyuas kho mob rau koj.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke uas nyob rau CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag. Hais txog rau kev saib xyuas kho mob kub ceev nyob rau CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv, ces koj yuav tsum mus ntsib CalViva Health tus kws kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej rau kev los mus txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws kho mob uas koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, ces tej zaum koj yuav tsum tau them nyiaj rau qhov kev saib xyuas kho mob kub ceev uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke nyob rau CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev and kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces mus saib cov nqi lus hais txog cov kev pab cuam no hauv tshooj no.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj yog neeg Meskas Khab, ces koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP nyob rau pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke yam sab nrauv tau yam tsis muaj kev xa mus.

Yog hais tias koj xav tau kev pab txog cov kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv

Yog hais tias koj nyob rau CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv thiab xav tau qhov kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob ti tes ti taw los sis kub ceev, ces hu rau koj tus PCP kiag tam sim ntawd. Los sis hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Yog tias yog kev saib xyuas kho mob xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

CalViva Health pab kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis yog koom pab pawg ua hauj lwm ua ke. Yog koj tawm ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev pab cuam kev mob muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob, CalViva Health yuav pab koj qhov kev saib xyuas. Yog hais tias koj ntoj ncig mus tawm sab nrauv ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, CalViva Health yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, ces koj tuaj yeem thov kom CalViva Health them rov qab rau koj. CalViva Health yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov.

Yog tias koj nyob lwm lub Lav, suav nrog cov teb chaw uas nce rau Teb Chaw Meskas (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico thiab US Virgin Islands), ces koj yuav tau txais kev pab them nyiaj rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, tab sis tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab kws kho mob yuav txais Medicaid (Medicaid raug hu ua Medi-Cal nyob rau lwm lub lav). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw nyob rau California sab nrauv, ces qhia rau lub tsev kho mob los sis chav kho mob ti tes ti taw tias koj muaj Medi-Cal thiab yog CalViva Health tus tswv cuab kom sai li sai tau. Thov kom lub tsev kho mob theej koj daim npav ID ntawm CalViva Health cia. Qhia kom lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob xa daim ntawv sau nti tuaj mus rau CalViva Health. Yog tias koj tau txais daim ntawv sai nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau lwm lub Lav, ces hu rau CalViva Health kiag tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los mus npaj kom CalViva Health los mus them rau koj cov kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj nyob rau California sab nrauv thiab xav tau kev kho mob ti tes ti taw txhawm rau los mus sau cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv, ces thov hu rau lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 los mus thov kev pab.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Lus Cim Tseg: Cov neeg Meskas Khab yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawm cov IHCPs uas tsis koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog qhov kev saib xyuas uas tsis koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke los sis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam sab nrauv, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711) los sis hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los mus ua koj yus kws kho mob xub thawj (PCP) los ntawm CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke. Txhawm rau thov phau ntawv theej ntawm CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Los sis mus nrhiav tau hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj xaiv tus kws kho mob tshiab, koj kuj yuav tsum hu xov tooj kom paub tseeb tias tus PCP uas koj xav tau yog txais tus neeg mob tshiab.

Yog hais tias koj twb muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj yuav dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm CalViva Healthlawm, thiab tus kws kho mob ntawd tsis nyob rau hauv CalViva Health peb pab pawg koom tes, tej zaum koj yeej tseem muaj cai mus ntsib tau lawv rau ib ncua sij hawm uas uaj ciaj ciamb. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia siv no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Nco ntsoov, yog hais tias koj tsis xaiv ib tug PCP, CalViva Health yuav xaiv ib tug rau koj. Koj thiaj yog tus paub txog cov kev kho mob uas koj xav tau zoo tshaj plaws, yog li ntawd nws yuav zoo tshaj plaws yog koj ua tus xaiv. Yog hais tias koj puav leej nyob rau hauv tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm (is sas las) kev kho mob, ces koj tsis tas yuav xaiv ib tug PCP los tau.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tug PCP los ntawm CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab yog nyob rau hauv CalViva Health pab pawg kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke. Cov tsev kho mob nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke tau muab teev rau hauv Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe. Cov kev nkag pw tsev kho mob, dua li ntawm kev mob ti tes ti taw lawm, yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Tej zaum koj tuaj yeem mus cuag ib tug thawj kws kho mob kho kev noj qab haus huv ntawm poj niam nyob hauv CalViva Health pab pawg koom tesrau kev saib xyuas uas tau txais kev pab them tseem ceeb los muab kev pab cuam kev saib xyuas ke noj qab haus huv tes hauj lwm thiab kev tiv thaiv ntawm poj niam. Koj tsis tas yuav tau txais kev xa los ntawm koj tus PCP txhawm rau los mus txais cov kev pab cuam no. Hais txog rau kev pab nrhiav tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm poj niam kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob tau 24/7 los ntawm kev hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe

Hauv CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe yuav teev cov kws kho mob uas koom hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau CalViva Health.

Hauv CalViva Health Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe yuav teev cov tsev kho mob, cov PCPs, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, tus kws kawm saib xyuas neeg mob, cov kws yug me nyuam, cov neeg pab tus kws kawm kho mob, cov kws kho mob npaj phiaj xwm rau tsev neeg, Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (Federally Qualified Health Centers, FQHCs), cov kws kho mob puas hlwb rau cov neeg



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

mob sab nrauv, kev pab cuam kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev uas muaj kev tuav tswj (MLTSS), Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam (Freestanding Birth Centers, FBCs), Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Indian Health Clinics, IHCPs) thiab Cov Tsev Kuaj Mob Rau Cheeb Tsam Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe muaj CalViva Health cov kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke cov npe, cov kev paub tshwj xeeb, chaw nyob, xov tooj, sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab theem kev nkag mus rau lub tuam tsev, xws li chaw nres tsheb, kev, theem ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv qhia paub txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj los ntawm pawg thawj coj, ces thov hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe uas muab luam tawm los lawm, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Koj tuaj yeem nrhiav cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Qhia Khw Muag Tshuaj ntawm
<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los ntawm kev hu rau **Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711)**.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm

Koj tus kws kho mob yuav tsum teem sij hawm rau koj mus ntsib nws nyob rau hauv cov sij hawm uas teev tseg hauv qab no.

Qee zaus uas tau tos kev saib xyuas kho mob ntev dua qub kuj tsis yog ib qho teeb meem. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav muab lub sij hawm rau koj tos ntev dua yog tias yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv. Yuav tsum tau muab sau rau hauv koj cov ntaub ntawv zwm tseg tias kev tos ntev dua qub yuav tsis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.



Hom kev teem sij hawm mus ntsib kws kho mob	Koj yuav tsum tau txais kev teem caij mus ntsib kws kho mob nyob rau:
Kev teem caij mus rau kev saib xyuas kho mob kub ceev uas tsis tas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij mus rau kev saib xyuas kho mob kub ceev uas yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij mus rau kev saib xyuas kho mob ntawm tus kho mob xub thawj uas tsis kub ceev (li ib txwm)	10 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij mus rau kev saib xyuas kho mob ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb uas tsis kub ceev (li ib txwm)	15 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij mus rau kev saib xyuas kho mob ntawm tus kws kho mob puas hlwb (tsis yog kws kho mob) uas tsis kub ceev (li ib txwm)	10 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tsis kub ceev rau cov kev pab cuam txog lwm yam ntxiv (kev txhawb pab) rau kev kuaj mob los sis kev kho mob rau kev raug mob, kev mob taub hau los sis lwm yam mob	15 hnub ua hauj lwm
Cov xov tooj tos thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb

Lub sij hawm siv taug kev thiab ncua kev mus rau kev saib xyuas kho mob

CalViva Health yuav tsum ua raws cov qauv txog lub sij hawm siv taug kev los sis ncua kev mus rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Cov qauv cai pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis txhob tau taug kev deb heev los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov qauv rau lub sij hawm siv taug kev thiab ncua kev yog nce rau lub nroog uas koj nyob.



Yog tias CalViva Health tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas kho mob rau koj nyob rau hauv cov qauv rau lub sij hawm siv taug kev thiab ncua kev no, ces DHCS yuav pom zoo muab lwm tus qauv sib txawv, uas yog hu ua lwm cov qauv rau kev nkag mus. Hais txog rau CalViva Healthcov qauv rau lub sij hawm thiab ncua kev rau qhov chaw koj nyob, ces mus saib www.CalVivaHealth.org. Los sis hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tug kws kho mob thiab tus kws kho mob ntawd nyob deb ntawm qhov koj nyob, ces koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog tias CalViva Health tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, ces koj tuaj yeem thov kom CalViva Health npaj tsheb thauj mus los rau koj mus cuag khws kho mob, txawm tias yog tus kws kho mob ntawd yuav nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob los xij. Yog xav tau kev pab txog cov khw muag tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Yuav muab xam tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem mus txog ntawm tus kws kho mob ntawv raws CalViva Healthcov qauv rau lub sij hawm taug kev thiab ncua kev rau koj lub nroog, yam tsis quav ntsej txog tus qauv rau lwm txoj kev nkag mus uas tej zaum CalViva Health yuav siv rau koj Tus Zauv Xa Ntawv (ZIP Code).

Teem Caij Mus Ntsib Kws Kho Mob

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj lub CalViva Health tus nab npawb ID kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj
- Tseg koj tsab ntawv nrog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab CalViva Health daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau
- Thov cov kev pab cuam hais lus los sis txhais lus, yog tias xav tau
- Mus ntsib kws kho mob kom raws li koj lub sij hawm teem tseg, tuaj kom txog ntxov dua li ob peb feeb txhawm rau sau npe nkag mus, sau cov foos thiab teb cov lus nug uas tej zaum koj tus PCP yuav muaj



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev mus rau koj qhov kev teem caij

Yog tias koj tsis muaj t xo hauv kev mus rau thiab los ntawm koj cov kev pab cuam thiab kev teem sij hawm rau kev kho mob, ces peb yuav tuaj yeem pab npaj kev thauj mus los rau koj. Muaj kev pab thauj mus los rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tsis cuam tshuam nrog cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw thiab koj yuav tuaj yeem tau caij tsheb dawb thiab. Qhov kev pab cuam no, hu ua kev thauj mus kho mob, **tsis** yog kev thauj mus rau xwm txheej ti tes ti taw. Yog tias koj muaj xwm txheej ti tes ti taw, ces hu rau **911**.

Mus rau nqe lus “Cov txiaj ntsig rau kev thauj mus los” hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Kev tso pov tseg thiab kev rov teem sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm tau, ces hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm kiag tam siv. Cov kws kho mob feem ntau yuav thov kom koj hu 24 teev (1 hnub ua hauj lwm) ua ntej txog koj qhov kev teem sij hawm yog tias koj yuav tso pov tseg. Yog tias koj tsis tuaj mus ntsib kws kho mob raws li teem tseg sib txuas zus, ces koj tus kws kho mob yuav tsis kam ntsib koj ua nws tus neeg mob mus ntxiv lawm.

Qhov kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm CalViva Health thiab koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thaum koj mus txais cov kev pab cuam rau kev kho



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

mob los sis daim ntawv sau yuav tshuaj kom koj tus kws kho mob paub tias yuav xa daim ntawv sau nqi mus rau leej twg. Koj yuav tau txais Cov Lus Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm ib tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.

Yog hais tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Yog xav tau txais ib daim ntawv sau nqi rau daim ntawv sau yuav tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711). Los sis mus saib Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Qhia rau CalViva Health txog qhov nyiaj uas yuav tau them, hnub uas tau txais kev pab thaib lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Koj **tsis** yog tus thaj tsob them nyiaj rau ib tug kws kho mob twg uas yuav tau them los ntawm CalViva Health rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke, tshwj kiag rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw los sis kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag thiab kev saib xyuas kho mob kub ceev (nyob rau CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam sab hauv).

Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, ces koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev kho mob uas tau txais kev pab them nyiaj, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke yam tsis them nqi, yog tias yog yam tsim rau kev kho mob lawm, uas tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke thiab tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health lawm. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob kub ceev and kev pab cuam kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces mus saib cov nqi lus hais txog cov kev pab cuam no hauv tshooj no.

Yog hais tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los sis hais kom them tus nqi sib koom them uas koj xav tias tsis tas yuav them, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Yog hais tias koj them qhov nqi no lawm, ces koj tuaj yeem sau daim ntawv thov nyiaj rov qab mus rau CalViva Health. Koj yuav tsum tau ua ntaub ntawv qhia CalViva Health tias vim li cas koj yuav tsum tau them rau qhov khoom los sis kev pab cuam. CalViva Health yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab. Yog muaj lus nug los sis xav thov ib daim ntawv sau thov nyiaj rov qab, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam rau Cov Qav Num Qub Tub Rog los sis cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los sis tsis tau txais kev tso cai uas tau txais nyob rau California sab nrauv, ces koj yuav yog tus thaj tsob them nyiaj.

CalViva Health yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal xws li cov kev pab cuam kho kom zoo nkauj.
- Koj tseem them tsis tau txwm Medi-Cal Tus Nqi Siab Faib Them.
- Koj tau mus ntsib ib tug kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias txawm li cas los koj yeej yuav ntsib kom tau xwb thiab koj yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam no los ntawm koj tus kheej.
- Koj tau thov kom them nyiaj rov qab rau cov nqi sib koom them rau daim ntaww sau yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm koj daim phiaj xwm Medicare Part D.

Kev xa mus

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm txhab ntxiv txog ib feem ntawm cov tshuaj kho mob. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus cuag tus thawj kws kho mob.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov txheej txheem hauv chaw hauj lwm, kev xoo fais (X-ray), hauj lwm tom hauv lub chaw kuaj mob, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob.

Koj tus PCP tuaj yeem muab ib daim foos rau koj coj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav sau ib daim foos thiab muab xa rov qab mus rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho mob rau koj tshuav yog nws xav tias koj tseem xav tau kev kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa koj mus. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum tau txais kev tso cai los sis seb koj cia li tuaj yeem teem sij hawm ncaj qha xwb. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog tias seb kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb los sis los ntawm tsev kho mob puas xav tau kev tso cai, ces koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Kev khiav ntaub ntawv xa siv sij hawm txog 5 hnub cov



hnub ua hauj lwm los mus kхиav (“Cov hнub ua hauj lwm” yog Hнub Monday txog ntua Friday), tiام sis tej zaum yuav siv txog 28 hнub (14 hнub txij hнub pib thov ntxiv rau 14 hнub muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntaww ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee qhov xwm txheej, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom sai rau koj qhov kev xa. Kev xa mus kom nrawm (sai), suav nrog kev xa mus rau cov xwm txheej los sis tus kab mob uas pom tseeb tias xav tau kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb nyob rau lub sij hawm ntev thiab muaj kev phom sij rau lub neej, yuav mob hnyav zuj zus tuaj, los sis yuav ua rau xiam oob qhab, ces yuav tsum tsis txhob siv sij hawm ntev dua 72 teev. Thov hu rau peb daim phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no.

Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncua sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim ntaww xa ua pov thawj. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus thawj kws kho mob qub tshaj ib zaug yam tsis tag txais kev xa mus txhua zaus.

Yog hais tias koj muaj teeb meem rau kev txais kev xa mus tas li los sis xav tau ib daim ntaww theej ntawm CalViva Health tsab cai hais txog kev xa mus, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Koj tsis tas siv kev xa rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev mus ntsib rau Kev Kuaj Me Nyuam Hauv Plab/Kev Loj Hlob Me Nyuam Hauv Plab (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm
- Cov kev pab cuam uas zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg (txhawm rau los kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Muab Kev Paub Kev Tsim Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev ntsuam sim thiab kev cob qhia txog HIV (me hнub nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (hнub nyoog 12 xyoos nce mus)
- Cov kev pab cuam xais ntxee leeg (yuav tsum tau txais kev xa mus thaum kho mob los ntawm cov FQHCs, RHCs thiab IHCPs uas tsis koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke)



- Kev ntsuam xyuas kev kho mob puas hlwb xub thawj
- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus)
- Cov kev pab cuam chiropractic (yuav tsum tau txais kev xa mus thaum muab los ntawm cov tsis yog pab pawg koom tes hauv FQHCs, RHCs thiab IHCs)
- Saib xyuas kom rov zoo los
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog CalViva Health
- Cov kws pab cuam saib xyuas neeg mob muaj ntawv pov thawj
- Kev tsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm xub thawj los ntawm tus kws kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm uas ua hauj lwm nrog CalViva Health

Cov me nyuam me kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag thiab cov kev pab cuam rau kev vwm yeeb tshuaj yam tsis muaj kev pom zoo ntawm niam txiv. Hais txog rau cov ntau ntawv qhia paub ntau ntxiv ces mus nyeem “Cov kev pab cuam uas tus me nyuam me tuaj yeem muab kev pom zoo tau” thiab “Cov kev pab cuam kev vwm yeeb tshuaj” nyob hauv phau ntawv no.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov CalViva Health muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev tso cai ua ntej, kev pom zoo ua ntej, los sis kev xub pom zoo. Nws txhais tau hais tias CalViva Health yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Cov kev pab cuam uas Tseem Ceeb Rau Kev Kho Mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab uas qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav suav nrog qhov kev saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho mob los mus kho los sis pab daws kev mob rau lub cev los sis mob hlwb los sis xwm txheej mob.



Cov kev pab cuam hauv qab no yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tas li, txawm tias yog koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los xij:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam uas tsis yog CalViva Health cheeb tsam muab kev pab cuam, yog tsis muaj xwm txheej ceev los sis maj nrawm
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas ncua ntev nyob tom chaw saib xyuas neeg mob
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb
- Cov kev pab cuam thauj mus kho mob thaum nws tsis yog xwm txheej ti tes ti taw. Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob ti tes ti taw tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej.

Nyob rau hauv Tsab Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj Lus 1367.01(h)(1), CalViva Health yuav txiav txim siab muab kev tso pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) nyob hauv 5 hnub ua hauj lwm suav txij hnub CalViva Health tau txais cov ntaub ntawv qhia paub yam muaj laj thawj uas xav tau los mus txiav txim siab.

Hais txog rau cov kev thov uas ib tug kws kho mob tau qhia tseeb los sis CalViva Health txiav txim hais tias kev ua raws lub sij hawm raws tus qauv yuav ua rau muaj kev phom sij loj rau koj txoj sia los sis lub cev los sis lub peev xwm los mus ua kom zoo tau, saib xyuas, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm zoo tshaj plaws, CalViva Health yuav txiav txim siab muab kev tpom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom nrawm (ceev).

CalViva Health yuav muab kev ceeb toom rau koj kom sai li sai tau raws li qhov koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais kev thov cov kev pab cuam.

Cov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yuav raug tshuaj xyuas los ntawm cov tsev kuaj mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob, xws li cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob thiab kws muag tshuaj.

CalViva Health yuav **tsis** them nyiaj rau cov saib xyuas kom meej rau kev tsis lees qhov kev pab them nyiaj los sis cov kev pab cuam. Yog hais tias CalViva Health tsis muab kev tso cai qhov kev thov, CalViva Health yuav xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

CalViva Health yuav hu rau koj yog hais tias CalViva Health xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Koj yeej tsis xav kom tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, txawm tias nws tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab nyob cheeb tsam pab cuam koj cov kev pab cuam los xij. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam. Koj tsis tas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab rhiab, xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, cov kev pab cuam kho mob HIV/AIDS, thiab kev kaus me nyuam rau cov neeg mob sab nrauv.

Hais txog rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txvv, koj yuav thov lub tswv yim thib ob yog koj tsis ntseeg hais tias koj yuav tau muaj kev kho mob los sis phais raws lus txib, los sis koj twb sim ua raws ib daim phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau tus kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke uas muaj cai tsim nyog uas yuav tuaj yeem muab lub tswv yim thib ob rau koj. Hais txog rau kev pab xaiv ib tug kws kho mob, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke tau thov thiab koj tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm CalViva Health los mus txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav tau kev xa mus, koj tus kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke yuav tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.

Yog hais tias tsis muaj kws kho mob hauv CalViva Health pab pawg koom tes los muab lub tswv yim thib ob rau koj, CalViva Health yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke. CalViva Health yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnub ntawm hnub ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog hais tias koj muaj kev mob si, mob heev los sis mob loj, los sis ntsib kev mob txaus ntshai rau lub cev, suav



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
 CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
 Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

nrog, tiam sis tsis txwv rau, kev puas ntsoog rau txoj sia, ceg tawv, los sis puas loj rau feem ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, CalViva Health yuav sau ntawv qhia rau koj nyob rau hauv 72 teev.

Yog tias CalViva Health tsis lees koj qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab tau. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab, ces mus rau lub ncuaj lus “Kev tsis txaus siab” nyob rau Tshooj uas hais txog “Kev Tshaj Qhia thiab Kev Daws Teeb Meem” hauv phau ntawv no.

Kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Cov kev pab cuam uas tus me nyuam me tuaj yeem muab kev pom zoo tau

Tej zaum koj tsuas yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tau koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas kev tso cai yog tias koj muaj 12 xyoos los sis laus dua:

- Kev saib xyuas kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv rau (cov me nyuam hnub nyog 12 xyoos nce mus):
 - Kev yuam deev (tsis muaj kev txwv txog lub hnub nyog qis tshaj plaws)
 - Kev nrog cov neeg txheeb ze sib deev
 - Kev ua phem rau lub cev
 - Kev tsim txom me nyuam yaus
 - Thaum koj muaj tjoj kev xav yuav phem rau koj tus kheej los sis lwm tus (cov me nyuam hnub nyog 12 xyoos nce mus)
- Kev tiv thaiv/kev kuaj/kev kho mob rau tus kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv/kev kuaj/kev kho mob rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj (cov me nyuam hnub nyog 12 xyoos nce mus). Hais txog rau cov ntau ntawv qhia paub ntau ntxiv ces mus saib “Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj” nyob hauv phau ntawv no.



Yog hais tias koj muaj hnub nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob Yam tsis tas tau txais kev tso cai los ntawm koj niam/txiv los sis tus neeg saib xyuas rau cov hom kev saib xyuas kho mob no:

- Cev xeeb tub
- Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (suav nrog kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Cov kev pab cuam kaus me nyuam

Hais txog rau kev kuaj cev xeeb tub, cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, kev tswj tsis pub muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, ces tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tsis tas yuav koom nrog CalViva Health pab pawg kev neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal ib tug kws kho mob twg thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau cov kev kho mob zoo yuav tsis tau txais kev pab them. Hais txog rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas muab cov kev pab cuam no, los sis hais txog rau kev pab kom tau txais cov kev pab cuam no (suav nrog kev thauj mus los), koj tuaj yeem hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Cov me nyuam me tuaj yeem nrog ib tug neeg sawv cev tham ua ntiag tug txog lawv txoj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv los ntawm kev hu tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24/7 1-888-893-1569 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj hu sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24 teev nyob hauv qhov menu.

Cov kev pab cuam kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag rau cov neeg loj

Kev ua ib tug neeg loj (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas zoo los sis ntiag tug. Yog li ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (tshwj kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj rau HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Cov kev pab cuam kaus me nyuam rau cov neeg mob sab nrauv



Tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob thiab mus cuag lawv yam tsis muaj kev xa los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau cov kev kho mob zoo yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas muab cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau txais cov kev pab cuam no (suav nrog kev thauj mus los), koj tuaj yeem hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24/7 ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj hu sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24 teev nyob hauv qhov menu.

Kev tawm tsam kev coj tsis ncaj

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tawm tsam kev coj tsis ncaj rau qee cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tawm tsam kev coj tsis ncaj, ces lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws kho mob rau cov kev pab cuam kho mob uas xav tau. CalViva Health kuj tseem yuav tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob tau.

Qee cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob tsis muab ib los sis ntau yam ntawm cov kev pab cuam hauv qab no uas tej zaum yuav tau txais kev pab them nyiaj nyob hauv koj daim phiaj xwm cog lus thiab cov uas koj los sis koj tsev neeg yuav xav tau:

- **Kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg;**
- **Kev tsis pub muaj me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam ti tes ti taw;**
- **Kev khi tsev me nyuam, suav nrog kev khi txoj hlab zuas qe thaum lub sij hawm yug thiab tom qab yug me nyuam;**
- **Kev kho kom muaj me nyuam;**
- **Kev kaus me nyuam.**

Koj yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv qhia paub kom ntau ntxiv ua ntej koj yuav rau npe. Hu rau koj tus kws kho mob uas xav tau, pab pawg muab kev kho mob, lub koos haum kws ua hauj lwm kho mob ywj pheej, los sis lub tsev kuaj mob, los sis hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev kho mob uas koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev pab cuam no yog yeej muaj thiab CalViva Health yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias koj los sis koj tsev neeg mus ntsib cov kws kho mob los sis raug mus pw hauv lub tsev kho mob uas muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj: Hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav kws kho mob.

Kev saib xyuas kho mob kub ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Cov kev teem sij hawm rau kev saib xyuas kho mob kub ceev feem ntau yuav tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab yuav muaj nyob hauv 48 teev txij koj qhov kev thov teem sij hawm. Yog tias qhov kev saib xyuas kho mob kub ceev uas koj xav tau yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej, koj yuav tau txais kev teem sij hawm tsis pub dhau 96 teev txij koj qhov kev thov.

Hais txog rau kev saib xyuas kho mob kub ceev, ces hu rau koj tus PCP. Yog hais tias koj tsis tuaj yeem hu tau rau koj tus PCP, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Los sis hu rau tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24 teev nyob hauv qhov menu, txhawm rau los mus kawm paub txog qib kev saib xyuas kho mob uas zoo tshaj plaws rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas kho mob kub ceev nyob rau cheeb tsam sab nrauv, ces mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas kho mob kub ceev uas nyob ze tshaj plaws. Cov kev xav tau kev saib xyuas ceev tuaj yeem yog kev pab cuam rau kev ua dau no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg, mob leeg los sis kev yug me nyuam. Koj tsis tag yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog koj xav tau kev saib xyuas kho mob kub ceev rau kev kho mob puas hlwb, ces hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb los sis Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj tuaj yeem hu rau koj lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb los sis koj li CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Tus Cwj Pwm tau txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau los nrhiav tag nrho cov nroog cov xov tooj hu dawb hauv online, ces mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw

Hais txog rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob ti tes ti taw (ER) uas nyob ze tshaj plaws. Hais txog rau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, koj **tsis** tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm CalViva Health. Koj muaj cai siv ib lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw tau, suav nrog hauv teb chaws Canada thiab Mexico tib si. Kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw and lwm yam kev saib xyuas hauv lwm lub teb chaws yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj.

Kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw yog muab rau cov xwm txheej mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia. Qhov kev saib xyuas kho mob no yog muab rau qhov kev muaj mob los sis kev raug mob uas ua rau tus neeg uas tsim nyog (tsis yog tus kws muab kev kho mob) uas muaj kev paub txog kev kho mob thiab kev muab tshuaj tuaj yeem yuav ua tau li ntawd tau, yog hais tias koj tsis tau txais kev saib xyuas tam siv, ces koj (los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug) yuav poob rau kev phom sij, los sis koj yuav muaj kev pheej hmoo uas yuav muaj kev puas tsuaj rau koj lub nrog cev, cov khoom hauv nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev. Cov piv txww yuav suav nrog, tab sis tsis txww rau:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Cov xwm txheej mob ti tes ti taw rau fab siab ntsws, xws li muaj kev nyuaj siab loj heev los sis xav tua tus kheej

Tsis txhab mus rau ER rau kev saib xyuas kho mob li ib txwm los sis qhov kev saib xyuas uas tsis xav tau tam siv. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj qhov xwm txheej mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24/7 tau ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Xaiv tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob 24 teev hauv qhov menu.



Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw thaum nyob deb tsev lawm, ces mus rau chav kho mob ti tes ti taw (ER) uas nyob ze tshaj plaws, txawm tias nws tsis yog CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los xij. Yog hais tias koj mus rau ib chav ER, ces thov kom lawv hu rau CalViva Health. Koj los sis lub tsev kho mob uas xa koj mus rau tsim nyog hu rau CalViva Health nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw. Yog hais tias koj mus rau Teb Chaw Meskas sab nrauv, uas yog dua li ntawm Canada los sis Mexico lawm, thiab ho xav tau kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, ces CalViva Health yuav **tsis** them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los rau kev kho mob ti tes ti taw, ces hu rau **911** Koj tsi tas yuav thov koj tus PCP los sis CalViva Health ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib lub tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev kho mob ti tes ti taw (kev saib xyuas tom qab twb zoo me ntsis lawm), ces lub tsev kho mob yuav hu rau CalViva Health.

Nco Ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias yog kev kho mob ti tes ti taw, ces hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob ti tes ti taw uas nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob

CalViva Health Tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob yuav muab lus qhia paub txog kev kho mob pub dawb rau koj thiab muab kev sab laj 24 teev hauv ib hnub, txhua hnub hauv lub xyoo. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711) txhawm rau los mus:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas kho mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob tam siv
- Thov kev pab txog cov xwm txheej mob xws li ntshav qab zib los sis mob hawb pob, nrog rau cov lus qhia txog hom kws kho mob uas yuav haum rau koj qhiv xwm txheej mob

Tus xov tooj sab laj nrog tus kws tu neeg mob **tsis tuaj yeem** pab kev teem sij hawm nrog lub tsev kuaj mob los sis kev ntxiv tshuaj noj. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yog hais tias koj xav tau kev pab txog tej no.



Daim ntawv xam lus tseg ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Nyob rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem teev qee leej neeg lub npe, xws li tus txij nkawm, los mus txiav txim siab rau koj qhov kev kho mob yog thaum koj tsis tuaj yeem ua tau lawm.

Koj tuaj yeem thov daim foos sau daim ntawv xam lus tseg ua ntej nyob rau ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them nqi rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los mus kawm paub txog cov kev hloov pauv rau cov cai hais txog daim ntawv xam lus tseg ua ntej. CalViva Health yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnub tom qab kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.

Kev pub cov koom hauv nrog cev thiab cov plhaub mag

Cov neeg laus tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnub nyoop thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub cov koom hauv nrog cev los sis cov plhaub mag, ces nug koj tus PCP. Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib Teb Chaws Mes Kas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg tus vev xaib ntawm www.organdonor.gov.



4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam uas koj daim phiaj xwm kev kho mob pab them nyiaj rau

Tshooj no piav qhia txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj yog pub dawb xwb tsuav yog nws yog yam tseem ceeb rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob hauv qhov kev sib koom ua hauj lwm ua ke. Koj yuav tsum thov kom peb muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas kho mob tsis nyob rau hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke tshwj kiag tias yog qhov kev pab cuam kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw thiab kho mob kub ceev. Koj daim phiaj xwm kev kho mob yuav pab them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke. Tiam sis koj yuav tsum tau thov CalViva Health kom muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no. Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, ua kom koj dim los ntawm kev muaj mob hnyav los sis ua rau muaj kev xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev muaj mob los sis kev raug mob. Hais txog rau Tus Tswv Cuab uas hnub nyoog qis dua 21 xyoos, ces Medi-Cal cov kev pab cuam yuav suav nrog qhov kev saib xyuas kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob los mus kho los sis pab daws kev mob rau lub cev los sis lub hlwb los sis xwm txheej mob. Hais txog rau cov ntsiab lus ntxaws txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos yuav tau txais cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntau ntxiv. Mus nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Qee cov txiaj ntsig rau kev kho mob yooj yim uas CalViva Health muaj yog muab teev npe rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub hnub qub (*) yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej.

- Kev nkaug koob*
- Cov kev kho mob thiab kev pab cuam kev kho mob hauv vaj hauv tsev rau tus mob huam leej huam ceem (kev kho mob ncuia sij hawm luv)
- Cov kev txhaj tshuaj (hno tshuaj) tiv thaiv kab mob rau neeg loj
- Kev kuaj xyuas kev fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev muaj mob ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam tus kws rau tshuaj loog
- Kev kho kom hnov suab nrov*
- Kev kho mob rau kev coj tus cwj pwm*
- Kev kho lub plawv kom rov zoo li qub
- Cov kev pab cuam kev kho mob ntxee leeg*
- Kev kho los ntawm kev siv khes mis & kev kho mob uas yog siv duab ci hluav taws xob*
- Kev kho hniav - muaj kev txwv (ua los ntawm kws kho mob tshaj lij/tus PCP hauv lub chaw ua hauj lwm kho mob)*
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov cuab yeej kho mob ruaj khov (DME)*
- Kev mus kho mob hauv chav kho mob ti tes ti taw
- Cov khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov hlab ntsha*
- Kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm npaj phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev pab sab laj (koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob uas tsis koom nrog tau)
- Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho kom zoo rov los*
- Lub cuab yeej pab mloog kom hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv vaj hauv tsev*
- Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia*
- Kev kho mob thiab kev saib xyuas kev phais kho mob rau tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob*
- Chav kuaj mob thiab kev xoo hluav taws xob*
- Cov kev kho mob thiab kev pab cuam kev kho mob hauv vaj hauv tsev rau ncuia sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab
- Kev hloov pauv cov khoom tseem ceeb hauv nrog cev*
- Kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov ceg cuav*
- Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis
- Cov kev pab cuam pw hauv tsev kho mob rau tus neeg mob sab nrauv*
- Cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv*



- Kev phais kho mob rau tus neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob hwj xwm tseg
- Cov kev mus saib tus PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus*
- Kev kho mob ib ce*
- Cov kev pab cuam kho mob ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom zoo li qub
- Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej rau kev kho kom zoo li qub*
- Cov kev pab cuam tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo
- Kev mus ntsib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb
- Kev kho mob txog kev hais lus*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Telemedicine/Kev cob qhia kev kho mob hauv this vis
- Cov kev pab cuam phais kho poj niam mus ua txiv neej los sis txiv neej mus ua poj niam*
- Kev saib xyuas kho mob kub ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov muag*
- Cov kev pab cuam kho mob rau poj niam

Cov lus txhais ntsiab lus thiab kev piav qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj yog tuaj yeem mus saib tau hauv Tshooj 8, “Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub.”

Cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj uas muaj zoo laj thawj thiab tseem ceeb los mus:

- Tiv thaiv txoj sia;
- Tiv thaiv kev muaj mob hnyav los sis kev xiam oob qhab hnyav;
- Kev txo kev mob ntxhia loj;
- Ua tau raws kev loj hlob thiab kev tsim kho raws lub hnub nyoog; thiab
- Ua tau, hwj xwm, thiab rov ua kom muaj peev xwm ua hauj lwm.

Hais txog rau Cov Tswv Cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, cov kev pab cuam uas tshuaj xyuas tau los, kev kho mob, thiab lwm yam kev kho mob los mus kho los sis txhim kho cov teeb meem thiab kev mob rau lub cev thiab lub hlwb thiab cov xwm txheej mob, raws li teev tseg hauv tsoom hwv teb chaws cov txiaj ntsig rau Kev Tsom Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT).

EPSDT muab cov kev pab cuam kev tiv thaiv, kev kuaj mob, thiab kev kho mob ntau Yam rau cov me nyuam mos, cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas khwv tau nyiaj tsawg. EPSDT cov txiaj ntsig yog qhov zoo dua cov txiaj ntsig rau cov neeg loj thiab tau txais kev tawm qauv kom paub tseeb tias



cov me nyuam yaus tau txais kev kuaj pom kab mob thiab kev saib xyuas thaum ntxov, kom cov teeb meem kev noj qab haus huv raug tshem tawm los sis kuaj xyuas cov teeb meem kev noj qab haus huv kom sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais qhov kev kho mob uas lawv xav tau nyob rau thaum uas lawv xav tau – qhov kev saib xyuas kho mob uas haum rau tus me nyuam kom ncav lub sij hawm nyob rau hauv qhov chaw uas haum.

CalViva Health yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lwm lub khoos kas uas tsis yog CalViva Health los xij.

Cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health

Cov kev pab cuam tus neeg mob sab nrauv (txav chaw mus los)

Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg loj

Koj tuaj yeem tau txais cov kev hno tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj) rau neeg loj los ntawm ib tug kws kho mob uas koom hauj lwm ua ke yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los tau. CalViva Health pab them nqi rau cov tshuaj txhaj uas tau hais qhia los ntawm Pab Pawg Neeg Dhia Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Tawm Tswv Yim txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Ntsig Txog Feem Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thai Kab Mob (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Qhov Chaw Tswj thiab Pov Thai Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), suav nrog cov tshuaj txhaj uas koj xav tau thaum koj taug kev.

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam hno tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj) rau neeg loj nyob rau hauv lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Txhawm rau los mus kawm paub ntau ntxiv txog lub khoos kas Medi-Cal Rx, ces mus nyeem nqe lus hais txog Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab tshuaj

CalViva Health pab them nyiaj rau kev sim thiab kev kho kev fab tshuaj, suav nrog kev maj mam muab tshuaj kho kev fab tshuaj, hyposensitization los sis immunotherapy.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

CalViva Health pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas rau cov neeg mob sab nrauv. Qhov no yuav suav nrog kev tso tshuaj loog rau kev phais kho hniav uas yog tso tshuaj loog los ntawm tus kws tshuaj loog.

Cov kev pab cuam kev xais ntxee leeg

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev pab cuam kev xais ntxee leeg, txwv rau kev kho mob pob txha nruab qaum uas yog kho los ntawm kev xais. Cov kev pab cuam kev xais ntxee leeg yog txwv tsis pub dhau ob zaug nyob rau hauv ib lub hlis uas yog muab xam nrog rau cov kev pab cuam nkaug koob, kev hnov suab nrov, kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm thiab kev kho mob txog kev hais lus (tsis siv qhov kev txwv rau cov me nyuam hnub nyooq qis dua 21 xyoos). CalViva Health yuav muab kev pom zoo ua ntej rau lwm cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov tswv cuab hauv qab no muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam kev xais ntxee leeg:

- Cov me nyuam yaus hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Cov poj niam cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnub mus txog rau tog hli kawg ntawm qhov kev xeeb tub
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw tu neeg mob uas muaj quav tes zoo, lub chaw muab kev saib xyuas pes nrab, los sis lub chaw saib xyuas kev mob loj
- Txhua tus tswv cuab thaum tau txais cov kev pab cuam hauv feem hauj lwm kho cov neeg mob sab nrauv hauv lub nroog lub tsev kho mob, cov FQHCs los sis cov RHCs uas nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. Tsis yog txhua cov FQHCs, RHCs los sis lub nroog cov tsev kho mob yuav muab cov kev pab cuam xais ntxee leeg rau cov neeg mob sab nrauv.

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev kho mob kev lim ntshav. CalViva Health kuj tseem pab them nyiaj rau cov kev pab cuam kev lim ntshav (kev lim raum uas tsis tu qab) yog hais tias koj tus kws kho mob tau ua ntawv thov thiab CalViva Health tso cai pom zoo rau nws.



Kev phais neeg mob sab nrauv

CalViva Health pab them kev phais tam tus neeg mob sab nrauv. Cov uas xav tau rau cov hom phiaj kev kuaj mob, cov kev phais mob uas yog kev xaiv, thiab cov kev phais kho rau tus neeg mob sab nrauv uas tshwj xeeb yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pab cuam kws ntsuam xyuas mob

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kho mob ntawm lub cev uas tsim nyog kho.

Cov kev pab cuam kho ko taw (txhais taw)

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kho mob raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab kev kho mob, kev phais mob, kev kho tshuab, kev saib xyuas thiab kho los ntawm hluav taws xob rau tib neeg txhais ko taw. Qhov no suav nrog lub pob taws thiab cov leeg uas ntxig rau hauv ko taw thiab kev noj qab haus huv ntawm cov leeg thiab cov leeg ntawm ceg tswj cov hauj lwm ntawm ko taw.

Kev kho tus mob

CalViva Health pab them cov kev kho mob sib txawv, uas muaj:

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho mob uas yog siv duab ci hluav taws xob

Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag
- Lub tshuab nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev saib xyuas ua ntej yug
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Muaj Ntawv Tso Cai Ua Kws Tshuaj Tu Me Nyuam Mos Liab (CNM)
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob rau cov me nyuam yug tshiab



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev pab cuam kev cob qhia kev kho mob hauv this vis

Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Tej zaum kev hu xov tooj pab kho mob yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob. Los sis kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntawm kev pab cuam los ntawm kev cob qhia kev kho mob hauv this vis. Txawm li cas los xij, tej zaum yuav tsis muaj kev cob qhia kev kho mob hauv this vis rau tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws kho mob los kawm kom paub seb hom kev pabcuam twg thiaj li muaj los ntawm kev cob qhia kev kho mob hauv this vis. Nws tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev cob qhia kev kho mob hauv this vis rau qhov kev pab cuam zoo ib yam uas haum rau koj. Koj muaj cai tau txais kev pab cuam kho mob tim ntsej tim muag thiab tsis tas yuav siv kev cob qhia kev kho mob hauv this vis txawm tias koj tus kws kho mob pom zoo tias nws tsim nyog coj los siv rau koj los xij.

Cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv

CalViva Health cov them ib tus tswv cuab rau kev ntsuam xyuas kev kho mob puas hlwb thawj zaug yam tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Tej zaum koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas kev kho mob puas hlwb tau txhua lub sij hawm los ntawm ib tug kws kho mob puas hlwb uas muaj ntawv tso cai nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke yam tsis tas muaj kev xa mus los tau.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb yuav ua kev xa mus rau kev tsom xyuas kev kho mob puas hlwb ntau ntxiv mus rau ib tug kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke los mus txiav txim xyuas koj qib kev muaj mob. Yog hais tias koj cov txiaj ntsig kuaj tau los ntawm kev kuaj kev kho mob puas hlwb qhia tau tias koj muaj mob me los sis mob pes nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm tus cwj pwm, CalViva Health tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb rau koj. CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kho mob fab siab ntsws kev xav xws li:

- Kev ntaus nqi xyuas thiab kev kho mob puas hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb



- Kev txhim kho txeej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Tsev ntsuam xyuas, kev kho mob, kev pab thiab khoom pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Kev Kho Mob rau Tsev Neeg

Hais txog rau kev pab nrhiav cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb uas muab los ntawm CalViva Health, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Yog hais tias koj qhov txiaj ntsig uas tau los ntawm kev tshuaj xyuas kev kho mob puas hlwb pom tau tias tej zaum koj muaj kev mob loj uas yuav tau muab kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS), ces koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob puas hlwb yuav xa koj mus rau lub nroog daim phiaj xwm kho mob puas hlwb kom tau txais kev ntsuam xyuas. Yog xav kawm paub ntxiv, ces mus nyem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab lwm cov kev pab cuam” nyob rau ntawm phab ntawv 66.

Cov kev pab cuam kho mob ti tes ti taw

Cov kev pab cuam rau neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv uas xav tau rau kev kho ib qho mob ti tes ti taw

CalViva Health pab them nyiaj rau tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau kev kho mob ti tes ti taw uas tshwm sim hauv Teb Chaws Meskas (suav nrog cov ciam dej ciam av xws li Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm yam) los sis koj qhov kev mus pw tsev kho mob hauv teb chaws Canada los sis Mexico. Ib qho mob ti tes ti taw yog ib qho xwm txheej mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, ib tus neeg muaj kev paub tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim nyob rau hauv:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv; ***los sis***
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; ***los sis***
- Tsim kev puas tsuaj rau cov nqaij nruab nrog cev kev ua hauj lwm los sis ib phab; ***los sis***



- Nyob rau qhov txheej xwm uas ib tus poj niam tab tom yuav yug me nyuam, lub ntshiaab ntawm tab tom yuav yug yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
 - Kev xa tej zaum yuav tsim teeb meem rau koj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Yog tias lub tseev kho mob chav kho mob ti tes ti taw muab cov tshuaj kho mob uas muaj ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv rau koj ntev txog 72 teev ua ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, ces cov tshuaj kho mob uas muaj ntawv yuav tshuaj yuav tau txais kev pab them nyiaj los mus ua ib feem ntawm koj Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Ti Tes Ti Taw uas tau txais kev pab them nyiaj. Yog tias tus kws kho mob hauv lub tsev kho mob chav kho mob xwm txheej ti tes ti taw muab cov tshuaj noj uas koj yuav tsum tau coj mus ntxiv tshuaj rau ntawm lub khw muag tshuaj rau neeg mob sab nrauv, Medi-Cal Rx yuav yog tus thaj tsob rau kev pab them nyiaj rau daim ntawv sau yuav tshuaj ntawd.

Yog tias tus kws muag tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv muab cov tshuaj kho mob ti tes ti taw rau koj, ces cov tshuaj kho mob xwm txheej ti tes ti taw ntawd yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx hos tsis yog CalViva Health ua tus them. Hais kom lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm tus xov tooj 1-800-977-2273 yog tias lawv xav tau kev pab txog kev muab tshuaj kho mob ti tes ti taw rau koj.

Cov kev pab cuam thauj mus los rau kev kho mob ti tes ti taw

CalViva Health pab them kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws sij hawm muaj mob xwm txheej ceev. Qhov no txhais tias koj qhov xwm txheej mob yog mob hnyav txaus uas yog siv lwm txoj hauv kev los mus muab kev saib xyuas rau koj ces yuav tuaj yeem muaj kev pheej hmoo rau koj lub cev los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj nyob rau Teb Chaws Meskas sab nrauv, tshwj kiag rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaws Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob ti tes ti taw hauv teb chaws Canada thiab Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm mus rau kev saib xyuas kho mob, ces koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health.



Kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia thiab hwj xwm txoj sia

CalViva Health pab them nqi rau kev saib xyuas kho mob tuav txoj sia thiab hwj xwm txoj sia rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg loj, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, t xo j kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Tej zaum cov neeg loj uas muaj hnu b nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tau txais tag nrho kev pab kev saib xyuas kho mob tuav t xo j sia thiab hwj xwm t xo j sia tib si nyob rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas kho mob tuav t xo j sia

Kev saib xyuas kho mob hnyav yog ib qho txiaj ntsig uas muaj pab rau cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej t xo j sia. Kev saib xyuas kho mob hnyav toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej t xo j sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom ntsoov rau kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob ntau dua kev kho kom zoo rov los muaj lub neej t xo j sia nyob ntev.

Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj xam nrog rau:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog lub cev, ntsig txog kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev pab rau fab kev noj qab haus huv hauv vaj tsev thiab rau tus neeg siab tsev
- Kev pab thiab cuab yeej khoom pab kev kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam fab kev muaj sia (qee yam yuav muaj pab los ntawm FFS Medi-Cal Rx)
- Kev pab cuam kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tu neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau cov ncua sij hawm uas muaj kev xwm txheej thiab tsim nyog los mus saib xyuas cov tswv cuab muaj phem mob uas ze rau qhov tag lub neej t xo j sia nyob rau tom vaj tsev
- Kev saib xyuas kho mob ua ntu zus rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob txog li ntawm tsib hnu b sib law liag nyob rau ib lub sij hawm nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo



- Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob ncua sij hawm luv txog rau kev tswj xyuas mob los sis kev tswj xyuas tsos mob nyob rau hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas tu neeg mob los sis lub chaw saib xyuas kho mob hnyav uas muaj kev paub zoo

Kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia

Kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia yog ib qho kev saib xyuas kho mob uas muab tus neeg mob thiab tsev neeg saib siab uas txhim kho kev zoo tsim nyog ntawm lub neej t xoja kom zoo dua qub los ntawm kev npaj tos ntsoov, kev tiv thaiv thiab kev kho mob. Kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev tsis toob kas kom tus tswv cuab yuav tsum muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej t xoja sia li ntawm rau hli los sis tsawg dua ntawd. Kev saib xyuas kho mob hwj t xoja sia yuav muab kev saib xyuas kho mob uas yuav pab kho tau nyob rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas kho mob hwj t xoja sia muaj xws li:

- Kev npaj daim phiaj xwm kev saib xyuas cia ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj txog qhov kev saib xyuas hwj t xoja sia
- Daim phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob los sis tus kws kho pob txha
 - Tus neeg pab tus kws ntsuam xyuas mob
 - Tus neeg tus neeg mob uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws tus neeg mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kawm tu mob uas muaj kev paub
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tus txiv plig
- Kev sib koom tes rau kev saib xyuas kho mob
- Kev tshawj rau qhov mob thiab tsos mob
- Cov kev pab cuam rau kev kho mob puas hlwb thiab kev kho mob rau zej tsoom

Cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce mus yuav tsis tuaj yeem tau txais tag nrho kev pab kev saib xyuas kho mob hwj xwm t xoja sia thiab tuav t xoja sia tib si nyob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas kho mob hwj t xoja sia thiab ua tau raws li qhov muaj cai tsim nyog tau txais kev saib xyuas kho mob tuav t xoja sia, ces koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas kho mob tuav t xoja sia tau txhua lub sij hawm.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev pw kho hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

CalViva Health pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncua sij hawm muaj kev siv txheej txheem kho mob los sis phais mob.

Cov kev pab cuam pw hauv tsev kho mob rau tus neeg mob sab hauv

CalViva Health pab them kev saib xyuas neeg pw tom tsev kho mob uas tsim nyog rau kev kho thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.

Cov kev pab cuam phais mob

CalViva Health pab them cov kev phais uas tau phais us tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program)

Txheej Txheem Pab Cuam Ntsig Txog Kev Toj Sij Hawm Ntxiv Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Kev Yug Me Nyuam Kom Raws Li Txoj Cai (Provisional Postpartum Care Extension Program, PPCE) muab kev pab them nqi duav (roos) uas toj sij hawm ntxiv rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas muaj zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam nyob rau lub sij hawm muaj kev xeeb me nyuam los sis ncua sij hawm tom qab kev xeeb me nyuam.

CalViva Health pab them nyiaj rau kev saib xyuas kho mob puas hlwb rau leej niam rau cov poj niam nyob rau lub sij hawm cev xeeb tub thiab mus ntev txog ob lub hlis tom qab cev xeeb me tub tag. Lub khoo kas PPCE yuav txuas sij hawm ntxiv rau qhov kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health mus txog rau 12 lub hlis tom qab kev kuaj mob los sis suav txij hnub kawg ntawm kev xeeb tub, uas yog saib seb qhov twg yuav tshwm sim tom qab.

Txhawm rau ua kom muaj cai tsim nyog tau txais lub khoo kas PPCE, koj tus kws kho mob yuav tsum lees paub txog koj qhov kev kuaj mob ntawm qhov xwm txheej mob



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

puas hlwb ntawm leej niam nyob rau hauv 150 hnub tom qab hnub kawg ntawm kev xeeb tub. Nug koj tus kws kho mob txog rau cov kev pab cuam no yog hais tias koj xav tias koj xav tau cov kev pab cuam ntawd. Yog koj tus kws kho mob xav tias koj tsim nyog yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntawd los ntawm PPCE, ces koj tus kws kho mob yuav ua kom tiav thiab xa cov foos ntawd rau koj.

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej rau kev kho kom rov zoo li qub (kev kho mob) thiab kev kho tej kev xaim oob qhab

Qhov txiaj ntsig no muaj xam nrog rau cov kev pab cuam thiab cov khoom siv txhawm rau pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Txoj kev npaj duav tag nro:

Kev nkaug koob

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev pab cuam kev nkaug koob los tiv thaiv, kho los sis txo kev hnov mob hnyav, mob tsis tu qab los ntawm qhov xwm txheej mob uas tau lees paub nthuav dav. Cov kev pab cuam nkaug koob rau cov neeg mob sab nrauv (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua ob zaug rau ib lub hlis, xam ua ke nrog kev kho kev hnov suab nrov, kev xais ntxee leeg, kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm thiab kev kho mob txog kev hais lus thaum tau txais los ntawm tus kws ntsuam xyuas mob, kws kho hniav, kws kho mob ko taw los sis kws nkaug koob (tsis siv qhov kev txwv rau cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). CalViva Health yuav muab pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Kev kho kom hnov suab nrov (kev hnov lus)

CalViva Health pab them kev kho kev hnov lus. Kev pab kho kom hnov suab nrov rau tus neeg mob sab nrauv yog txwv tsis pub dhau ob zaug nyob rau hauv ib lub hlis uas yog muab xam nrog rau cov kev pab cuam nkaug koob, kev hnov suab nrov, kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm thiab kev kho mob txog kev hais lus (tsis siv qhov kev txwv rau cov me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos). CalViva Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev kho mob rau fab tus cwj pwm

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev pab cuam kev kho mob fab cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab uas muaj hnuh nyog qis dua 21 xyoos dhau los ntawm cov txiaj ntsig rau Kev Tsom Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). BHT suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoos kas kho mob, xws li kev txheeb xyuas fab cwj pwm uas siv thiab cov khoos kas pab kho tus cwj pwm raws cov pov thawj, uas tsim kho thiab kho kom zoo rov los, kom ntau kawg nkaus li qhov ua tau, kev ua hauj lwm hauv lub cev ntawm tus neeg uas muaj hnuh nyog qis dua 21 xyoos.

BHT cov kev pab cuam qhia cov qauv tes uas yog siv kev soj qab saib tus cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Kev piv txww ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

Cov cuab yeej kho mob uas ruaj khov (DME)

CalViva Health pab them nyiaj rau kev yuav los sis xauj cov cuab yeej DME, cov cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj daim ntawv yuav los ntawm ib tug kws kho mob, tus neeg pab kws ntsuam xyuas mob, tus kws kawm tu neeg mob, thiab cov kws tu neeg mob tshwj xeeb hauv tsev kuaj mob. Cov cuab yeej koom DME tej zaum yuav tau txais kev pab them tam kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuh hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev xiam oob qhab loj rau lub cev.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuh, 7 hnuh hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Feem ntau, CalViva Health yuav tsis pab them nyiaj rau cov hauv qab no:

- Cov cuab yeej ua kom xis nyob, ua kom muaj kev yooj yim los sis ua kom zoo nkauj, cov xim xoo thiab cov khoom siv, tshwj kiag rau cov taub tso kua mis uas muag ntawm cov khw me raws li tau piav qhia hauv “Cov taub tso kua mis thiab cov khoom siv” nyob rau hauv nqe lus “Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos hauv tshooj no
- Cov khoom uas tsis yog siv los mus hwj xwm kev ua cov qav num ntawm kev ua neej nyob txhua hnub, xws li cov cuab yeej qoj ib ce (suav nrog cov cuab yeej uas siv los muab kev txhawb pab ntxiv rau cov qav num kev ua si lom zem los sis kev ua kis las)
- Cov cuab yeej ua kev nyiam huv, tshwj kiag tias yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob rau tus Tswv Cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos nkaus xwb
- Cov khoom uas tsis yog cuab yeej kho mob, xws li chav da dej cub tshuaj los sis tus ntaiv
- Kev hloov kho koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom siv rau lub cev (txawm li cas los xij, lub cuam yeej kev tsom xyuas ntshav muaj thaj qab zib, cov pas ntsuas thiab cov koom hno ntshav yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Lub tshuab hluav taws xob ntsuas lub plawv los sis lub ntsws tshwj kiag rau lub tshuab ntsuas tus me nyuam mos lub plawv nres
- Kev kho los sis kev hloov pauv cov cuab yeej vim yog puas, raug nyiag, los sis siv tsis raug, tshwj kiag tias yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob rau tus Tswv Cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos nkaus xwb
- Lwm yam khoom siv uas feem ntau tsis yog siv rau kev kho mob.

Txawm li cas los xij, nyob rau qee qhov xwm txheej, cov khoom siv no yuav tau txais kev pom zoo yam muaj Kev Tso Cai Ua Ntej (Kev Pom Zoo Ua Ntej) uas yog koj tus kws kho mob xa tuaj.

Cov khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov hlab ntsha

Cov hau kev xa khoom noj khoom haus muaj thaj zoo mus rau lub cev no yuav raug siv thaum muaj ib qho xwm txheej mob uas quas koj los ntawm kev noj zaub mov raws li ib txwm. Cov khoom noj khoom haus zoo uas tso mus raws cov hnyuv thiab cov hlab ntsha yuav tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx, yog thaum tseem ceeb rau kev kho mob.



Cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus

CalViva Health pab them nyiaj rau cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus yog hais tias kuaj pom tias koj muaj kev tsis hnov lus thiab cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus yog tseem ceeb rau kev kho mob, thiab muaj ntaww sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob. Qhov kev pab them nyiaj tsis pub ntau tshaj tus nqi qis tshaj plaws uas kom tau raws li koj qhov kev xav tau kev mus kho mob. CalViva Health yuav pab them nyiaj rau ib lub cuab yeej pab mloog kom hnov lus tshwj kiag tias yog yuav xav tau lub cuab yeej pab rau txhua lub pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li qhov rau ib lub cuab yeej pab.

Cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus rau Cov Tswv Cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Lub lav txoj cai lij choj teev kom muab cov me nyuam uas xav tau cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus xa mus rau California Children's Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus; CCS) los mus txiav txim seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces CCS yuav pab them nqi rau cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus uas tseem ceeb rau kev kho mob. Yog tias tus me nyuam tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces peb yuav pab them nqi rau cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus uas tseem ceeb rau kev kho mob ua ib feem ntawm qhov kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal.

Cov cuab yeej pab mloog kom hnov lus rau Cov Tswv Cuab uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce mus

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb pab them rau cov hauv qab no rau txhua lub cuab yeej pab mloog kom hnov lus uas tau txais kev pab them nyiaj:

- Lub ntsaws qhov ntsej uas xav tau rau kev ntsaws kom haum pob ntseg
- Ib lub roj uas zoo raws li tus qauv
- Kev mus ntsib kws kho mob kom ntseeg tau tias lub cuab yeej mloog kom hnov lus ua tau hauj lwm zoo
- Kev mus ntsib kws kho mob rau kev txhuam kom huv thiab kho koj lub cuab yeej mloog kom hnov lus kom haum
- Kev kho koj lub cuab yeej mloog kom hnov lus



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb yuav pab them nyiaj rau kev hloov pauv koj lub cuab yeej mloog kom hnov lus yog tias:

- Koj qhov kev hnov lus mus txog rau qhov uas koj lub cuab yeej mloog kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem pab kom hnov lus lawm
- Koj lub cuab yeej mloog kom hnov lus pawv, raug nyiag, los sis puas lawm thiab tsis tuaj yeem kho tau lawm thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum sau ib daim ntawv qhia rau peb tias seb qhov no tshwm sim tau li cas.

Hais txog rau cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce mus lawm, Medi-Cal yuav tsis pab them rau:

- Kev hloov pauv cov roj rau lub cuab yeej pab kom hnov lus

Cov kev pab cuam kev kho mob nyob hauv vaj hauv tsev

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob uas muab nyob hauv koj tsev, yog thaum muaj daim ntawv sau los ntawm koj tus kws kho mob thiab pom tau tias tseem ceeb rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam kev kho mob nyob hauv vaj hauv tsev tsuas txwv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them nyiaj xws li:

- Kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo tsis puv sij hawm:
- Cov kev pab kho mob hauv vaj hauv tsev tsis puv sij hawm
- Cov kev pab cuam ntsig txog fab sim neej ntawm kev kho mob
- Cov khoom siv rau kev kho mob

Cov khoom siv, cov cuab yeej thiab cov twj siv rau kev kho mob

CalViva Health pab them rau cov khoom siv rau kev kho mob uas muaj ntawv sau los ntawm tus neeg pab koj tus kws kho mob, tus kws kawm tu neeg mob, tus kws tu neeg mob tshwj xeeb haus tsev kuaj mob. Muaj qee cov khoom siv rau kev kho mob tau txais kev pab them nyiaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog CalViva Health.

Medi-Cal qhov kev pab them nyiaj yuav tsis suav nrog cov hauv qab no:

- Cov khoom uas ib txwm siv hauv tsev suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Cov ntaub nplaum (txhua hom)
 - Cawv ntxuav qhov txhab
 - Tshuaj pleev ib ce
 - Paj rwb thiab pas nrws qhov ntsej



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Cov hmoov khaub piab
- Cov ntaub so
- Cov witch hazel
- Cov tshuaj uas ib txwm siv hauv tsev suav nrog, tab sis tsis txww rau:
 - Cov white petrolatum
 - Cov roj thiab tshuaj tsw qab pleev kom tawv nqaij txhob tawg pleb
 - Cov hmoob piab thiab cov khoom uas muaj cov hmoov piab txuam
 - Cov kuab tshuaj oxidizing xws li cov hydrogen peroxide
 - Cov carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Cov tshuaj zawv plaub hau uas tsis muaj daim ntawv sau yuav tshuaj
- Cov tshuaj pleev ib ce uas muaj tshuaj pleev kua qaub benzoic thiab salicylic, cov kua qaub salicylic, tshuaj pleev los sis tshuaj kua thiab cov tshuaj txhuam zinc oxide
- Lwm Yam khoom siv uas feem ntau tsis yog siv rau kev kho mob thiab cov uas raws li ib txwb thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev xav tau tshwj xeeb rau kev kho mob uas yuav tau siv.

Kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm, kev npaj daim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev qhia ntawv thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab cuam kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm yog txww tsis pub dhau ob zaug nyob rau hauv ib lub hlis uas yog muab xam nrog rau cov kev pab cuam nkaug koob, kev hnov suab nrov, kev xais ntxee leeg thiab kev kho mob txog kev hais lus (tsis siv qhov kev txww rau cov me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos). CalViva Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

Txhais khau pab txheem xib taws/cov ceg cuav

CalViva Health pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Nov suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas muab log kiag rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis

CalViva Health pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis cuab yeej kim los sis kev kho kom txawv.

Kev kho mob ib ce

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce uas tseem ceeb rau kev kho mob, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob ib ce, kev tsim daim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev qhia, kev pab tswv yim thiab kev siv cov tshuaj tshwj xeeb.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

CalViva Health pab them rau kev kho mob ntsws kom rov zoo li qub uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab muaj ntawv sau kho mob los ntawm koj tus kws kho.

Cov kev pab cuam lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txeej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pab pawg coj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas kev tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo nyob rau hauv 24 teev rau ib hnub.

Kev kho mob txog kev hais lus

CalViva Health them rau kev pab cuam kho kev kho mob txog kev hais lus uas tsim nyog kho. Cov kev pab cuam kev kho mob txog kev hais lus yog txwv tsis pub dhau ob zaug nyob rau hauv ib lub hlis uas yog muab xam nrog rau cov kev pab cuam nkaug koob, kev hnov suab nrov, kev xais ntxee leeg thiab kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm (tsis siv qhov kev txwv rau cov me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos). CalViva Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev pab cuam phais kho poj niam mus ua txiv neej los sis txiv neej mus ua poj niam

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam phais kho poj niam mus ua txiv neej los sis txiv neej mus ua poj niam (kev pab cuam kev qhia tau hom neeg) tam li yog ib qho txiaj ntsig thaum lawv muaj kev tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li qhov cai siv kev phais kho dua tsiab.

Kev sim kho mob hauv lub tsev kuaj mob

CalViva Health pab them cov nqi kev saib xyuas kho mob li ib txwm rau tus neeg mob uas raug lees txais rau kev sim kho mob Ncua Sij Hawm I, Ncua Sij Hawm II, Ncua Sij Hawm III, Ncua Sij Hawm IV yog hais tias nws cuam tshuam rau kev tiv thaiv, kev kuaj tau los sis kho kab mob khees xaws los sis lwm cov mob uas phom sij rau txoj sia thiab yog hais tias qhov kev kawm pib los ntawm Tsoom Fww Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Tshuaj thiab Khoom Noj (U.S. Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Pab Tswj Hwm thiab Tiv Thaiiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) los sis Cov Chaw Ua Hauj Lwm rau Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS). Cov kev kawm paub yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Lub Chaw Tshawb Fawb Txog Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Teb Chaws (National Institutes of Health), FDA, Feem Hauj Lwm Tiv Thaiiv Teb Chaws los sis Khiav Hauj Lwm Qub Tub Rog (Department of Defense or the Veterans Administration). Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS ib lub khoos kas, yuav pab them nyiaj rau cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv. Mus nyeem nqe lus “Cov tshuaj sau hauv daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv” nyob rau tom qab hauv tshooj no hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

CalViva Health pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob. Ntau cov txheej txheem zoo, xws li CT thaij duab (CT scan), MRI thiab kev theej duab PET (PET scan), tau txais kev them raws li kev kho mob uas yuav tsum tau ua.



Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj kav cov kab mob uas zoo tsis tu qab

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thai Kab Mob
- Cov kev pab cuam rau tsev neeg kev npaj
- Cov lus pom ntawm American Academy of Pediatrics Bright Futures cov lus pom zoo
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov pojniam pom zoo los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Tsev Kawm Qib Siab txog Kev Pab Yug Me Nyuam thiab Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Pab txiav kev haus luam yeeb, tseem hu ua kev pab cuam txiav luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thai A thiab B tau muab lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab cuam kev npaj daim phiaj xwm rau tsev neeg yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnub nyoop tab tom yuav muaj me nyuam los txiav txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua cov tswv yim tswj hwm kev Yug me nyuam uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA. CalViva Healththus PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb OB/GYN yog yuav muaj los mus pab rau cov kev pab cuam kev npaj daim phiaj xwm rau tsev neeg.

Hais txog rau cov kev pab cuam kev npaj daim phiaj xwm rau tsev neeg, ces tej zaum koj kuj tseem yuav tuaj yeem xaiv Medi-Cal ib tug kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas tsis yog koom txuas rau CalViva Health yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm CalViva Health. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke uas tsis cuam tshuam rau tsev neeg kev npaj daim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Mus nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub txog kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv rau cov hluas uas muaj hnub nyoop 20 xyoo rov hauv.



Lub Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Nws tsim tsa los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib hom 2 raws cov tib neeg uas kuaj tau muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav tag rau ib xyoo. Nws tuaj yeem tag rau xyoo thib ob rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas cov kev txhawb pab thiab cov tswv yim rau kev ua neej uas tau txais kev tso cai suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws cov kev xav tau kev tsim nyog los koom DPP. Hu rau CalViva Health kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.

Cov kev pab cuam kho kom rov tsim muaj dua

CalViva Health pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov quauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov quauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis wov qab kho lub mis tom qab phais mob khees xaws mis.. Qee yam kev txwv thiab kev tsis pub ua uas siv tau.

Cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas kev vwm yeeb tshuaj

Daim phiaj xwm pab them nyiaj rau:

- Cov kev tshuaj xyuas kev quav dej cawv thiab kev tshuaj xyuas kev quav tshuaj txhaum cai
- Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnub nyooog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:
 - Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij
- Daim phiaj xwm kuj tseem pab them nyiaj rau kev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caw dhau thaum tsim nyog rau kev kho mob.

Mus saib "Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj" nyob tom qab ntawm tshooj no hais txog rau cov kev pab them nyiaj kho mob los ntawm koj lub nroog.

Cov txiaj ntsig kho qhov muag

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev kuaj qhov muag li ib txwm ib zaug hauv txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag ntau ntxiv los sis kev kuaj ntau zaus dua ntawd kuj yuav tau txais kev pab them thiab yog tias tseem ceeb rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib.
- Tsom qhov muag (tus ceg iav thiab cov iav) ib zaug hauv txhua 24 lub hlis; thaum koj muaj daim ntawv txiav iav uas siv tau.
- Kev hloov pauv lub tsom iav nyob rau hauv 24 lub hlis yog tias koj muaj daim ntawv hloov txiav iav tshiab los sis tsom qhov muag pawv, raug nyiag, los sis puas lawm (thiab tsis tuaj yeem kho tau lawm), thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum sau ib daim ntawv qhia rau peb tias seb koj lub tsom iav ho pawv, raug nyiag, los sis puas lawm tau li cas.
- Cov cuab yeej pab cov qhov muag tsis pom kev rau cov neeg muaj teeb meem txog qhov muag uas tsis tuaj pom kev tau los ntawm cov tsom iav hauj sim, cov iav cog rau qhov muag, tshuaj noj, los sis kev phais kho uas cuam tshuam rau tus neeg ntawd lub peeve xwm ua tej qav num hauv txhua hnub (piv txwv li, qhov muag tsis pom kev raws hnub nyoog).
- Cov Iav Cog Rau Qhov Muag uas tseem ceeb rau kev kho mob
Kev kuaj cov iav cog rau lub qhov muag thiab cov iav cog rau lub qhov muag yuav tau txais kev pab them nyiaj yog tias kev siv tuaj yeem siv lub tsom iav tsis tau vim yog muaj kab mob los sis muaj xwm txheej mob qhov muag (piv txwv li, tsis muaj ib sab pob ntseg). Cov xwm txheej mob uas ua rau muaj cai tsim nyog tau txais cov iav cog rau lub qhov muag tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev tsis muaj noob muag (aniridia), kev tsis muaj lub zeem muag (aphakia), thiab mob qhov muag su (keratoconus).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog mob ti tes ti taw

Koj muaj cai tau txais kev thauj mus kho mob yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas ua rau koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav los sis tsheb thev xij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Kev thauj mus kho mob yuav tuaj yeem muab rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj xws li kev kho mob, kho hniav, kev kho mob puas hlwb, kev siv yeeb tshuaj, thiab kev teem caij mus tom lub khw muag tshuaj. Yog tias koj xav tau kev thauj mus kho mob, ces koj tuaj yeem thov qhov no los ntawm kev hais rau koj tus kws kho mob. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau. Yog lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus kho mob, ces lawv yuav sau daim ntawv thov tsheb thauj los ntawm kev sau daim foos Lus Tshaj Tawm txog Ntawv Pov Thawj ntawm Tus Kws Ntsuam Xyuas Mob (PCS) thiab muab xa mus rau CalViva Health. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, ces qhov kev pom zoo yuav siv tau mus txog ib lub xyoos uas yog nce rau qhov kev xav tau kev kho mob. Dua li ntawd lawm, kuj yuav tsis muaj kev txwv tias koj yuav tuaj yeem caij tau pes tsawg zaus. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau kev kho mob rau kev thauj mus kho mob thiab rov muab kev pom zoo dua hauv txhua 12 lub hlis.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me, lub tsheb tub uas muaj lub laub thawb neeg mob los sis caij dav hlau. CalViva Health tso cai them tus nqi thauj mus kho mob uas qis tshaj plaws rau koj cov kev xav tau kev kho mob thaum koj xav tau tsheb caij mus ntsib kws kho mob. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij lub tsheb tub uas muaj lub laub thawb neeg mob, ces CalViva Health yuav tsis pab them nqi rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais tias koj qhov xwm txheej mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yuav tsum siv thaum:

- Nws yog ib qho uas xav tau rau lub cev thiab kev kho mob raws li kev sau daim foos Lus Tshaj Tawm txog Ntawv Pov Thawj ntawm Tus Kws Ntsuam Xyuas Mob (PCS) los ntawm ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim yog koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub mus raws koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.



- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis thaj chaw kho mob vim muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis lub hlwb.
- Nws yuav tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health nrog rau daim foos PCS uas sau los ntawm tus kws kho mob.

Txhawm rau los mus thov kev thauj mus kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau rau qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw (li ib txwm), ces thov hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 yam tsawg kawg 48 teev (Hnub Monday-Friday) ua ntej txog koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob. Rau cov kev teem caij sai, thov hu kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Kev txwv rau thauj mus kho mob: CalViva Health muab qhov kev thauj mus kho mob uas raug tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev uas tuaj yeem teem caij mus ntsib tau. Yuav tsis muab kev thauj mus kho mob rau koj yog hais tias qhov kev pab cuam ntawd tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal. Yog hais tias hom kev teem caij mus ntsib kws kho mob ntawd tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal tab sis tsis yog los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob, ces CalViva Health yuav pab koj teem sij hawm rau koj qhov kev siv tsheb thauj mus los. Cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas teev muaj nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Kev thauj mus los yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj nyob rau pab pawg koom hauj lwm ua ke los sis thaj chaw muab kev pab cuam sab nrauv tshwj kiag tias yog tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm CalViva Health nkaus xwb. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los sis txhawm rau thov kev thauj mus kho mob, thov hu rau CalViva Health ntawm tus xov tooj 1-888-893-1569 (TTY 711).

Tus nqi rau tus tswv cuab: Yuav tsis tau them nqi dab tsi yog thaum qhov kev thauj mus los yog CalViva Health ua tus npaj.

Txoj hauv kev thov kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev thov tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum uas qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd yog rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. Koj tuaj yeem thov tsheb caij tau, yam tsis tau them nqi, thaum uas koj:

- Taug kev mus thiab los ntawm qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus kws pab kho mob; los sis
- Kev mus nqa daim ntawv sau yuav tshuaj thiab cov khoo siv rau kev kho mob.



CalViva Health tso cai rau koj siv tsheb, tav xij, tsheb npav los sis kev mus los rau pej xeem/ua ntiag tug mus raws koj qhov kev teem caij rau Medi-Cal-cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj. CalViva Health yuav pab them tus nqi qis tshaj plaws rau hom kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob uas ua kom tau raws li koj qhov kev xav tau. Qee zaum, CalViva Health yuav tuaj yeem them nyiaj rov qab rau qhov kev caij tsheb ntiag tug uas koj npaj koj. Qhov no yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia rau peb paub tias seb yog vim li cas koj thiaj tsis tuaj yeem caij lwm hom tsheb, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb paub los ntawm kev hu rau peb ntawm tus xov tooj 1-888-893-1569 (TTY 711). Koj tsis tuaj yeem tsav koj lub tsheb mus thiab tau txais kev them rov qab.

Kev them rov qab raws cov mais kev yuav tsum muaj txhua yam hauv qab no:

- Tus neeg tsav tsheb daim ntawv tsav tsheb
- Tus neeg tsav tsheb daim ntawv teev npe rau lub tsheb
- Tus neeg tsav tsheb daim ntawv pov thawj txog kev tuav pov hwm (is sas las) tsheb

Txhawm rau thov tsheb caij mus rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, ces hu rau CalViva Health ntawm tus xov tooj 1-888-893-1569 yam tsawg kawg 24 teev (Hnub Monday-Hnub Friday) ua ntej yuav txog koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li sai tau yog thaum koj muaj kev teem caij kub ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Meskas Khab tuaj yeem tiv tauj Lub Tsev Kuaj Mob Neeg Meskas Khab hauv lawv cheeb tsam txhawm rau thov kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob.

Kev txwv rau kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob: CalViva Health muab qhov kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob uas raug tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau mus rau tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev uas tuaj yeem teem caij mus ntsib tau. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej es ho los thov kom them nyiaj rov qab ncaj qha rau lawv. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, thov hu rau CalViva Health ntawm tus xov tooj 1-888-893-1569.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yuav tsis siv qhov kev thauj mus uas tsis yog mus kho mob yog hais tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me, lub tsheb tub uas muaj lub laub thawb neeg mob, los sis lwm hom kev thauj mus kho mob yog qhov uas xav tau rau kev kho mob kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub rooj zaum muaj log thiab nkag thiab tawm tsis tau hauv lub tsheb yam tsis muaj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.

Tus nqi rau tus tswv cuab: Yuav tsis tau them nqi dab tsi yog thaum qhov kev thauj mus uas tsis yog mus kho mob yog CalViva Health ua tus npaj.

CalViva Health lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas tau txais kev pab them nqi

Cov kev pab cuam thiab kev txhawb pab ncua sij hawm ntev uas muaj kev tswj hwm (MLTSS)

CalViva Health pab them nyiaj rau MLTSS cov txiaj ntsig no rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais:

- Cov kev pab cuam lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ncua ntev raws li tau txais kev pom zoo los ntawm CalViva Health

Yog hais tias koj muaj lus nug txog MLTSS, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Kev sib koom tes rau kev saib xyuas kho mob

CalViva Health muab cov kev pab cuam Kev Tswj Kav Xwm Txheej los mus pab koj koom tes rau koj cov kev xav tau kev kho mob Yam tsis tau them nqi rau koj. CalViva Health yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lwm lub khoos kas uas tsis yog CalViva Health los xij.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
 CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
 Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Nce Qib

CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev pab cuam Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Nce Qib (ECM) rau cov tswv cuab uas muaj ntau yam kev xav tau sib xyaws. ECM yog ib qho txiaj ntsig uas muab cov kev pab cuam ntau ntxiv los mus pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau kom muaj kev noj qab nyob zoo. Nws koom tes rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob sib txaww. ECM pab koom tes rau qhov kev saib xyuas xub thawj, kev saib xyuas mob huam leej huam ceem, kev kho mob fab cwj pwm, kev loj hlob, kev kho mob rau lub qhov ncauj, kev pab cuam kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS) uas yog nce raws lub zej zog, thiab kev xa mus rau cov peev txheej uas muaj hauv zej zog.

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, tej zaum yuav muaj neeg hu rau koj txog ECM cov kev pab cuam. Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau CalViva Health los mus nrhiav seb thiab thaum twg koj thiaj tuaj yeem tau txais ECM. Los sis tham nrog koj tus kws muab kev kho mob uas tuaj yeem tshawb nrhiav seb koj puas muaj cai tsim nyog tau txais ECM thiab thaum twg thiab seb koj yuav tuaj yeem tau txais li cas.

ECM cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj

Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais ECM, ces koj yuav muaj koj tus kheej pab neeg muab kev saib xyuas, suav nrog tus pab txuas lus rau kev saib xyuas kho mob. Tus neeg no yuav nrog koj tham thiab koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws muag tshuaj, tus thawj tswj kav xwm txheej, cov chaw muab kev pab cuam zej tsoom thiab lwm tus txhawm rau kom ntseeg tau tias txhua tus neeg sib cog ua hauj lwm ua ke kom tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Tus pab tus pab txuas lus rau kev saib xyuas kho mob tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua ntawv thov lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog tau. ECM suav nrog:

- Kev nthuav qhia thiab kev koom nrog
- Kev ntsuam xyuas txhij txhua thiab kev tswj kav xwm txheej
- Kev sib koom tes rau kev saib xyuas kho mob uas muaj kev nce qib
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv
- Kev saib xyuas kev hloov txauv txhij txhua



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Cov kev pab cuam pab txhawb rau tus tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev koom tes thiab kev xa mus rau cov kev txhawb pab hauv zej zog thiab zej tsoom

Txhawm rau los mus nrhiav seb ECM puas haum rau koj, ces nrog CalViva Health tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev kho mob tham.

Tus nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj tus nqi rau tus tswv cuab rau ECM cov kev pab cuam.

Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog

Tej zaum yuav muaj Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog nyob rau hauv Tus Phiaj Xwm Saib Xyuas Rau Tej Tus Neeg Ntiag Tug. Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog yog tsim nyog rau kev kho mob thiabyog cov kev pab cuam ua kev xaiv uas los nqi los sis npaj rau cov uas tau txais kev pab them nyiaj nyob rau hauv Medi-Cal Daim Phiaj Xwm Hauv Lub Lav. Cov kev pab cuam no yog Cov Tswv Cuab tuaj yeem xaiv los mus txais tau. Yog tias koj muaj cai tsim nyog tau txais, ces cov kev pab cuam no yuav pab kom koj ua tau lub neej nyob ywj siab. Cov kev pab cuam no yuav tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb yeej tau txais hauv Medi-Cal lawm. Cov piv txwv txog Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog uas CalViva Health daim phiaj xwm yuav muab yog muaj xws li: plus noj/pluas noj uas haum rau kev kho mob, thiab kev pab tswj koj tus mob hawb pob. Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav nrhiav seb muaj Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog twg yuav muaj rau koj, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711) los sis hu rau koj tus kws muab kev kho mob.

Kev Hloov Pauv Cov Koom Tseem Ceeb Hauv Nrog Cev

Kev hloov pauv rau cov me nyuam uas hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Lub lav txoj cai lij choj teev kom muab cov me nyuam uas xav hloov pauv cov khoom hauv nrog cev xa mus rau California Children's Services (California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus; CCS) los mus saib seb tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces CCS yuav pab them nqi rau kev hloov pauv cov khoom hauv nrog cev thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam. Yog tias tus me nyuam tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS, ces CalViva Health yuav xa tus me nyuam mus rau lub chaw hloov pauv cov khoom hauv nrog cev uas muaj cai tsim nyog rau kev ntaus nqi xyuas. Yog lub chaw hloov pauv cov khoom hauv nrog cev lees paub tias yuav tsum muaj kev hloov



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

pauv cov khoom hauv nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb, CalViva Health yuav them nyiaj rau cov kev hloov pauv hauv nrog cev thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

**Kev hloov pauv cov khoom hauv nrog cev rau cov neeg loj uas muaj hnub nyoog
21 xyoos nce mus**

Yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab tias koj yuav tsum tau muaj kev hloov pauv cov khoom hauv nrog cev, ces CalViva Health yuav xa koj mus rau lub chaw hloov pauv cov khoom hauv nrog cev uas muaj cai tsim nyog rau kev ntaus nqi xyuas. Yog tias lub chaw hloov pauv cov khoom hauv nrog cev lees paub tias yuav tsum muaj kev hloov pauv cov khoom hauv nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov xwm txheej mob, ces CalViva Health yuav them nyiaj rau cov kev hloov pauv hauv nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev hloov pauv cov khoom tseem ceeb hauv nrog cev uas tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov plhaub mag hauv pob txha
- Plawv
- Plawv/Ntsws
- Raum
- Raum/Po
- Siab
- Siab/Hnyuv Mos
- Ntsws
- Po
- Hnyuv Mos

Lub Khoos Kas Txiat Luam Yeeb

Yuav muaj lub khoos kas txiat luam yeeb Kick It California rau CalViva Health cov tswv cuab. Lub khoos kas no yuav muab kev pab sab laj hauv xov tooj pub dawb, cov ntaub ntawv qhia pab tus kheej thiab kev pab hauv online ua rau hom lus (Lus Askiv, Lus Xab Pees Niv, Lus Cantonese, Lus Suav, Lus Kaus Lim, thiab Lus Nyab Laj). Yuav muaj cov kev pab cuam tshwj xeeb rau cov tub ntxhais hluas, cov poj niam cev xeeb tub, thiab cov neeg zom luam yeeb txhawm rau los mus pab cov tswv cuab txiat luam yeeb los sis luam yeeb nqus cua thiab tsis txhob haus luam yeeb. Tsis tas li ntawd, kuj tseem muaj cov khoo kas sau ntawv, cov apps xov tooj thiab kev sib sau ntawv nrog ib tug neeg kiag tam sim ntawd. CalViva Health cov tswv cuab tuaj yeem teev npe rau hauv lub khoos kas txiat luam yeeb hauv xov tooj, yam tsis tau txais kev tso cai ua ntej rau cov tswv cuab nyob rau txhua lub hnub nyoog yam tsis quav ntsej txog tias lawv xaiv siv cov tshuaj txiat luam yeeb lawm los xij, uas yog hu rau Kick It California ntawm 1-800-300-8086, los sis hauv online ntawm www.kickitca.org. CalViva Health yuav pab them nyiaj rau kev pab sab laj txog kev txiat luam yeeb yam tsawg kawg yog kev ua tiag txiat luam yeeb ob zaug hauv ib lub xyoos, yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej,



thiab tsis tas yuav tsum tau nres so ntawm cov kev ua tiag trxiav luam yeeb. Cov tswv cuab tuaj yeem yuav thov kev xa mus rau kev pab sab laj ua pab pawg los ntawm kev hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Department) ntawm 1-800-804-6074.

Cov tswv cuab uas yog neeg loj uas cev tsis xeeb tub yog muaj cai tsim nyog tau txais cov tshuaj txiav luam yeeb uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA rau sij hawm 90 hnub. Qhov no suav nrog rau cov tshuaj uas tsis muaj ntawv yuav tshuaj uas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob. Yam tsawg kawg yuav muaj ib yam tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej.

Yuav muaj cov kev cuam tshuam pab thiab cov peev txheej rau kev kawm txog kev noj qab haus huv rau CalViva Health cov tswv cuab yam tsis tau them nqi los ntawm kev xa tus kheej los sis kev xa los ntawm lawv tus kws kho mob xub thawj (PCP). Cov tswv cuab yuav tuaj yeem thov cov peev txheej rau kev kawm txog cov ncauj lus hais txog kev noj qab haus huv xws li, tab sis tsis txwv rau, cov khoom noj khoom haus uas muaj txiaj ntsig zoo, kev tiv thaiv kab mob HIV/STD, kev npaj daim phiaj xwm rau tsev neeg, kev qoj ib ce, kev tuag ntawm cov me nyuam mos thaum yug los, mob hawb pob, kev quav yeeb tshuaj thiab ntau yam ntxiv. Cov tswv cuab yuav tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv los ntawm kev tiv tauj rau CalViva Health Tus Xov Tooj Muab Lus Qhia Paub Rau Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv uas yog hu dawb ntawm 1-800-804-6074.

Lub Khoos Kas Pib Thaum Ntxov/Cuam Tshuam Pab Thaum Ntxov

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnub nyooog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham.



Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnub nyog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:

- Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
- Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
- Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
- Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
- Kev Kho Kev Hais Lus Cov thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
- Kev pab tswv yim
- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
- Kev thauj mus los rau kev kho mob

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas tsis muaj kev loj hlob. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg tsim nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnub nyog 18 xyo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.



Lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam

Lwm cov kev pab cuam uas koj muaj peev xwm tau txais los ntawm Medi-Cal Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) los sis lwm cov txheej txheem pab cuam ntawm Medi-Cal

Muaj qee zaus CalViva Health tsis pab them nqi duav (roos) rau cov kev pab cuam, tab sis koj yeej tseem muaj peev xwm tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis Medi-Cal lwm cov khoos kas. CalViva Health yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob, txawm tias cov kev pab cuam no tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lwm lub khoos kas uas tsis yog CalViva Health los xij. Nqe lus no yuav teev qhia txog qee yam ntawm cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Cov tshuaj uas muaj daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv

Cov tshuaj uas muaj daim ntawv yuav tshuaj yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx

Cov tshuaj uas muaj daim ntawv yuav tshuaj uas muab los ntawm ib lub khw muag tshuaj yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog Medi-Cal FFS ib lub khoos kas. Muaj qee cov tshuaj uas tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv ib lub chaw ua hauj lwm los sis lub tsev kuaj mob yuav tau txais kev pab them los ntawm CalViva Health Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau daim ntawv yuav tshuaj rau koj mus yuav cov tshuaj uas muaj nyob rau ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus.

Muaj qee zaum, xav tau ib qho tshuaj thiab qhov tshuaj ntawd tsis muaj nyob rau ntawm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus. Cov tshuaj no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej yuav mus yuav txhab ntxiv tau nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Tej zaum tus kws muab tshuaj nyob rau ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv los sis chav kho mob ti tes ti taw hauv lub tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

yuav muab tshuaj ti tes ti taw rau koj nyob rau sij hawm 72 teev yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav pab them nqi rau kev muab tshuaj kho mob ti tes ti taw uas tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj rau tus neeg mob sab nrauv.

- Medi-Cal Rx yuav tsis kam pab them nyiaj rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw. Yog hais tias lawv tsis kam pab them, lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias yog vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Mus saib nqe lus “Kev tsis txaus siab” hauv Tshooj 6 uas hais txog Kev tshaj qhia thiab kev daws teeb meem hais txog rau cov lus qhia paub ntawm ntxiv.

Txhawm rau nrhiav seb puas muaj ib hom tshuaj twg nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus los sis txhawm rau thov ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711), los sis mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj tab tom ntxiv tshuaj los sis rov qab mus ntxiv tshuaj raws li daim ntawv sau yuav tshuaj, ces koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj raws li hauv daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib cov npe tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Qhia Khw Muag Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem tshawb nrhiav lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj xeem xa koj cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj tuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Thaum koj xaiv tau ib lub khw muag tshuaj lawm, ces nqa koj daim ntawv sau yuav tshuaj mus rau ntawm lub khw muag tshuaj ntawd. Tej zaum koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem yuav muab nws xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj tib si. Muab koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj nrog rau koj Daim Npav Kev Cim Thawj Txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) Ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj ntawd. Xyuas kom paub tseeb hais tias lub khw muag tshuaj ntawd paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj tseem tab tom siv thiab txhua cov kev fab tshuaj uas koj muaj. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj, xyuas kom paub tseeb hais tias koj nug tus kws muab tshuaj ntawd.



Tsis tas li ntawd cov tswv cuab kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam thauj mus los los ntawm CalViva Health mus rau tom cov khw muag tshuaj tib si.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, ces mus nyeeem “Cov txiaj ntsig rau kev thauj mus los” nyob hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb

Qee cov kev ab cuam kev kho mob puas hlwb yog muab los ntawm lub nroog cov phiaj xwm kho mob puas hlwb los hloov CalViva Health. Cov no suav nrog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai hais txog kev tsim nyog rau kev kho mob. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv, kev pab cuam kho mob txog ntawm chaw nyob thiab cov neeg mob sab hauv:

Cov kev pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv:

- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb (cov kev ntsuam xyuas, kev tsim kho daim phiaj xwm, kev kho mob, kev kho kom zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas kev mob hnyav (ICC) (them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam hauv tsev rau cov neeg mob hnyav (IHBS) (them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas tu mob (TFC) (them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos)



Cov kev pab cuam txog ntawm chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho mob rau cov neeg loj txog ntawm chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho mob txog ntawm chaw nyob rau xwm txheej kub ntxhov

Cov kev pab cuam cov neeg mob sab hauv:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog tus kws kho puas saib puas ntsws
- Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Txhawm rau los mus kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb ua tus muab, ces koj tuaj yeem hu rau lub nroog daim phiaj xwm kev kho mob puas hlwb. Txhawm rau los mus nrhiav tag nrho txhua lub nroog cov xov tooj hu dawb hauv online, ces mus saib <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj

Lub nroog muab cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai hais txog kev tsim nyog rau kev kho mob. Cov tswv cuab uas raug txheeb xyuas tias xav tau cov kev pab cuam kho kev vwm yeeb tshuaj yuav raug xa mus rau lawv lub nroog feem hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau kev kho mob. Txhawm rau nrhiav tag nrho txhua lub nroog cov nab npawb xov tooj hauv online, ces mus saib

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Tshwj kiag rau qhov uas tau qhia nyob hauv nqe lus “Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them los ntawm CalViva Health”, tag nrho lwm cov kev pab cuam kev kho quav cawv thiab quav tshuaj thiab cov kev pab cuam tshuaj kho mob thiab cov kev pab cuam kev txhaus tshuaj heroin rau cov neeg mob sab nrauv yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob Neeg Mob Sab Hauv Uas



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub zos lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab yeeb tshuaj rau kev kho. Peb daim phiaj xwm yuav ua hauj lwm txuas ntxiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them nyiaj rau tus kws kho mob xub thawj thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quav dej caw thiab yeeb tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho mob, raws kev tsim nyog.

Cov kev pab cuam kho hniav

Medi-Cal (dhau los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav) pab them nyiaj rau qee cov kev pab cuam kho hniav, yog muaj xws li:

- Kev kuaj thiab tiv thaiv kev ua kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, kev xoo hluav taws xob thiab ua kom hniav huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev tso kom haum thiab kev kho hauv paus hniav
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Kev siv cov fluoride kho hniav

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov> los sis <https://smilecalifornia.org/>.



California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuh nyog qis dua 21 xyoos uas muaj qee yam xwm txheej mob, cov kab mob los sis teeb meem kev muaj mob uas zoo tsis tu qab thiab cov uas ua tau raws li lub khoos CCS cov cai. Yog hais tias CalViva Health los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj tus mob uas tsim nyog tau txais CCS, ces lawv yuav raug xa mus rau CCS lub khoos kas hauv lub nroog rau kev ntsuam xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais.

Lub khoos kas CCS hauv lub nroog cov neeg ua hauj lwm yuav txiav txim seb koj tus me nyuam puas muaj cai tsim nyog tau txais CCS cov kev pab cuam. CalViva Health yuav tsis yog tus txiav txim qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, CCS cov kws pab kho mob yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov yam ntxwv mob ntawm CCS. CalViva Health yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiv thiab kev kuaj rau me nyuam.

CalViva Health tsis pab them rau cov kev pab cuam uas muab los ntawm CCS lub khoos kas. Kev CCS los pab them rau cov kev pab cuam, CCS yuav tsum tso cai rau kws kho mob, cov kev pab cuam thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua yam cov yam ntxwv mob. CCS them rau cov yam ntxwv mob uas ua rau lub cev xiam oob qhab los sis yuav tsum tau kho los ntawm cov tshuaj kho mob, kev phais los sis kev kho kom rov zoo li qub (kev tu mob). CCS them rau cov me nyuam muaj cov yam ntxwv mob xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug
los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Cov teeb meem mob loj rau
lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob
rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqaij
- KAB MOB EJ (AIDS)



- Kev mob tob hau, mob hlwb
los sis kev raug mob pob txha
nrob qaum
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hnaiav ntxaib ntawm heev

Medi-Cal pab them nyiaj rau CCS cov kev pab cuam. Yog hais tias koj tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas CCS cov kev pab cuam, ces nws yuav tau txais kev saib xyuas kho mob yam tsim nyog los ntawm CalViva Health.

Txhaw rau kawm paub ntawm https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs. Los sis hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Lub chaw muab kev saib xyuas kho mob ncuia ntev

CalViva Health pab them nyiaj rau kev saib xyuas kho mob ncuia ntev rau lub hli uas koj nkag mus rau hauv lub chaw kho mob thiab lub hli tom qab ntawd. CalViva Health yuav **tsis** pab them nyiaj rau kev saib xyuas kho mob ncuia ntev yog hais tias koj nyob ntev dua ntawd.

FFS Medi-Cal pab them rau qhov koj nyob yog tias nws nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj nkag mus rau lub chaw kho mob. Txhawm rau kawm paub ntawm ntxiv, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig Ntau Ntxiv yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm CalViva Health tab sis yuav muaj los ntawm Fee-For-Service Medi-Cal:

- Yam ua rau tshav khov, xws li yam ua rau kev ntshav khov ntws tsis tu.
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv me nyuam mos.
- Lub lav cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas raws Lub Lav Lub Khoos Kas Sim Serum Alpha-fetoprotein.
- Kev Tswj Hwm Tus Mob Nyob Rau Hom Phiaj.
- Kev pab cuam kev txhaum tshuaj Neeg Mob Sab Hauv Uas Txaus Siab Pab nyob rau kev saib xyuas kho mob Huam Leej Huam Ceem hauv tsev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm CalViva Health los sis Medi-Cal

Muaj qee qhov kev pab cuam tsis zoo ib yam CalViva Health thiab Medi-Cal yuav pab them, suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Cov kev pab cuam kev sim
- Kev hwj xwm kev loj hlob
- Kev tso cov kab muaj me nyuam (IVF)
- Kev hloov kho tsev
- Kev hloov kho tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj
- Kev Saib Xyuas Tsom Kwm
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Tshuaj hno tiv thaiv rau kev dhia ua si, ua hauj lwm los sis ntoj ncig
- Cov cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej, (xws li xov tooj, tshuab saib kev tso yeeb yam saum huab cua thiab txee rau khoom) thaum nyob hauv tsev kho mob
- Kev kho mob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev
- xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - Iav tsom thaiv
 - Iav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
- Daim ntawv sau yuav tsom iav rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag

Tej zaum CalViva Health yuav pab them nyiaj rau cov uas tsis nyob rau hauv cov txiaj ntxig yog tias pom tias tsim nyog rau kev kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum xa daim ntawv thov Kev Tso Cai Ua Ntej mus rau CalViva Health nrog rau qhia cov laj thawj tias vim li cas qhov tsis nyob rau hauv cov txiaj ntsig no thiaj yog yam xav tau rau kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev ntaus nqi xyuas cov thev naus laus zis tshiab thiab cov uas twb yeej muaj lawm

Cov cuab yeej tswv yim tshiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho cov mob khaub thusa los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev tshiab kev siv cov cuab yeej tswv yim tshiab uas muaj.

Peb lub phiaj xwm ceev kev hloov pauv rau cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntxiv rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Cov tswv cuab uas yog me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb sai li sai tau tom qab lawv teev npe nkag. Qhov no yog ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais cov kev pab cuam tiv thaiv, kev kho hniav, kev kho mob puas hlwb thiab kev loj hlob thiab cov kev pab cuam tshwj xeeb uas haum rau lawv. Tshooj lus no yuav paiv qhia txog cov kev pab cuam no.

Cov kev pab cuam rau me nyuam yaus (Cov me nyuam yaus hnub nyooq qis dua 21 xyoos)

Cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos yuav tau txais kev pab them nyiaj rau qhov kev saib xyuas kho mob uas xav tau. Cov npe hauv qab no muaj qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob txhawm rau los mus kho los sis hais daws kev kuaj tus mob thiab kuaj lub cev, kuaj mob puas hlwb. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj muaj xws li:

- Kev mus ntsib kws kho mob kom me nyuam noj qab nyob zoo thiab kev kuaj mob rau cov hluas (Cov kev mus ntsib kws kho mob tseem ceeb uas cov me nyuam yaus xav tau)
- Cov kev hno tshuaj tiv thaiv kab mob (cov koob tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob)
- Cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb (cov kev pab cuam kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nyiaj los ntawm lub nroog)



- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev kuaj cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Cov kev pab cuam kho qhov muag
- Cov kev pab cuam kho hniav (tau txais kev pab them nyiaj nyob hauv Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kho kom hnov lus (pab them nyiaj los ntawm CCS rau cov me nyuam yaus uas muaj cai tsim nyog tau txais. CalViva Health yuav pab them nyiaj rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis muaj cai tsim nyog tau txais CCS)

Cov kev pab cuam no hu ua Kev Tsom Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). EPSDT cov kev pab cuam uas tau txais lus qhia los ntawm cov kws kho mob rau me nyuam yaus cov lus qhia txog Bright Futures los mus pab koj los sis koj cov me nyuam kom muaj kev noj qab haus huv uas yog tau txais kev pab them nyiaj yam tsis tau them nqi.

Kev kuaj mob rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo thiab kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv

Kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv suav nrog kev kuaj mob thiab kev tshuaj ntsuam xyuas los mus pab kom koj tus kws kho mob nrhiav pom cov teeb meem thaum ntxov, thiab cov kev pab cuam kev tawm tswv tim los mus tshuaj kom pom tus mob, cov kab mob, los sis cov xwm txheej mob ua ntej yuav tshwm sim muaj teeb meem. Kev mus kuaj mob xwm yeem yuav pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav pom txhua yam teeb meem. Cov teeb meem no suav nrog kev muaj mob hauv nrog cev, kaus hniav, qhov muag, kev hnov lus, kev mob puas hlwb, thiab kev vwm yeeb tshuaj (tshuaj muaj yees). CalViva Health pab them nyiaj rau cov kev kuaj mob txhawm rau los mus ntsuam xyuas cov teeb meem (suav nrog kev ntsuam xyuas cov kab xeb uas muaj nyob hauv cov ntshav) tau txhua lub sij hawm uas muaj kev xav tau, txawm tias tsis yog lub sij hawm koj los sis koj tus me myuam qhov kev mus kuaj mob xwm yeem.

Tsis tas li ntawd, kev saib xyuas kho mob ua kev tiv thaiv kuj tseem yuav suav nrog cov kev hno tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. CalViva Health yuav tsum ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam uas tau rau npe txhua leej tau txais cov kev hno tshuaj uas xav tau rau lub sij hawm mus ntsib rau kev kho mob. Muaj cov kev pab cuam



5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

thiab kev kuaj mob rau qhov kev saib xyuas ua kev tiv thaiv yam tsis tau them nqi thiab yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau mus kuaj mob thaum muaj hnub nyog li no:

- 2-4 hnub tom qab yug los
- 1 hlis
- 2 hlis
- 4 hlis
- 6 hli
- 9 hlis
- 12 hlis
- 15 hlis
- 18 hli
- 24 hlis
- 30 hli
- 1b xyoos ib zaug thaum muaj hnub nyog 3 txog 20 xyoo

Kev kuaj mob rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo muaj xws li:

- Kev kuaj xyuas keeb kwm txhua yam thiab kuaj taub hau mus txog ntua ko taw
- Cov kev txhaj tshuaj uas tsim nyog rau lub hnub nyog (California ua raws Mes Kas Lub Tsev Kawm Kho Mob txog Me Nyuam Yaus (American Academy of Pediatrics) Bright Futures Periodicity daim phiaj teem sij hawm)
- Kev kuaj hauv chav kuaj kab mob, suav nrog kev kuaj cov kab xeb hauv cov ntshav
- Kev kawm txog fab kev noj qab haus huv
- Kev kuaj xyuas qhov muag and kev hnov lus
- Kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lub qhov ncauj
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab cwj pwm

Thaum pom muaj teeb meem rau lub cev los sis kev mob puas hlwb thaum lub sij hawm mus kuaj los sis tshuaj xyuas, tej zaum yuav muaj qhov kev saib xyuas uas tuaj yeem kho tau los sis pab tau qhov teeb meem. Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab CalViva Health lav ris rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntaww CalViva Health pab kev saib xyuas yam tsis tau them nqi pub rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:

- Tus kws kho mob, tus kws kawm tu neeg mob, thiab kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob
- Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
- Cov kev kho mob ib ce, kev kho mob rau fab kev xyaum hais lus, thiab kev kho kom tes taw rov ua tau hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv vaj hauv tsev, uas yuav tuaj yeem yog cov cuab yeej, cov khoom siv, thiab cov twj rau kev kho mob



5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

- Kev kho mob rau cov teeb meem txog qhov muag, suav nrog lub tsom qhov muag
- Kev kho mob rau cov teeb meem kev hnov lus, suav nrog lub cuab yeej pab mloog kom hnov lus thaum uas tsis tau txais kev pab them los ntawm CCS lawm
- Kev Kho Mob Fab cwj Pwm rau kev tsis ua hauj lwm ntawm kev sib txaus lus thiab lwm yam kev loj hlob tsis zoo
- Kev tswj kav xwm txheej thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev phais kho dua tshiab, uas yog ib qho kev phais rau kev kho kom yog los sis kho dua qhov qauv ntawm lub cev uas txawv qub uas tshwm sim los ntawm kev puas txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob qog, los sis kab mob los txhim kho kom rov ua hauj lwm los sis tsim los kom lub yeeb yam zoo li qhov qub

Kev kuaj xyuas cov kab xeb hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas sau npe nkag rau hauv CalViva Health yuav tau txais kev kuaj cov kab xeb hauv cov ntshav thaum muaj hnub nyog 12 thiab 24 lub hlis los sis thaum muaj hnub nyog nyob rau 36 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej li.

Kev pab kom tau txais cov kev pab cuam Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

CalViva Health yuav pab cov tswv cuab uas muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. CalViva Health tus pab txaus lus rau kev saib xyuas kho mob tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke los sis cov kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke, yog thaum xav tau
- Pab teem caij mus ntsib kws kho mob
- Npaj tsheb thauj mus kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem mus rau lawv qhov kev teem caij ntsiv kws kho mob tau



- Pab koom tes txog qhov kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm FFS Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev kho mob puas hlwb thiab kev vwm yeeb tshuaj
 - Kev kho mob hniav, suav nrog kev zawm kaus hniav

Lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm qhov Muaj Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (Fee-For-Service, FFS) Medi-Cal los sis lwm lub khoos kas

Kev kuaj kaus hniav

Hwj xwm kom koj tus me nyuam cov pos hniav huv los ntawm kev maj mam so cov pos hniav uas yog siv ib daim ntaub ntub dej txhua hnub. Thaum muaj hnub nyooq plaub mus txog rau lub hlis, “cov hniav” yuav pib tuaj uas yog tus me nyuam cov hniav mis pib tuaj. Koj yuav tsum teem caij mus ntsib kws kho mob rau koj tus me nyuam qhov kev mus kho hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj phaum hniav los sis thaum txog lawv thawj lub hnub yug, nyob ntawm seb qhov twg xub txog ua ntej.

Medi-Cal cov kev pab kho hniav hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos muaj hnub nyooq 1 txog 4 xyoos

- Tus me nyuam mos qhov kev mus ntsib kws kho hniav thawj zaug
- Tus me nyuam mos qhov kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis txij thaum yug los mus txog hnub nyooq 3 xyoos)
- Kev siv hluav taws xob tsom xyuas
- Kev tu hniav kom huv (txhua 6 lub hlis)
- Kev pleev tshuaj fluoride (txhua 6 lub hlis)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho kaus hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ti tes ti taw
- Cov kev pab cuam rau tus neeg mob sab nrauv
- Kev ua kom loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)



5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Cov me nyuam muaj hnub nyoog 5-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev siv hluav taws xob tsom
xyuas
- Kev pleev tshuaj fluoride (txhua
6 lub hlis)
- Kev tu hniav kom huv (txhua
6 lub hlis)
- Kev ntsaws cov hniav to qhov
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho lub hauv paus hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ti
tes ti taw
- Cov kev pab cuam rau tus neeg
mob sab nrauv
- Kev ua kom loog (yog tias tsim
nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam muaj hnub nyoog 13-17 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev siv hluav taws xob tsom
xyuas
- Kev pleev tshuaj fluoride (txhua
6 lub hlis)
- Kev tu hniav kom huv (txhua
6 lub hlis)
- Kev zawm hniav (rau khawb
hniav) rau cov uas muaj cai tsim
nyog tau txais
- Kev ntsaws hniav
- Kev looj kaus hniav
- Kev kho lub hauv paus hniav
- Kev rho kaus hniav
- Cov kev pab cuam xwm txheej ti
tes ti taw
- Cov kev pab cuam rau tus neeg
mob sab nrauv
- Kev ua kom loog (yog tias tsim
nyog rau kev kho mob)

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi los sis xav kawm paub ntawm txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib tau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav tus vev xaib tau ntawm <https://smilecalifornia.org/>.

Cov kev pab cuam xa mus rau kev kawm kom paub tiv thaiv ntau ntxiv

Yog tias koj txhawj xeeb hais tias koj tus me nyuam muaj teeb meem nyuaj rau kev mus koom thiab kawm ntawv hauv tsev kawm ntawv, ces tham qhia rau koj tus me nyuam Tus Kws Kho Mob Xub Thawj, cov xib kws qhia ntawv los sis cov thawj coj hauv tsev kawm. Dua li ntawm koj cov txiaj ntsig rau kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm CalViva Health lawm, kuj tseem muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab los mus pab koj tus me nyuam kawm ntawv thiab kom tsis txhob poob qab.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas

Cov kev pab cuam piv txwv uas tej zaum yuav muab los pab koj tus me nyuam kawm ntawv yog muaj xws li:

- Cov Kev Pab Cuam Kev Hais
Lus thiab Hom Lus Hais
- Cov Kev Pab Cuam Kho Mob
Fab Siab Ntsws
- Kev Kho Mob Ib Ce
- Kev Kho Kom Tes Taw Rov
Ua Tau Hauj Lwm
- Cov Cuab Yeej Thev Naus
Laus Zis Uas Siv Los Pab
- Cov Kev Pab Cuam Ua Hauj
Lwm Rau Zej Tsoom
- Cov Kev Pab Cuam Muab
Kev Sab Laj
- Cov Kev Pab Cuam Muab
Tus Kws Tu Neeg Mob Hauv
Tsev Kawm Ntawv
- Kev thauj xa mus los thiab los
ntawm lub tsev kawm ntawv

Cov kev pab cuam no yog California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntawv (California Department of Education) ua tus muab thiab them nyiaj. Ua ke nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim ib daim phiaj xwm uas yuav pab tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



6. Kev tshaj qhia thiab kev daws teeb meem

Nws muaj ob txoj hauv kev los mus tshaj qhia thiab daws teeb meem:

- Qhov **kev tsis zoo siab** (los sis **kev tsis txaus siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog CalViva Health los sis ib tug kws kho mob, los sis qhov kev saib xyuas kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob
- Kev **thov kom rov txiav txim dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog CalViva Health qhov kev txiav txim siab los mus hloov pauv koj cov kev pab cuam los sis tsis kam pab them nyiaj rau

Koj muaj txoj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov kom rov txiav txim dua mus rau CalViva Health txhawm rau qhia kom peb paub txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Kev qhia kom peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib xyuas kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tsim nyog hu rau CalViva Health ua ntej tas li tuaj qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Qhia peb txog koj qhov teeb meem.

Yog hais tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiav txim dua tseem tsis tau raug hais daws tom qab 30 hnub, los sis yog koj tsis tau zoo siab rau qhov kev hais daws, ces koj tuaj yeem hu rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tshwj Hwm (California Department of Managed Health Care, DMHC) thiab hais kom lawv nrog tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review). Koj tuaj yeem hu rau DMHC tau ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711) los sis mus saib hauv DMHC tus vev xaib kom paub ntawm [ntxiv: https://www.dmhca.ca.gov](https://www.dmhca.ca.gov).

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (California Department of Health Care Services; DHCS) qhov Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Tshuaj Xyuas Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm yuav tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. thiab 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-888-452-8609.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau koj lub nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais hais txog koj qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal tib si thiab. Yog hais tias koj paub tsis meej tias yuav ua ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau leej twg, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Txhawm rau los mus tshaj qhia cov ntaub ntawv uas tsis raug txog koj qhov kev tuav pov hwm kho mob ntau ntxiv, thov hu rau Medi-Cal txij Hnub Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Ib qho kev tsis txaus siab (los sis kev tsis zoo siab) yog tshwm sim thaum muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab txog ntawm cov kev pab cuam uas koj tab tom tau txais los ntawm CalViva Health los sis ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Tsis muaj kev txvv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj muaj peev xwm sau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau CalViva Health thaum twg los tau los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis hauv online (oos lais).

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Qhia koj tus nab npawb ID hauv daim phiaj xwm kev kho mob, koj lub npe thiab qhov laj thawj rau koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) thiab thov kom xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev noj qab haus huv thiab qhov laj thawj txog ntawm koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia rau peb paub txog yam uas tau tshwm sim thiab seb peb yuav pab koj tau li cas.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Muab daim foos xa mus rau:
 CalViva Health
 Appeals and Grievances Department
 P.O. Box 10348
 Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau lus tsis txaus siab uas siv tau.

- **Hauv online:** Mus saib CalViva Health tus vev xaib. Mus rau www.CalVivaHealth.org.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Nyob rau hauv sij hawm 5 hnub txij hnub tau txais koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv sij hawm 30 hnub, peb yuav xa ib tsab ntawv tshiab tuaj qhia rau koj paub txog tias peb tau daws koj qhov teeb meem lawm. Yog hais tias koj hu rau CalViva Health hais txog ib qho kev tsis zoo siab uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi duav (roos) rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob, los sis kev kho mob ntsig txog kev sim los sis ntsig txog kev taug xyuas, thiab koj qhov kev tsis zoo siab ntawd twb raug daws kho tag nyob rau ncua sij hawm kawg ntawm hnub ua hauj lwm hnub tshiab lawm, koj yuav tsis tau txais ib tsab ntawv lawm.

Yog hais tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim siab sai vim hais tias lub sij hawm uas siv los mus daws kho koj qhov kev tsis txaus siab ntawd yuav ua rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv los sis peev xwm ntawm kev ua hauj lwm poob rau kev phom sij, koj muaj peev xwm thov tau ib qho kev tshab xyuas kom nrawm (ceev).

Txhawm rau los mus thov kev tshuaj xyuas kom nrawm, hu rau peb ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). Nyob rau sij hawm 72 teev txij li tau txais koj daim ntawv hais kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim tias seb peb yuav hais daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav hais daws koj qhov kev tsis txaus siab kom nrawm. Yog peb txiav txim siab tias peb yuav tsis hais daws koj qhov kev tsis txaus siab kom nrawm, ces peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav hais daws koj qhov kev tsis txaus siab nyob rau hauv sij hawm 30 hnub.



Cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj yog tsis tas yuav tsum tau ua raws li CalViva Health tus txheej txheem hais kev tsis zoo siab los sis kev muaj cai tsim nyog tau txais kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review). Cov tswv cuab tuaj yeem xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711) los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Txawm li cas los xij, tej zaum cov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review). DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TTY yog 1-877-688-9891. Koj kuj tuaj yeem nrhiav daim foos thiab cov lus qhia txog Kev Tshuaj Xyuas/Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab Los Ntawm Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review/Complaint) hauv online ntawm DMHC tus vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Kev thov kom rov txiav txim dua

Kev thov kom rov txiav txim dua yuav txaww los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov kom rov txiav txim dua yog ib qho kev thov kom peb pab tshuaj xyuas thiab hloov kho qhov kev txiav txim siab uas peb tau txiav txim txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) tuaj qhia koj tias peb yuav tsis lees txais, yuav ncua sij hawm, yuav hloov kho los sis yuav xaus ib qho kev pab cuam, thiab koj ho tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab no, ces koj tuaj yeem thov kom peb rov txiav txim dua. Koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob kuj tuaj yeem thov kom peb rov txiav txim dua rau koj tau thiab uas yog xa tuaj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov txiav txim dua nyob rau hauv 60 hnub txij li hnub koj tau txais tsab ntawv NOA los ntawm peb. Yog tias peb tau txiav txim los mus txo qis, ncua tseg, los sis tsum tsis muab ib qho kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau tam sim no, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd txuas mus ntxiv thaum koj tab tom tos kev txiav txim rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no hu ua Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos (Aid Paid Pending). Txhawm rau kom tau txais Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos (Aid Paid Pending), koj yuav tsum thov kom peb rov txiav txim dua nyob rau hauv 10 hnub txij li hnub tau txais tsab ntawv NOA los sis ua ntej hnub uas peb qhia tias koj cov kev pab cuam yuav xaus, uas yog saib seb qhov twg yuav yog qhov txog tom qab. Thaum koj thov kom rov txiav txim dua nyob rau cov xwm txheej no, ces cov kev pab cuam kuj yuav txuas mus ntxiv.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Koj tuaj yeem sau ntawv thov kom rov txiav txim dua los ntawm kev hu xov tooj, sau ua ntaub ntawv los sis hauv online:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Muab koj lub npe, daim phiaj xwm kev kho mob tus nab npawb ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau CalViva Health ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711) thiab thov kom xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos lawm, muab sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kev kho mob tus nab npawb ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.

Muab daim foos xa mus rau:

CalViva Health
Appeals and Grievances Department
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Hauv online:** Mus saib CalViva Health tus vev xaib. Mus rau www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kev rov txiav txim dua los sis Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos (Aid Paid Pending), ces peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Nyob rau hauv 5 hnub txij hnub tau txais koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv 30 hnub, peb yuav qhia rau koj paub txog peb qhov kev txiav txim siab thiab xav ib tsab (Ntawv Ceev Toom txog Kev Hais Daws Qhov Kev Thov Kom Rov Txiat txim Dua Notice of Appeal Resolution; NAR). Yog tias peb tsis qhia koj txog peb qhov kev txiav txim siab nyob rau huav sij hawm 30 hnub, ces koj tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev thiab IMR tau. Tab sis yog koj xub thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev ua ntej lawm, thiab qhov kev hais plaub twb ua tiav tag lawm, ces koj yuav tsis tuaj yeem thov IMR lawm. Nyob rau qhov xwm txheej no, Kev Hais Plaub Hauv Xeev yuav yog qhov kev txiat txim qib kawg nkaus lawm.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab kom sai vim lub sij hawm siv los mus txiav txim rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm ua huaj lwm yuav poob rau kev phom sij, ces koj tuaj yeem thov kom tshuaj xyuas kom nrawm (ceev) tau. Txawm rau los mus thov kev tshuaj xyuas kom nrawm, hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab nyob rau hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Yuav ua li cas yog hais tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua

Yog hais tias tau thov kom rov txiav txim dua thiab tau txais ib tsab ntawm NAR uas hais qhia rau koj paub tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab lawm, los sis yog koj yeej tsis tau txais tsab ntawv NAR hlo li thiab twb dhau sij hawm 30 hnub lawm, ces koj tuaj yeem:

- Thov **Kev Hais Plaub Hauv Xeev** los ntawm California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom (California Department of Social Services, CDSS), thiab ib tug kws txiav txim plaub ntug yuav los tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej.
- Sau daim foos Kev Tshuaj Xyuas/Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab Los Ntawm Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review/Complaint) mus rau Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tshwj Hwm (Department of Managed Health Care, DMHC) kom pab tshuaj xyuas CalViva Health qhov kev txiav txim siab los sis thov ib quo kev **Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review; IMR)** los ntawm DMHC. Nyob rau lub sij hawm thov DMHC qhov IMR ces yog ib tug kws kho mob sab nrauv uas tsis koom tes nrog CalViva Health yuav los tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej. DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 thiab tus xov tooj TYY yog 1-877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav daim foos thiab cov lus qhia txog Kev Tshuaj Xyuas/Kev Hais Kev Tsis Txaus Siab Los Ntawm Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review/Complaint) tau hauv online ntawm DMHC tus vev xaiv:
<https://www.dmc.ca.gov>.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Koj tsis tas yuav tau them nqi rau Kev Hais Plaub Hauv Xeev los sis qhov IMR.

Koj muaj cai thov tau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) ob qho tib si. Tab sis yog koj xub thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev ua ntej lawm, thiab qhov kev hais plaub twb ua tiav tag lawm, ces koj yuav tsis tuaj yeem thov IMR lawm. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Cov tshooj lus nyob rau nram qab no muaj lus qhia paub ntau ntxiv hais txog kev yuav thov rau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev thiab ib qho Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) tau li cas.

Cov kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiat txim dua uas cuam tshuam txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj yuav tsis tau txais kev hais daws los ntawm CalViva Health. Koj tuaj yeem xa cov kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiat txim dua hais txog cov txiaj ntsig rau Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711).

Txawm li cas los xij, tej zaum cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov txiat txim dua uas cuam tshuam txog cov txiaj ntsig rau lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yuav muaj cai tsim nyog tau txais ib qho Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review).

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiat txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, tej zaum koj kuja yuav thov tau ib qho Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev. Cov kev txiat txim txog txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua raws li txheej txheem kev lis dej num ntawm Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob Yam Tsis Tos Leej Twg (Independent Medical Review, IMR) nrog rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC).



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev Tsis Txaus Siab and Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Pheej (IMR) with the Lub Chaw Ua Hauj Lwm Uas Tau Tswj Tseg

IMR yog thaum ib tug kws kho mob saib nrauv uas tsis muaj feem xyuam nrog koj daim phiaj xwm kev kho mob los mus tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej. Yog hais tias koj xav tau ib qho IMR, koj yuav tsum ua ntawv thov kev ncaj ncees rau CalViva Health. Yog tias koj tsis hnov lus teb los ntawm koj daim phiaj xwm kev kho mob nyob rau hauv 30 hnub, los sis yog tias koj tsis zoo siab rau koj daim phiaj xwm kev kho mob qhov kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem thov IMR tau. Koj yuav tsum thov rau IMR tsis pub dhau 6 lub hlis txij hnub ntawv tshaj tawm qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rov hais dua tab sis koj tsuas muaj 120 hnub thov kom muaj Kev Sib Hais Hauv Xeev yog tias koj xav tau IMR thiab Kev Sib Hais Hauv Xeev ua koj daim ntawv tsis txaus siab kom sai li sai tau. Nco ntsoov tias, yog koj thov kom Kev Txiat Txim Hauv Xeev ua ntej, thiab qhov kev txiam txim plaub uas mloog ob tog lus ntawd twb ua tiav tag lawm, koj tsis muaj peev xwm yuva thov tau ib qho IMR. Txog rau kis no, txhais tau tias qhob Kev Txiat Txim Plaub Ntug Uas Mloog Ob Tog Lus Los Ntawm Lub Xeev yeej taug muab kev ncaj ncees ua zaum kawg lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Qhov nov yog qhov xwm txheej thaum koj qhov kev noj qab haus huv yuav muaj kev muaj kev phom sij ceev.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias CalViva Health tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua nws qhov kev tsis kam lees cov kev pab cuam. CalViva Health yuav tsum ua raws li DMHC li IMR thiab tshuaj xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog kev thov IMR. Lo lus “kev tsis txaus siab” yog siv rau “kev tsis haum siab” thiab “kev thov kom rov txiav txim dua”:

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tshwj Hwm (California Department of Managed Health Care, DMHC) yog tus saib xyuas kev tawm cai tuav tswj cov phiaj xwm kev pab cuam kev kho mob. Yog koj muaj kev tsis txaus siab rau koj daim phiaj xwm kev kho mob, ces koj yuav xub hu xov tooj mus rau koj daim phiaj xwm kev kho mob ua ntej ntawm **1-888-893-1569 (TTY 711)** thiab siv koj daim phiaj xwm kev kho mob tus txheej txheem hais qhov kev tsis txaus siab ua ntej



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

yuav tiv tauj lub chaw hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv txhua txoj cai uas yuav muaj nyob hauv kev cai lij choj los sis cov kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnub, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai tsim nyog tau txais IMR, ces tus txheej txheem IMR yuav muab kev tshuaj xyuas ncaj ncees rau daim phiaj xwm kev kho mob qhov kev txiav txim siab uas cuam tshuam rau qhov kev txiav txim siab txog qhov kev pab cuam los sis kev kho mob, kev pab them nyiaj uas qhia kom muab uas tsim nyog rau kev kho mob rau cov kev kho mob uas yog kev sim kho mob los sis kev tshuaj ntsuam mob thiab cov kev tsis pom zoo them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis xwm txheej kub ceev. Feem hauj lwm kuj tseem muaj tus xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau tus neeg hais tsis tau lus thiab tsis hnov lus tib si thiab. Feem hauj lwm tus vev xaib hauv internet <https://www.dmh.ca.gov/> yuav muaj foos sau hais kev tsis txaus siab, cov foos sau thov IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Kev Hais Plaub Hauv Xeev yog kev sib tham nrog cov neeg los ntawm California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom (California Department of Social Services; CDSS). Ib tug kws txiav txim plaub yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias seb peb txiav txim raug lawm los tsis tau. Koj muaj txoj cai los thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev tau yog tias koj twb tau ua ntawv thov kom rov txiav txim dua rau peb lawm thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tom qab 30 hnub.

Koj yuav tsum tau thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev nyob rau hauv 120 hnub txij lub hnub tim uas teev rau hauv tsab ntawv NAR. Txawm li cas los xij, yog tias peb tau muab Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos (Aid Paid Pending) rau koj thaum tab tom nyob tos koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, thiab koj xav kom muab txuas ntxiv mus kom txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj qhov Kev Hais Plaub Hauv Xeev lawm, ces koj yuav tsum thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev tsis



pub dhau 10 hnub txij hnub tau txais tsab ntawv NAR, los sis ua ntej hnub uas peb qhia tias koj qhov kev pab cuam yuav xaus, uas yog saib seb qhov twg txog tom qab. Yog tias koj xav tau kev pab xyuas kom ntseeg tau tias qhov Kev Pab Them Nyiaj Rau Thaum Tab Tom Ncua Tos (Aid Paid Pending) yuav txuas ntxiv mus kom txog thaum tau txais qhov kev txiav txim kawg nkaus ntawm koj qhov Kev Hais Plaub Hauv Xeev, ces hu rau CalViva Health tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام los ntawm kev hu rau 1-888-893-1569. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, ces thov hu rau (TTY 711). Koj tus PCP tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev rau koj tau uas yog muaj koj daim ntawv tso cai.

Qee zaus, koj tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev tau yam tsis tas xub ua kom tiav peb tus txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua.

Piv txwv li, koj tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev yam tsis tas xub ua kom tiav peb tus txheej txheem kev thov kom rov txiav txim dua, yog tias peb tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis kom raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam. Qhov no hu ua Kev Qaug Zog Tos Lawm (Deemed Exhaustion). Ntawm nov yog qee cov piv txwv txog Kev Qaug Zog Tos Lawm (Deemed Exhaustion):

- Peb tsis tuaj yeem muab tsab ntawv NOA rau koj ua hom lus uas koj xav tau.
- Peb tau ua qee yam yuam kev uas cuam tshuam rau koj ib txoj cai twg.
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj.
- Peb ua qee yam yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR.
- Peb tsis txiav txim rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv sij hawm 30 hnub. Peb tau txiav txim tias koj qhov xwm txheej yog xwm txheej kub ceev, tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua hauv sij hawm 72 teev.

Koj tuaj yeem thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev los ntawm kev hu xov tooj los sis xa ntawv.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CDSS Lub Chaw Teb Rau Zej Tsoom (CDSS Public Response Unit) ntawm 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O.Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab cov ntaub ntawv txog koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. CalViva Health yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug tau txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim kom sai vim hais tias lub sij hawm uas yuav siv rau Kev Hais Plaub Hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm poob rau kev phom sij heev, ces koj los sis koj tus PCP tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom ua qhov Kev Hais Plaub Hauv Xeev kom nrawm (ceev). CDSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm CalViva Health.

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua dhau cai

Yog koj xav tias muaj ib tug kws kho mob los sis ib tus neeg uas tau txais Medi-Cal muaj kev dag ntxias, kev nkim los sis kev ua dhau cai, ces koj muaj cai tshaj qhia qhov no los ntawm kev hu mus rau tus xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv hais kev tsis txaus siab hauv online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus kws kho mob txoj kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua dhau cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas
- Muab cov khoom pub dawb los sis luv nqi thiab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hauv kev rau siab los xaiv tus kws kho mob raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov pauv tus tswv cuab tus kws kho mob xub thawj yam tsis qhia rau tus tswv cuab paub



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua dhau cai los ntawm tus neeg uas tau txais cov txiaj ntsig yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag los sis kev muab daim phiaj xwm kev kho mob daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Txheeb Tus Kheej txog Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) rau lwm tus neeg
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev siv lwm tus neeg tus zauv Tuav Pov Hwm Zej Tsoom (Social Security) los sis daim phiaj xwm kev kho mob tus zauv ID
- Kev caij tsheb thauj mus kho mob thiab kev caij tsheb thauj uas tsis yog mus kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj kev teem caij ntsib kws kho mob los sis tsis muaj daim ntawv txib kom tuaj mus tos.

Txhawm rau los mus tshaj qhia kev dag ntxias, kev nkim thiab kev ua dhau cai, ces sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg uas ua kev dag ntxias, kev nkim los sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnub tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

CalViva Health

Ntsig Txog: Tus Thawj Fab Ceev Kev Cai

7625 N. Palm Ave, Suite 109

Fresno, CA 93711

Tus nab npawb hu dawb: 1-866-863-2465 (Qhib 8 teev sawv ntxov. – 4 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Hnub Friday)

Fax: 559-446-1998



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

7. Cov cai thiab cov kev thaj tsob

Tam li ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health, koj muaj qee cov cai thiab kev lav ris. Tshooj lus no yuav paiv qhia txog cov cai thiab cov kev thaj tsob no. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health.

Koj cov cai

Cov no yog koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm CalViva Health:

- Tau txais kev kho mob yam muaj kev huab hwm thiab muaj meej mom, muaj kev xav txog koj txoj cai txog kev ua ntiag tug thiab kev xav tau rau kev hwj xwm koj cov ntaub ntawv kho mob yam tsis pub leej twg paub.
- Tau txais cov ntaub ntawv txog daim phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj, tus kws kawm kho mob, thiab tus tswv cuab cov cai thiab cov kev thaj tsob.
- Muab lus qhia txog CalViva Health txoj cai rau tus tswv cuab cov cai thiab cov kev thaj tsob.
- Tuaj yeem xaiv tus thawj kws kho mob xub thawj nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.
- Tuaj yeem nkag tau mus rau cov kws kho mob uas koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke.
- Koom nrog qhov kev txiav txim siab txog koj tus kheej txoj kev kho mob, suav nrog rau txoj cai los sis kam lees txais qhov kev kho mob.
- Hais qhov kev tsis txaus siab, tsis hais yog ua ncauj dawb hais ncauj lus los sis sau ua ntaub ntawv, txog rau lub koom haum los sis qhov kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Thov kom rov txiav txim dua rau cov kev txiav txim siab uas tsis kam muab, muab ncuia mus los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig.
- Tau txais cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj hom lus hais.
- Tau txais kev pab fab kev cai lij choj dawb nyob ntawm lub chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj los sis lwm pab pawg hauv koj cheeb tsam.
- Sau daim ntawv xam lus tseg ua ntej.
- Thov Kev Hais Plaub Hauv Xeev yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig tsis raug lees txais thiab koj twb tau thov kom rov txiav txim dua mus rau CalViva Health lawm thiab tseem tsis tau txaus siab rau qhov kev txiav txim siab, los sis yog koj tsis tau txais kev txiav txim siab rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua tom qab 30 hnub, suav nrog cov ntaub ntawv txog cov xwm txheej uas yuav muaj qhov kev sib hais sai.
- Rho npe tawm hauv CalViva Health thiab hloov mus rau lwm daim phiaj xwm kev kho mob hauv lub nroog yog thaum koj thov mus lawm.
- Nkag tau mus txog rau cov kev pab cuam uas tus me nyuam me tuaj yeem muab kev pom zoo tau.
- Tau txais cov ntaub ntawv qhia paub rau tus tswv cuab ua lwm hom pub dawb (xws li cov ntawv rau cov neeg dig muag, cov ntawv luam ua tus loj thiab kaw ua suab lus) yog thaum koj thov thiab raws lub sij hawm li tsim nyog rau hom qauv uas koj thov thiab ua raws li Tsab Cai Hais Txog Pab Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Cov Chaw Kho Mob (Welfare & Institutions Code) Tshooj 14182 (b)(12).
- Tsis pub kom raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas yog siv ua txoj hauv kev quab yuam, rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj.
- Txhawm rau los sib tham txog cov ntaub ntawv hais txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau tsis hais cov nqi los sis cov kev pab them nqi.
- Txhawm rau kom nkag mus tau thiab tau txais kev koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Tswj §164.524 thiab 164.526.
- Kev ywj pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm CalViva Health, koj cov kws kho mob los sis Lub Lav.



- Txhawm rau kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Hauv, Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Deb Nroog, kev pab cuam kho mob rau kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab kev pab cuam xwm ceev uas tsis nyob rau lub phiaj xwm pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj.
-

Koj cov kev thaj tsob

CalViva Health cov tswv cuab muaj cov kev thaj tsob no:

- **Coj kom zoo thiab sib huab hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis them kev teem caij.
- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab lub phiaj xwm. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.



- **Tshaj qhia kev ua tsis yog.** Koj muaj kev lav ris rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tsis raug rau CalViva Health. Koj tuaj yeem ua qhov no tau yam tsis tas qhia koj lub npe los ntawm kev hu rau CalViva Health Tus Xov Tooj Ceeb Toom Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Dhau Cai uas yog hu dawb ntawm 1-866-863-2465.

Kev ceeb toom txog kev tsis sib ntxub ntxaug

Kev sib ntxub ntxaug yog ib qho txhaum rau kev cai lij choj. CalViva Health ua raws li cov kev cai lij choj tuav cai rau pej xeem ntawm Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws. CalViva Health tsis muaj kev ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, faib cais tib neeg los sis coj rau lawv yam sib txawv vim tias yog poj niam/txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev cai dab qhuas, poj yawm txwv txaob, lub teb chaws yug, kev txheeb tias yog haiv neeg tsawg, hnub nyooq, kev xiam oob qhab rau lub hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, xwm txheej mob, cov ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntsha, txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej los sis kev nyiaj txog kev sib daj sib deev.

CalViva Health muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua lwm cov hom ntawv (ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm nkag tau mus saib nyob rau hauv koos pis tawj thiab lwm cov hom ntawv)
- Cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg nws thawj yam lus tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus tau zoo uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv uas sau ua lwm hom lus

Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau CalViva Health tau 24 teev nyob hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-888-893-1569. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau (TTY 711) los mus siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev ua ntawv hais kev tsis txaus siab

Yog tias koj ntseeg hais tias CalViva Health tsis muab cov kev pab cuam uas muaj no rau koj los sis tau ntxub ntxaug koj yam tsis raug raws kev cai lij choj mus rau lwm txoj hau kev uas yog saib raws qhov yog poj niam/txiv neej, haiv neeg, xim taww nqaij, kev cai dab qhuas, poj yawm txwv txoob, lub teb chaws yug, kev txheeb tias yog haiv neeg tsawg, hnub nyooq, kev xiam oob qhab rau lub hlwb, kev xiam oob qhab rau lub cev, xwm txheej mob, cov ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntsha, txheej xwm ntsig txog kev muaj cuab yig, poj niam txiv neej, kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej los sis kev nyiaj txog kev sib daj sib deev, ces koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab mus rau CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab. Koj tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab los ntawm kev sau ntawv, yus tus kheej mus hais kiag, los sis sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Tiv tauj rau peb tau 24 teev nyob hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam los ntawm kev hu rau 1-888-893-1569. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau (TTY 711) los mus siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.

Kev sau ntaub ntawv: Sau ib diam foos hais kev tsis txaus siab kom tiav los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau:

Appeals and Grievances Department
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
1-888-893-1569 (TTY 711)

- Fax: 1-877-831-6019
- **Yus tus kheej mus hais kiag:** Mus kiag tom koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis CalViva Health thiab hais tias koj xav ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab.
- **Sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):** Mus saib CalViva Health tus vev xaib ntawm www.CalVivaHealth.org.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (Office of Civil Rights) – California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (California Department of Health Care Services)

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab raws cov cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ua ntaub ntawv los sis sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 916-440-7370. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau 711 (Kev Pab Cuam Kev Xa Txuas Mus Ntxiv rau Kev Sib Txuas Lus).
- **Kev sau ntaub ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):** Xa ib tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Pej Xeem – Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tiv Neeg Hauv Teb Chaws Mes Kas

Yog hais tias koj ntseeg tau tias koj raug ntxub ntxaug uas yoog saib raws haiv neeg, xim tawv nqaj, lub teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam/txiv neej, ces koj kuj tseem yuav tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab raws cov cai pej xeem mus rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (Office of Civil Rights) los ntawm kev hu xov tooj, sau ua ntaub ntawv los sis sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):



- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv.
- **Kev sau ntaub ntawv:** Sau daim foos kev tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Cov foos sau hais kev tsis txaus siab yog muaj nyob rau ntawm
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Sau ntawv xa hauv tshuab hluav taws xob (electronic):** Mus saib tau rau ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (Office of Civil Rights) Lub Portal Hais Kev Tsis Txaus Siab ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Cov hauv kev los mus muaj feem xyuam tam li yog ib tug tswv cuab

CalViva Health xav hnov los ntawm koj. Txhua peb lub hlis, CalViva Health yuav muaj cov rooj sib tham txog yam ua tau zoo lawm thiab txoj hau kev uas CalViva Health yuav tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab yuav raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Pawg Tub Coj Xwm Tawm Txoj Cai Rau Zej Tsoom

CalViva Health muaj ib pawg neeg hu ua Pawg Tub Coj Xwm Tawm Txoj Cai Rau Zej Tsoom. Pawg neeg no yog teeb tsa los ntawm cov neeg pab tus tswv cuab (cov neeg muab kev txhawb pab), CalViva Health cov tswv cuab, CalViva Health ib tug Thawj Ntawm Pab Thawj Coj, thiab CalViva Health ib tug neeg muab cov kev pab cuam kev kho mob. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav koom. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho CalViva Health cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev pab tswv yim rau cov kev tsis txaus siab rau CalViva Health thiab cov kev sib zog kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Muab khoos kas kev pab cuam kws ntaub ntawv thiab kev cai dab qhuas ntawm CalViva Health



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
 CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
 Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob qhab
- Lwm cov teeb meem uas cuam tshuam rau kev tsim kho txoj cai rau zej tsoom hauv daim phiaj xwm.

Yog hais tias koj xav yog ib feem ntawm pab neeg no, ces hu rau 1-888-893-1569 (TTY 711).

Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tau tib si thiab yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi txog pab neeg no.

Ceeb toom txog cov kev coj ua rau kev ua ntiag tug

Ib cov lus piav qhia txog CalViva Health cov cai thiab cov txheej txheem los tswj kev ceev cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus neeg paub mas muaj thiab yuav muab rau koj thaum thov txog.

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG TIAS SEB KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB YUAV RAUG COJ MUS SIV THIAB NTHUAV TAWM LI CAS THIAB SEB KOJ YUAV TUAJ YEEM NKAG TAU MUS RAU COV NTAUB NTAWV NO LI CAS.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

CalViva Health muab kev pab them nyiaj rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj thiab/los sis koj tsev neeg. Peb tau txais kev nqua hu los ntawm lub lav thiab tsoom fwv tsab cai lij choj kom tiv thaiv koj cov ntaub ntawv qhia paub kev noj qab haus huv. Peb yuav tsum muab tsab ntawv ceeb toom no rau koj uas yog qhia txog kev peb yuav siv thiab faib koj cov ntaub ntawv qhia paub thiab koj cov cai uas koj muaj.

Koj cov ntaub ntawv qhia paub yog rau tus kheej thiab khaws ua ntiag tug.

Peb tau txais cov ntaub ntawv qhia pub hais txog koj tom qab koj tsim nyog rau kev mus siv thiab rau npe rau hauv peb lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Peb kuj tseem tau txais cov ntaub ntawv kho mob los ntawm koj cov kws kho mob, cov chaw kho mob me, chaw ntsuas xyuas thiab tsev kho mob txhawm rau them nyiaj rau koj qhov ke saib



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

xyuas kev noj qab haus huv. Peb raug txwv los ntawm kev nthuav tawm cov ntaub ntawv teev txog caj ces roj ntshav rau cov hom phiaj kev tuav pov hwm.

KEV HLOOV DAIM NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV CEEV TUS KHEEJ NTIAG TUG

CalViva Health yuav tsum ua raws tsab ntawv ceeb toom no. Peb muaj cai hloov cov kev ceev ua ntiag tug no. Yog hais tias peb muaj kev hloov, peb yuav kho dua tsab ntawv ceeb toom no thiab xa rau koj.

KEB PEB YUAV SIV THIAB FAIB COV NTAUB NTAWV QHIA PAUB HAIS TXOG KOJ

Tej zaum koj cv ntaub ntawv qhia paub yuav muab los siv thiab faib los ntawm CalViva Health uas tsuas yog muab rau kev muaj lub laj thawj uas cuam tshuam rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov ntaub ntawv qhia paub peb siv thiab faib muaj xam nrog rau:

- Koj lub npe,
- Qhov chaw nyob,
- Ntaub ntawv qhia txog tus kheej hais txog koj cov xwm txheej,
- Kev kho mob uas muab rau koj, thiab
- Koj li keeb kwm kev kho mob.

Qee cov piv txwv

Rau kev kho mob: Tej zaum koj yuav tau muaj kev kho mob uas xav tau kev tso cai kev saib xyuas kho mob ua ntej. Peb yuav qhia rau cov ntaub ntawv rau cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm feem txhawm rau kev ua kom tau qhov kev saib xyuas koj xav tau.

Hais txog kev them nqi: CalViva Health yuav tshab xyuas dua, tso cai thiab them rau kev thov them rov qab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas xa rau peb rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Thaum peb yuav muab cov ntaub ntawv no qhia rau cov kws kho mob, cov chaw kho mob thiab lwm cov neeg uas yuav hais kom peb them koj cov nqi saib xyuas. Thiab peb yuav xa rau tom ntej cov nuj nqis rau lwm cov phiaj xwm los sis koom haum pab kev noj qab haus huv rau kev them nqi.

Kev nqis tes saib xyuas mob nkeeg: Tej zaum peb yuav siv cov ntaub ntawv hauv cov ntaub ntawv teev txog kev noj qab haus huv los txiat txim kev tsim nyog kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas koj tau txais. Tej zaum peb kuj tseem yuav siv cov ntaub ntawv rau hauv cov khoos kas kev tshuaj xyuas, kev dag ntxias thiab kev quab yuam, kev tsim phiaj xwm thiab lwm cov kev tsav coj. Peb koj tseem yuav muab cov tswv cuab cov npe rau lub zos cov neeg tso cai muab kev tshaj tawm kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas tshaj qhia rau CalViva Health seb cov tswv cuab puas tau



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob los ntsuam xyuas lawv qhov kev tiv thaiv tau kab mob thiab tshaj qhia cov ntaub ntawv cuam tshuam rau California Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Cov tswv cuab uas tej zaum yuav tau qhia lawv tus kws kho mob uas lawv tsis tso cai rau tus kws kho mob los qhia paub lawv cov ntaub ntawv kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau lub nroog tus neeg muab npe rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.

Cov kev daws teeb meem uas peb siv thaum peb sawv cev khiav hauj lwm tam lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv suav nrog kev txheeb xyuas koj qhov kev tsim nyog, kev rau npe thiab qhov kev pab rau kev kho mmob, kev tso cai, kev muab thiab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them nqi kho mob, thiab kev taug xyuas los sis kev hais plaub ntug (xws li kev dag ntxias).

LWM COV KEV SIV KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB RAU

Tej zaum peb kuj tseem yuav xa cov ntaub ntawv hais txog kev tshuaj xyuas mob thiab khoom noj khoom haus rau koj.

Peb kuj tseem yuav xa koj cov ntaub ntawv thaum peb txais kev nqua hu los sis tso cai kom ua lu ntawv los ntawm cai lij choj. Muaj qee zaus tsev hais plaub yuav hais kom peb muab koj cov ntaub ntawv kho mob. Peb kuj tseem yuav muab cov ntaub ntawv thaum tau txais kev nqua hu raws cai lij choj kom ua li ntawv rau kev khiav hauj lwm rau lub khoos kas pab cuam kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Qhov no tej zaum yuav hais txog rau kev dag ntxias los sis kev daws kom rov tau cov nyiaj los ntawm lwm tus, thaum lwm tus neeg muaj kev thaj tsob tau them koj cov nyiaj kho mob rov qab.

Koj los sis koj tus kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv muab kev txiav txim siab hais txog cov nyiaj them rov qab rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Koj cov ntaub ntawv kho mob tej zaum yuav muab siv ua kev thov kev txiav txim siab.

THAUM XAV TAU DAIM NTAWV TSO CAI

Yog hais tias peb xav tau koj cov ntaub ntawv rau cov laj thawj hauv qab no, peb yuav tsum tau txais koj daim ntawv tso cai:

- Rau cov hom phiaj fab kev lag luam
- Rau kev nthuav tawm uas muaj hom phiaj kev muag koj cov ntaub ntawv
- Rau kev siv thiab nthuav tawm txog cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho mob hlwb



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog hais tias peb xav tau koj cov ntaub ntawv rau lub hom phiaj uas tsis muaj saum toj no, peb yuav tsum tau txais koj daim ntawv tso cai. Yog hais tias koj muab koj daim ntawv tso cai rau peb, tej zaum koj tuaj yeem sau ntawv thov nqa rov qab sij hawm twg los tau.

KOJ COV CAI KEV UA NTIAG TUG YOG DAB TSI?

- Koj muaj cai thov rau peb tsis pub siv los sis qhia paub koj cov ntaub ntawv kev cov ntaub ntawv hais txog fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv tus kheej rau cov kev siv uas hais los saum toj no. Tej zaum peb yuav tsis tuaj yeem muab kev pom zoo rau koj qhov kev thov.
- Koj muaj cai tau txais kev ceeb toom qhia paub tsis hais thaum twg uas muaj kev ua txhaum rau koj cov ntaub ntawv.
- Koj tsuas muaj cai thov peb hu rau koj los ntawm kev ua ntaub ntawv los sis tau ntawm qhov chaw nyob sib txawv, raws tsev xa ntawv los sis hu hauv xov tooj. Peb yuav txais tau cov kev thov uas muaj zoo laj thawj thaum muaj kev tseem ceeb los tiv thaiv koj qhov kev nyab xeeb.
- Koj thiab koj tus neeg sawv cev rau tus kheej muaj cai tau txais daim ntawv luam hais txog koj cov ntaub ntawv. Yuav xa ib daim foos rau koj ua thiab tej zaum yuav tau them nqi tsub rau cov nqi luam los sis xa cov ntaub ntawv teev tseg. (Tej zaum peb yuav ceev tsis pub koj pom qee feem koj cov ntaub ntawv teev tseg rau cov laj thawj uas tau tso cai los ntawm kev cai lij choj.)
- Koj muaj cai nug cov ntaub ntawv hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg rau kev hloov yog tias tsis raug los sis ua tsis tau tiav. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov yog hais tias cov ntaub ntawv tsis tau txais kev tsim los sis khawm cia los ntawm CalViva Health, los sis peb ntseeg tias nws raug los sis tiav lawm. Yog hais tias peb tsis hloov li koj thov, koj tuaj yeem thov peb tshab xyuas dua peb qhov kev txiav txim siab. Tej zaum koj kuj tseem yuav tau xa ntaub ntawv hais qhia tias vim li cas koj ho tsis pom zoo nrog rau peb cov ntaub ntawv teev tseg thiab koj daim ntawv hais qhia yuav muab khaws cia nrog koj cov ntaub ntawv teev tseg.
- Thaum peb qhia paub koj cov ntaub ntawv kho mob rau lwm cov laj thawj ntawv dua kev kho mob, kev them nqi los sis CalViva Health cov kev khiav hauj lwm, koj muaj cai thov cov npe tus neeg uas qhia paub koj cov ntaub ntawv rau, peb qhia paub thaum twg, qhia vim laj thawj dab tsi, thiab yam ntaub ntawv twg uas muab qhia paub.



*****TSEEM CEEB*****

CALVIVA HEALTH TSIS MUAJ COV NTAWV LUAM TAG NRHO NTAWM KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB TEEV TSEEG. YOG HAIS TIAS KOJ XAV SAIB, TAU DAIM NTAWV LUAM, LOS SIS HLOOV KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB TEEV TSEG, THOV HU RAU KOJ TUS KWS KHO MOB LOS SIS LUB CHAW KHO MOB.

KOJ HU TAU PEB LI CAS RAU KEV SIV KOJ COV CAI?

Yog hais tias koj xav siv koj cov cai kev ceev ntiag tug uas piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no, thov hu los sis sau ntawv rau peb ntawm:

CalViva Health Chav Lis Hauj Lwm Kev Ceev Ntiag Tug
 Ntsig Txog: Tus Thawj Fab Ceev Kev Cai
 7625 N. Palm Ave., Suite 109
 Fresno, CA 93711
 Xov tooj: 1-866-863-2465
 Fax: (559) 446-1998

KEV TSIS TXAIS SIAB

Yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav thov, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv:

Privacy Officer (Kws Lis Hauj Lwm Kev Ceev Ua Ntiag Tug)
 c/o Office of Legal Services
 California Department of Health Care Services
 1501 Capitol Avenue
 P.O.Box 997413
 Sacramento, CA 95899-7413
 (916) 255-5259 los sis 1-877-735-2929 TTY 711
 E-mail: Privacyofficer@dhcs.ca.gov

LOS SIS



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
 CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
 Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Lub Chaw Tuav Ntaub Ntawv ntawm Teb Chaws Mes Kas Cov Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg (Secretary of the U.S. Department of Health and Human Services)

Office for Civil Rights

Ntsig Txog: Tus Thawj Tswj Xyuas Rau Cheeb Tsam
50 United Nations Plaza, Room 322
San Francisco, CA 94102
Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau 1-800-368-1019

LOS SIS

Teb Chaws Meskas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Cai Pej Xeem (U.S. Office of Civil Rights) ntawm 1-866-OCR-PRI (1-866-627-7748) los sis 1-866-788-4989 (TTY 711)

SIV KOJ COV CAI YAM TSIS TXHOB NTSHAI

CalViva Health tsis tuaj yeem tshem tawm tau koj cov txiaj ntsig kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv los sis ua tej yam uas tsis haum rau koj rau txoj hau kev twg hlo li yog hais tias koj xaiv sau ntawv hais kev tsis txaus siab los sis siv cov cai kev ceev ntiag tug nyob hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub no.

LUS NUG

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom Qhia Paub no thiab xav tau kev paub ntxiv, thov hu qhia rau peb ntawm qhov chaw nyob thiab tus nab npawb xov tooj uas muab los saum toj no.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia Siv No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Tej zaum kuj yuav siv lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom hwv teb chaws thiab lub lav thiab.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog tus neeg them nyiaj uas nyob tom qab kawg nkaus, lwm cov kev pab them nyiaj kho kob thiab kev them nyiaj rau kev ua txhaum plaub

Lub khoos kas Medi-Cal ua raws lub lav thiab tsoom hwv teb chaws cov kev cai lij choj thiab cov kev cai uas cuam tshuam txog qhov kev thaj tsob raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab kev kho mob rau cov tswv cuab.

CalViva Health yuav siv tag nrho cov cai uas tsim nyog los mus ua kom ntseeg tau tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus neeg them nyiaj uas nyob tom qab kawg nkaus.

Tej zaum Medi-Cal cov tswv cuab yuav muaj lwm yam kev pab them nyiaj kho mob (OHC), uas yog hu ua kev tuav pov hwm kev kho mob ntiag tug. Tam li yog ib qho lus khiab rau kev muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum tau ua ntawv thov rau thiab/los sis hwj xwm qhov OHC uas muaj tseg cia nyob rau thaum uas koj tsis tau them nqi.

Tsoom hwv teb chaws thiab lub lav cov cai lij choj tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsum tshaj qhov OHC thiab txhua yam kev hloov pauv rau OHC. Yog hais tias koj tsis tshaj qhov OHC kom sai, ces koj yuav tsum tau them nyiaj rov qab rau DHCS rau txhua yam txiaj ntsig uas them yuam kev mus lawm. Mus saib OHC hauv online ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>. Yog tias koj tsis muaj internet, ces OHC yuav tuaj yeem tshaj qhia rau koj daim phiaj xwm kev kho mob tau, los sis los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711; yog nyob rau California sab hauv), los sis 1-916-636-1980 (yog nyob rau "California" sab nrauv). DHCS muaj cai thiab muaj kev thaj tsob los mus sau cov nqi rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj rau yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Piv txww li, yog tias koj raug mob los ntawm kev ua tsheb sib nraus los sis raug mob tom hauj lwm, tsheb los sis kev them nyiaj raug mob tom hauj lwm ces kev tuav pov hwm (is sas las) yuav tsum tau them nqi kho mob ua ntej, los sis them rov qab rau Medi-Cal.

Yog hais tias koj raug mob, thiab tus neeg ua rau koj raug mob ntawd los thaj tsob koj qhov kev raug mob lawm, ces koj los sis koj tus neeg sawv cev raug lij choj yuav tsum ceeb toom rau DHCS nyob rau hauv 30 hnub suav txij hnub ua daim ntawv tsib raws cai lij choj los sis thov nyiaj rov qab. Xa koj daim ntawv ceeb toom hauv online:



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Lub Khoos Kas Pab Kev Raug Mob Rau Tus Kheej (Personal Injury Program) ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Lub Khoos Kas Pab Them Nyiaj Raug Mob Tom Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau los mus kawm paub ntxiv, hu rau 1-916-445-9891.

Kev ceeb toom txog kev them nyiaj rov qab los ntawm cov khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav kom them nyiaj rov qab los ntawm Medi-Cal qee tus tswv uas tau tag sim neej lawm cov khoom vaj khoom tsev rau cov nyiaj uas tau them dhau los, suav nrog cov nqi tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm rau cov kev pab cuam chaw tu neeg mob, kev pab cuam nyob hauv vaj tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam kev hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj uas muaj daim ntawv yuav tshuaj uas tau muab rau Medi-Cal tus tswv cuab uas tau tag sim neej lawm thaum txog los sis tom qab tus tswv cuab lub hnub yug xyoo thib 55. Yog hais tias tus tswv cuab uas tau tuag mus lawm tsis tseg tau av los sis tsis muaj dab tsi thaum lawv tuag, yuav tsis tau ib yam dab tsi ua ntiag tug.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev nqa qub txeeg qub tes rov qab, mus rau <http://dhcs.ca.gov/er>. Los sis hu rau 1-916-650-0590 los sis thov kev pab sab laj txog fab kev cai lij choj.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua

CalViva Health yuav xav Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj txhua lub sij hawm uas CalViva Health tsis lees, ncua sij hawm, txiav tawm los sis hloov kho qhov kev thov rau cov kev pab cuam kev kho mob. Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog daim phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem ua ntawv thov kom rov txiav txim dua mus rau CalViva Health. Mus saib nqe lus hais txog Kev thov kom rov txiav txim dua saum toj sauv rau cov lus qhia tseem ceeb txog kev ua ntawv thov kom rov txiav txim dua. Thaum CalViva Health xa tsab ntawv NOA tuaj rau koj nws yuav qhia koj txog txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog kev txiav txim siab peb tau ua.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev thaj tsob ntawm tus neeg thib peb

CalViva Health yuav tsis ua kom tau kev them tus nqi rov qab los ntawm Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them uas muab los ntawm tus tswv cuab vim qhov kev tau rov qab yuav ua rau muaj kev koom los ntawm kev ua txhaum lub luag hauj lwm ntawm tus neeg thib peb los sis lub luag hauj lwm kev tuav pov hwm ntawm tus neeg sab nrauv, suav nrog kev pab them nyiaj thiab kev pab them rau tus neeg tsav tsheb uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, CalViva Health yuav ceeb toom rau DHCS cov teeb meem uas yuav tshwm sim, thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai los them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab CalViva Health thaib DHCS hais txog qhov no.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Kev sib raug zoo ntawm CalViva Health thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm CalViva Health thiab tsis hais CalViva Health, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm CalViva Health, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis hais yam twg CalViva Health yuav tsis lees txheem kev tsis muaj kev ua zoo saib, kev ua txhaum cai, los sis kev tso kev koom tes los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog CalViva Health, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. CalViva Health tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Kev ntxias dag phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev tsis ua raws qhov tseeb ntawm kws kho mob, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawm them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kev Ntsias Dag ntawm 1-866-863-2465 (Qhib 8 teev sawv ntxov. txog rau 4 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Friday). Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Txheej xwm dhau ntawm CalViva Health qhov kev tswj tau

Ntxiv rau txheej xwm puas tsuaj los ntawm huab cua los sis cov txheej xwm ceev uas ua rau CalViva Health cov chaw nyob los sis neeg tsis npaj tsis txhij rau kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab, CalViva Health qhov kev pab muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig ntawv yuav tsis muaj txaus rau kev thov vim CalViva Health ua tib zoo npaj kom tau pab los sis tseg cia ntawm cov kev pab cuam thiab txiaj ntsig ntawv raws li kev muaj nyob rau ntawm thaj chaw lo sis cov tib xwb.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

8. Cov nab npawb xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- CalViva Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab 1-888-893-1569 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias 5 los sis 711)
- CalViva Health lub chaw ua hauj lwm pab zej zog 1-866-863-2465 (TTY 711)
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Qhab**
 - Lub vas sab: <https://www.ada.gov/>
 - California Qhov Kev Pab Cuam Xa Txuas Mus Ntxiv (California Relay Service; CRS): TTY 711
 - AT&T 1-866-241-6568 (Xa suab lus)
 - Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Uas Xiam Oob Qhab (Americans Disabilities Act; ADA) Qhov Chaw Muab Lus Qhia Paub: 1-800-514-0301 (Xa suab lus); 1-800-514-0383 (TDD)
- **California Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS):**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>
 - Lub Zos Fresno 1-559-600-3300
 - Lub Zos Kings 1-559-852-4693
 - Lub Zos Madera 1-559-675-4945
- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP):**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Lub Zos Fresno: 1-559-600-3281



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

- Lub Zos Kings: 1-559- 584-1401
- Lub Zos Madera: 1-559- 675-7608
- **California State Services**
 - DHCS Ombudsman Lub Chaw Hauj Lwm: 1-888-452-8609
(tus vev xaib: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Department of Social Services: 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (tus vev xaib:
<https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Tshwj Hwm
(Department of Managed Health Care, DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (tus vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>)
- **Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus (Social Security Administration)**
 - Nyiaj Tuav Pov Hwm Kev Ruaj Ntseg Tau Los Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI): 1-800-772-1213,
(TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Lub vas sab: <https://www.ssa.gov/>
- **Cov Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Nroog**
 - Mental Health website:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
 - **Nroog Fresno**
Lub vas sab: <https://www.co.fresno.ca.us/departments/social-services/assistance-programs/medi-cal>
Nroog Fresno Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom:
1-855-832-8082
Lub Zos Fresno Feem Hauj Lwm pab kev noj qab haus huv rau fab cwj
 pwm: 1-800-654-3937
 - **Nroog Kings**
Lub veve xaib: <https://www.countyofkings.com/services/human-services-agency/medi-cal-services>
Nroog Kings Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Tib Neeg Lub
Chaw Ua Hauj Lwm: 1-877-410-8813
Cheeb Tsam Nroog Kings Feem Hauj Lwm pab kev noj qab haus huv rau
fab cwj pwm: 1-800-655-2553
 - **Nroog Madera**
Lub vas sab: <https://www.maderacounty.com/government/social-services/healthcare>
Nroog Madera Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Zej Tsoom:
1-559-675-2300
 - Nroog Madera Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kho Mob Fab Cwj Pwm:
1-888-275-9779



Cov lus uas yuav tsum tau paub

Tus me nyuam mos hauv plab tab tom tsheej: Yog sij hawm tus poj niam nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem xa lub sij hawm ntawv mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug tawm los sis kev xa yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob huam leej huam ceem: Yog ib qhov xwm txheej mob uas xav tau kev kho mob tam siv, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Neeg Asmeskas Is Dia: Ib tus neeg, txhais los ntawm cov ntsiab lus 25 ntawm the U.S.C. tshuaj 1603(c), 1603(f). 1679 (b) los sis tus uas tau txiav txim siab tias tsim nyog, tam li yog ib tus Neeg Is Dia, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Ntsiab Lus V ntawm Txoj Cai Saib Xyuas Txhim Kho Neeg Is Dia Kev Noj Qab Haus Huv, kom tau txais kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv rau Neeg Is Dia (Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias, ib Pab Pawg Haiv Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Saib Xyuas Haiv Neeg Me, los sis Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Is Dias Hauv Nroog-I/T/U) los sis los ntawm xa mus raws li Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv Raws Lus Cog Tseg.

Kev thov kom rov txiav txim dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau CalViva Health los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev thov kev pab cuam.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog Medi-Cal ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnub nyog 21 xyoos uas muaj tej kab mob thiab cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thai Kev Xiam Oob Khab California (CHDP): Yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeem sawv daws uas them nyiaj rov qab rau pej xeem sawv daws thiab cov kws pab cuam kho mob muaj tswv ntiag tug rau cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum ntxov los nrhiav los sis tiv thai kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas kom tau txais kev sib xyuas kev noj qab haus huv tsis tu ncua. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711). CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM): Tus neeg tau txais ntaww tso cai tam Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Tso Cai thiab muab ntaww tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam los ntawm Xeev California Pab Thawj Tsav Coj Kws Saib Xyuas Neeg Muab Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai koom rau cov kev pab yug me nyuam.

Tus Kws Kho Mob Xais Ntxee Leeg: Tus kws kho mob uas kho tus txha nqaj q Baum los ntawm kev siv tes xais.

Tus mob zoo tsis tu qab: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

Chaw kho mob me: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tus kws kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fvv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center, FQHC), lub tsev kuaj mob hauv zej zog, Lub Tsev Kuaj Mob Rau Cheeb Tsam Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC), Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (Indian Health Care Provider, IHCP) los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas kho mob.

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab cia li ua ncauj dawb hais ncauj lus los sis sau ntaub ntaww qhia txog kev tsis txaus siab txog CalViva Health, ib tug kws kho mob, los sis qhov ua tau zoo ntawm cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov kev tsis txaus siab yog zoo tib yam li kev tsis zoo siab.

kev saib xyuas txuas mus ntxiv: Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob ziag no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws kho mob thiab CalViva Health pom zoo.



Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus (Contract Drugs List; CDL):

Daim ntawv teev npe txog hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav sau ntawv yuav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) uas koj xav tau ntawd.

Kev koom tes rau cov txiaj ntsiag (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luag los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pab them rau kev tuav pov hwm.

Nyiaj sib koom them: Ib qho kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sij hawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.

Kev pab them nyiaj (cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj): Cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau CalViva Health cov tswv cuab, nyob rau ntawm cov cai siv, kev tsim nyog, kev txwv thiab kev tshem tawm ntawm Medi-Cal qhov kev cog lus thiab teev muaj rau hauv Kev Muab Pov Thawj Kev Pab Them (EOC) thiab kev hloov kho.

DHCS: Lub California Department of Health Care Services. Yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal.

Kev tshem tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv pawg kho mob rau fab kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. Nov yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob ua tus hais kom yuav. CalViva Health txiav txim siab seb yuav xauj los yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis txhab ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho cov cuab yeej pab kho mob yog tau pab them rau.

Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qho txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos uas pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev tshuaj xyuas kab mob kom raug rau lawv lub hnub nyooq



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).

CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas

Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

thiab cov kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav cov teeb meem txog kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej thaum ntxov suav nrog txhua yam kev kho mob los mus kho los sis pab cov xwm txheej mob uas tej zaum yuav tshuaj xyuas tau.

Qhov xwm txheej mob ti tes ti taw: Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tshew thauj neeg mob los sis lub tshew xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe nkag: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib daim phiaj xwm kev kho mob thiab tau txais cov kev pab cuam los ntawm daim phiaj xwm.

Tus neeg mob qub: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tug kws kho mob thiab tau mus ntsib tus kws kho mob ntawd nyob rau hauv lub sij hawm uas teev tseg los ntawm Daim Phiaj Xwm.

Cov kev pab cuam raug zam: Cov kev pab uas tsis tau txais kev pab them nyiaj los ntawm California Lub Khoos Kas Medi-Cal.

Kev sim kho mob: Cov tshuaj, cov cuab yeej, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas tab tom nyob rau ncua coj los sim hauv chav kuaj kab mob thiab/los sis muab sim rau tsiaj ua ntej yuav coj los sim rau tib neeg. Cov kev pab cuam sim kho mob yuav tsis raug coj los sim rau hauv lub tsev kuaj mob.



Cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau tsev neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiiv nyob ntawm FQHC.

Qhov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Muaj qee zaus koj daim phiaj xwm Medi-Cal tsis pab them nyiaj rau cov kev pab cuam tab sis koj kuj tseem tuaj yeem yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd los ntawm Medi-Cal FFS, xws li cov kev pab cuam rau ntau lub khw muag tshuaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Kev saib xyuas soj qab saib kev kho mob: Kws kho mob nquag saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncua sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Npau ntawv npe tshuaj: Ib daim npe ntawm cov yeeb tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

Kev dag ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Tus tswv cuab hais lus los sis sau ntawv qhia txog qhov tsis txaus siab hais txog CalViva Health, ib tus kws kho mob, los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Kev tsis txaus siab yog ib qho piv txwv rau kev tsis zoo siab.

Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.

Kev xaiv rau kev pab kho mob (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.



Cov kws muab kev saib xyuas kho mob: Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li kws phais mob, cov kws kho mob uas kho kab mob khees xaws los sis cov kws kho mob uas kho tej suam tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov uas ua hauj lwm nrog CalViva Health los sis nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke. CalViva Health cov kws kho mob uas koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke yuav tsum muaj daim ntaww tso cai ua hauj lwm hauv California thiab muab cov kev pab cuam uas CalViva Health pab them nyiaj rau koj.

Koj yuav tsum tau txais kev xa mus los ntawm koj tus PCP txhua zaus uas yuav mus cuag ib tug kws kho mob uas paub tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav txais kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws kho mob paub tshwj xeeb.

Koj **tsis** tas yuav tau txais kev xa koj los ntawm koj tus PCP rau qee hom kev pab cuam, xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw, kev saib xyuas kho mob OB/GYN los sis lwm yam kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag.

Kev tuav pov hwm kev kho mob: Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev kho mob tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kws pab kho mob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev saib xyuas kho mob hnyav: Yog kev saib xyuas kho mob txhawm rau t xo cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg rau ib tug tswv cuab uas muaj kev mob nkeeg ntu kawg. Kev saib xyuas kho mob hnyav muaj rau thaum ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

Tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev mus kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.



Kev saib xyuas neeg mob sab nrauv ntawm tsev kho mob: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob uas mus phais nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tug neeg mob sab hauv.

Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (IHCP): Ib lub tsev kuaj mob uas ua hauj lwm los ntawm Neeg Is Dias Lub Chaw Pab Cuam Kho Mob (IHS) los sis los ntawm ib Pab Pawg Neeg Is Dias, Lub Koom Haum Haiv Neeg Tsawg, los sis Lub Koom Haum Neeg Is Dias Hauv Nroog.

Kev saib xyuas kho mob rau tus neeg mob sab hauv: Thaum koj yuav tau pw ib hmos hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev kho mob txhawm rau tshuaj ntsuam xyuas: Cov tshuaj kho mob, cov khoom los sis cov cuab yeej siv rau yam muaj sia uas tau ua tiav thawj ntu ntawm kev tshuaj ntsuam xyuas hauv tsev kuaj mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA tab sis qhov ntawd tseem tsis tau laib txais kev pom zoo rau kev siv nthuav dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshuaj ntsuam xyuas nyob rau hauv FDA qhov kev tshuaj ntsuam xyuas hauv lub tsev kuaj mob uas tau txais kev pom zoo.

Kev saib xyuas kho mob ncua ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm saib xyuas mob: Daim phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, cov kws kho mob paub tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas teev npe nkag rau hauv daim phiaj xwm. CalViva Health yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus uas tau txais kev tuav tswj.

Medi-Cal Rx: FFS Medi-Cal qhov kev pab cuam uas muab cov txiaj ntsig rau lub khw muag tshuaj uas yog hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam rau lub khw muag tshuaj, suav nrog rau cov tshuaj uas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj thiab qee cov khoom siv kho mob rau txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig los ntawm Medi-Cal.

Kev kho mob hauv tsev: Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.



Kev thauj mus kho mob: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem caij kho mob uas tau txais kev pab them thiab/los sis mus nqa daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm kev caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb thev xij. CalViva Health yuav them tus nqi qis tshaj plaws rau kev thauj mus los rau koj cov kev xav tau kev kho mob thaum koj xav tau tsheb caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.

Kev tseem ceeb rau kev kho mob (los sis yam uas xav tau rau kev kho mob): Kev tseem ceeb rau kev saib xyuas kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas no tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas kho mob no pab txo kev mob los ntawm kev kho tus mob, khaub thuas los sis kev raug mob. Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob yuav suav nrog qhov kev saib xyuas kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau los mus kho los sis pab kev mob rau lub cev los sis mob hlwb los sis qhov xwm txheej mob, suav nrog kev vwm yeeb tshuaj, raws li teev cia hauv Ntu 1396d(r) ntawm Tshooj 42 ntawm Teb Chaws Meskas Tsab Niam Cai Lij Choj (United States Code).

Medicare: Tsoom fwv lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnub nyooq 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncua-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

Tus tswv cuab: Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau CalViva Health uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Tus kws muab cov kev pab cuam kho mob puas hlwb: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yiug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).



Pab pawg koom hauj lwm ua ke: Pab pawg kws kho mob, tsev kho mob me, tsev kho mob, thiab lwm qhov chaw pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke ua ntawv cog lus nrog CalViva Health txhawm rau muab kev saib xyuas.

Cov kws kho mob uas koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke (los sis cov kws kho mob hauv pab pawg hauj lwm ua ke): Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nyiaj: Cov kev pab cuam uas CalViva Health tsis pab them nyiaj rau.

Cov tshuaj tsis raws tus qauv tshuaj: Ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam tau txais kev pab them uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thaum mus tos daim ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

Kws kho mob tsis koom tes: Ib tus kws pab kho mob tsis nyob hauv CalViva Health pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC): Lwm qhov kev pab them nyiaj rau kev kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm rau kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb pab (Part C & D).

Daim cuab yeej xiab qab xib taws: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraud ntawm lub cev txhawm rau los txhawb los sis tuav qhov raug mob kom ncaj los sis tuav lub cev qhov muaj kab mob thiab qhov uas yog tseem ceeb rau kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.

Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke: Kws kho mob uas tsis yog feem rau CalViva Health pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas rau tus neeg mob sab nrauv: Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.



Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm cov neeg mob sab nrauv:

Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev pab tswv yim rau lub hlwb kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov koom kho mob thiab cov koom pab kho mob

Kev saib xyuas kho mob hwj txoj sia: Qhov kev saib xyuas los mus txo kev tsis xis nyob fab lub cev, mob fab kev xav, fab sim neej thiab fab ntsuj plig rau tus tswv cuab uas muaj mob hnyav. Kev saib xyuas kho mob hwj txij sia yuav tsis siv rau tus tswv cuab uas khvw yees tias yuav muaj txoj sia nyob txog li 6 lub hlis los sis tsawg dua.

Lub tsev kho mob uas koom nrog: Lub tsev kho mob uas muaj ntawv tso cai uas cog lus nrog CalViva Health txhawm rau muab cov kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab mus txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm CalViva Healthqhov kev tshab xyuas dua kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis CalViva Healthqhov kev cog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Tus kws muab kev kho mob uas koom nrog (los sis tus kws kho mob uas koom nrog): Ib tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog CalViva Health los muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam tus kws kho mob: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.



Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob.”

Kev pab cuam tom qab kho mob: Cov kev pab cuam them nyiaj uas cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab ib tus tswv cuab ruaj ntseg tau tswj hwm tus mob. Cov kev saib xyuas tom qab twb taus me ntsis lawm yuav tau txais kev pov hwm thiab pab them nyiaj rau. Tej zaum yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej rau cov tsev kho mob uas tsis koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev pom zoo ua ntej (los sis kev tso cai ua ntej): Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm CalViva Health ua ntej koj yuav tau txais qee cov kev pab cuam. CalViva Health tsuas yuav pom zoo rau cov kev pab cuam uas koj xav tau nkaus xwb. CalViva Health yuav tsis pom zoo rau cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob uas tsis koom nrog yog hais tias CalViva Health ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm CalViva Health cov kws kho mob. Kev xa mus tsis txhais tau tias yog kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm CalViva Health.

Kev pab them nyiaj rau cov tshuaj uas muaj daim ntaww sau yuav tshuaj: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntaww txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov tshuaj uas muaj daim ntaww sau yuav tshuaj: Qhov tshuaj uas yuav tsum tau txais daim ntaww txib yuav yam raug cai lij choj los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj ntaww tso cai kom muab tshuaj tau.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Mus rau “Kev saib xyuas txhua hnub.”

Tus kws kho mob tseem ceeb (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntaww tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob ti tes ti taw
- Koj xav tau kev saib xyuas kho mob OB/GYN
- Koj xav tau cov kev saib xyuas kho tus mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag
- Koj yuav tsum muaj kev npaj rau cov kev pab cuam/kev tswj rau kev muaj me nyuam



Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- Kws OB/GYN
- Neeg Is Dias Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob (IHCP)
- Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (pre-approval): Ib qho kev lis ntaub ntawv raus cai ib tus kws pab saib xyuas kho mob thov kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

Cuab yeej cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob Cov Npe: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv CalViva Health pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Xwm txheej mob puas hlwm ti tes ti taw: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxvw heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem: Cov kev pab cuam yog tau muab siv rau tag nrho pej xeem sawv daws ua ke. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txhij txaits rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.

Kws kho mob uas tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxvw mob.



Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiem.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

Kev tho phais kho dua: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav los sis kab mob.

Kev xa mus: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mob uas xav kom muaj kev xa thiab ua ntej pom zoo (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev kho kom rov zoo li qub thiab cov cuab yeej siv: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej los pab cov neeg uas muaj cov kev raug mob, cov kev xiam oob qhab los sis cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais los sis txhim kho cov kev txawj ntse ntawm fab kev puas siab puas ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas txhua hnub: Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Kev pab cuam kev mob rau khoom puab cev: Cov kev pab cuam npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam.

Khaub thusas mob nyhav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam muab kev pab cuam: Cheeb tsam teb chaws uas CalViva Health muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog nroog Fresno, Kings thiab Madera.

Kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nyiaj uas muab los ntawm cov kws tu neeg mob, cov kws theyv niv thiab/los sis cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai thaum lub sij hawm nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.



Lub chaw tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Thawj kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws paub kho tshwj xeeb rau ib hom mob): Yog ib tus kws kho mob tus kws tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kws cov pab txha tawg; ib tus kws kws kev fab kws cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kws plawv kws cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug kws kws tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb: Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab cuam rau fab siab ntsws kev xav uas yog tus lej siab dua li tus neeg mob me txog qib nrab.

Kev mob nkeeg uas muaj tas li: Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev cais): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kws mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kws kws ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kub ceev los ntawm tus kws kws mob uas tsis koom rau pab pawg koom hauj lwm ua ke, yog tias tsis muaj los sis tsis tuaj yeem mus txog cov kws kws mob uas koom rau pab pawg ua hauj lwm ua ke.





Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-893-1569 (TTY 711).
CalViva Health nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiام.
Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Xa Txuas
Mus ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.CalVivaHealth.org.

147