



Kev Sib Txuas Mus Rau Koj Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

FEEM KEV XAIV TSHIAB RAU KEV TSWJ XYUAS KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB TEEV
TSEG RAU HAUV KOOS PIJ TAWJ

Xav hauv nruab siab:

- Koj tsis xis nyob pes tsawg. Koj mus ntsib ib tug kws saib xyuas kev noj qab haus huv tshiab thiab koj ua rau tus kws kuaj mob ntawd pom txog keeb kwm kev noj qab haus huv ntawm koj yav dhau los rau cov hnuv muab kev saib xyuas suav txij thaum hnuv tim 1 Lub Ib Hlis Ntuj, 2016 mus rau tom ntej.
- Tus kws kuaj mob siv cov ntaub ntawv ntawd los mus tshuaj xyuas koj thiab koj mam li nrhiav pom tau tus kws kuaj mob tshwj xeeb sai sai los ntawm kev nkag mus saib phau ntawv teev cov npe kws kho mob tshiab.
- Koj muaj lus nug txog qhov kev thov cov nyiaj them rov qab, yog li koj nkag mus hauv koj lub koos pij tawj ntawm los sis lub xov tooj ntawm tes thiab tsuas siv sij hawm li me ntsis feeb xwb koj yeej pom tias tau them tej nqi ntawd lawm, tsis raug them tej nqi ntawd los sis tseem tab tom npaj them tej nqi ntawd.
- Koj tuaj yeem nqa koj tej ntaub ntawv ntsig txog keeb kwm kev noj qab haus huv yav dhau los nrog koj thaum koj xav hloov cov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv.

*Pib rau thaum xyoo 2021, tsoom fww txoj cai tshiab yuav ua rau yooj yim dua rau
CalViva Health cov tswv cuab los mus ua txhua yam rau qhov no thiab ntau yam ntxiv.¹*

Txoj kev cai Kev Ua Hauj Lwm Ua Ke thiab Tus Neeg Mob Mus Cuag Tau (CMS-9115-F) ua rau muaj kev yooj yim dua rau koj kom tau txais koj tej ntaub ntawv teev tseg txog kev noj qab haus huv uas koj xav tau tshaj plaws. Tam sim no koj nkag mus saib tau tag nrho koj tej ntaub ntawv teev tseg txog kev noj qab haus huv rau ntawm koj lub xov tooj ntawm tes lawm. Qhov no pab koj tswj koj li kev noj qab haus huv kom tau zoo dua qub thiab paub tias yuav muaj feem kev saib xyuas kev noj qab haus huv li cas rau koj.

Txoj kev cai tshiab ua rau nrhiav cov ntaub ntawv tau yooj yim:²

- tej ntaub ntawv thov nyiaj (tau them lawm thiab tsis kam lees them)
- qee feem ntawm koj tej ntaub ntawv kho mob
- cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv

(ntxiv mus)

Tej ntaub ntawv ua qauv uas peb yuav tau tuav cia muaj xws li:

- **Cov Ntaub Ntawv Ntiag Tug Ntawm Tus Neeg Mob**
 - lub npe
 - lub xeem
 - lub npe yav dhau los
 - lub npe nruab nrab
 - lub npe tso tom qab
 - txiv neej los yog poj niam
 - hnuv yug
 - haiv neeg
 - haiv neeg tsawg
 - hom lus nyiam hais
- **Tej Kev Fab Tshuaj thiab Tej Kev Nyiaj Tsis Taus**
 - tej yeeb tshuaj (tej tshuaj kho mob)
 - tej yeeb tshuaj (hom tshuaj)
 - kev tshwm sim rov qab
- **Tus Kheej Ntiag Tug Tej Ntaub Ntawv Tshiab**
 - chaw nyob tam sim no
 - chaw nyob yav dhau los
 - tus nab npawb xov tooj
 - hom nab npawb xov tooj
 - tus email
- **Tej Kev Txhawj Xeeb Txog Kev Noj Qab Haus Huv**
- **Cov tshuaj txhaj tiv thaiv kab mob**
- **Cov Txheej Txheem Nqis Tes Ua**
- **Cov tshuaj kho mob**
- **Tej Kev Kuaj Ntsuas Hauv Chav Kuaj thiab Qhov Kuaj Tau Los**
- **Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas thiab Kev Npaj Kho Mob**
- **Cov Tswv Cuab Ntawm Pawg Kws Saib Xyuas**

Vim li cas qhov no thiaj li tseem ceeb?

Kev muaj koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ntawm ib thaj chaw kuj yuav pab tau koj thiab koj cov kws kuaj mob:

- To taub txog kev noj qab haus huv ntawm koj tau zoo dua qub
- Ua rau txiav txim siab tau zoo dua qub
- Tsim kho kev noj qab haus huv ntawm koj tau zoo dua
- Txo tej nqi saib xyuas kev noj qab haus huv
- Nqa tej ntaub ntawv no mus rau cov kws kuaj mob tshiab los sis cov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv

Khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug pov thaiv (PHI) kom nyab xeeb mas yog qhov tseem ceeb heev

Txoj kev cai tshiab pub koj siv ib qho twj siv app los ntawm feem neeg thib peb sab nrauv (ib lub tuam txhab hauv lwm uas tsis muaj kev sib txuas nrog CalViva Health li). Koj tuaj yeem siv qhov twj siv app no los mus nrhiav koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv. Thaum xaiv ib qho twj siv app, qhov tseem ceeb ces yuav tau xav txog tias yuav tau siv koj tej ntaub ntawv li cas thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov twj siv app thiab kev ceev tus kheej ntiag tug yuav zoo li cas.

Lub chaw sib koom tes ntawm CARIN tab tom ua hauv lwm txog fab kev sib hloov pauv tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv. Peb yuav tsum kom feem neeg thib peb pom zoo ua raws li cov qauv cai kev ceev tus kheej ntiag tug uas tau sau tseg rau hauv Txoj Cai CARIN. Txoj Cai CARIN mas yog cov cai uas tej twj siv no coj mus siv raws li kev yeem siab siv txhawm rau kev tiv thaiv thiab kev nyab xeeb rau koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv.³ Mus saib hauv [My Health Application website](#) thiaj li pom cov twj siv apps uas tau pom zoo raws li Txoj Cai CARIN. Peb mam li muab tej ntaub ntawv nyob ntawm tsoom fwv rau koj yog li koj thiaj li tiv toj tau yog koj xav tias koj cov cai ntawm kev ceev tus neeg mob ntiag tug tsis raug tiv thaiv. Kawm kom paub ntau ntiv rau ntawm [CARIN Alliance](#).

Ua ntej yuav muab koj tej ntaub ntawv sib faib qhia nrog rau ib feem neeg thib peb sab nrauv, peb yuav nug kom koj muab kev pom zoo cia Nkag Mus Saib Tau Koj Cov Ntaub Ntawv. Qhov no yog ib kauj ruam kev nyab xeeb los mus tiv thaiv ntiv rau koj tej ntaub ntawv.

¹Siv tau rau Medicare Advantage, Medicaid thiab CHIP Managed Care thiab tsoom fwv cov nyiaj pab dawb ACA rau tej kev npaj uas sib hloov pauv tau.

²Tej ntaub ntawv no yuav muaj rau hnuv muab kev saib xyuas rau thaum los sis tom qab hnuv tim 1 Lub Ib Hlis Ntuj, 2016. Tej ntaub ntawv rau Tus Neeg Them Nqi rau Tus Neeg Them Nqi tsuas duav roos rau tej ntaub ntawv kho mob nkaus xwb.

³Calviva Health tsis teev tseg cov twj siv apps txuas ntiv nrog Txoj Cai CARIN.

Cov tswv cuab tam sim no: Tam sim no yuav ua dab tsi



1 Nrhiav ib qho twj siv app

Mus saib [My Health Application](#) lub website thiaj li paub cov npe ntawm cov twj siv apps uas raug raws li Txoj Cai CARIN.

Kev pom zoo raws li Txoj Cai CARIN, feem neeg thib peb sab nrauv qhov twj siv app yeej raug raws li cov qauv cai kev nyab xeeb lawm. Tej kev nqis tes ceev no muaj xws li nram qab no:

Kev tiv thaiv tus neeg siv tej ntaub ntawv ntiag tug:

- Ua ploj los sis tsis raug tso cai nkag mus
- Siv
- Kev hloov kho
- Kev rhuav tshem
- Kev piav qhia uas raug tso cai
- Kev tshaj tawm

Tiv thaiv tus kheej ntiag tug tej ntaub ntawv uas muaj xws li:

- Khaws cia kom nyab xeeb
- Tej ntaub ntawv tso hauv koos pij tawj uas muaj lab hav xauv – tag nrho rau thaum xa thiab thaum muab cia
- Tej kev pom zoo siv cov ntaub ntawv thiab kev cog lus
- Cov cai yuam (xws li., tswj kev nkag mus cuag tau, kev teev cia thiab kev kuaj)

Ua raws li cov cai ceeb toom thiab kev ua txhaum cai

Muab kev daws tseem ceeb rau tej kev ua txhaum txog kev nyab xeeb. Thiab, los daws lwm yam kev cuam tshuam vim ua txhaum tus kheej ntiag tug tej ntaub ntawv.

Siv cov cai sab hauv thiab cog lus ruaj khov nrog feem neeg thib peb los mus txwv kev hloov pauv cov npe ntaub ntawv uas tsis tau npaj tseg los sis tau muaj npe.

2 Rub qhov twj siv app

Cov twj siv apps ntawm hom xov tooj ntawm tes mas muaj siv rau Google Play Store (Android) thiab App Store (iOS). Kuaj muaj lub web apps rau cov koos pij tawj thiab.

3 Tsim koj tus as qhauj

Siv qhov twj siv app mus ua qhov no:

- Yuav txuas mus rau koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv, ces xaiv koj qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv
- Nyob rau ntawm daim phiaj saib nkag mus, ntaus koj lub npe ua tswv cuab siv thiab tus zauv zais nkag mus
- **Nyeem cov lus tshaj tawm txog Kev Nkag Mus Saib Tau koj Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv.** Yog koj pom zoo raws li cov ntsiab lus no, ces nias qhov *Tso Cai Nkag Mus Tau*

4 Siv koj cov ntaub ntawv los tswj kev noj qab haus huv ntawm koj

Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug

Kuv yuav tshawb nrhiav feem neeg thib peb qhov twj siv app uas raug zoo tau li cas?

Nyeem peb Cov Lus Uas Nquag Nug los sis hu rau CalViva Health rau tus xov tooj hu dawb ntawm

888-893-1569 (TTY 711). Koj tuaj yeem hu rau peb tau txhua txhua 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib asthiv.

Txoj Kev Cai tshiab ntsig txog Kev Ua Hauj Lwm Ua Ke thiab Tus Neeg Mob Nkag Mus Cuag Tau yuav cuam tshuam rau kuv li cas?

Xav kawm kom paub seb txoj kev cai no cuam tshuam rau koj li cas, ces hu rau CalViva Health tus xov tooj hu dawb rau ntawm **888-893-1569 (TTY 711)** 24 teev huv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub vij.

Yuav nkag rov qab mus saib tau kuv cov ntaub ntawv deb npaum li cas?

Koj yuav nkag mus saib tau cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ib hnuv muab kev saib xyuas txij thaum hnuv tim 1 Lub Ib Hlis Ntuj, 2016 nce mus.

Kuv puas tuaj yeem nkag mus saib tau kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yog kuv mus rau lwm qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus kws kuaj mob uas sib txawv?

Tau kawg. Koj tuaj yeem nkag mus saib tau koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tau txawm tias koj yuav mus ntsib hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv los sis hom kws kuaj mob twg los xij.

Kuv yuav paub tau li cas tias kuv cov tshuaj tiv thaiv kab mob puas yog cov tshiab siv tau tam sim no?

Yeej paub xwb, ib txhia twj siv apps ua rau koj pom qhov txhaj tshuaj uas koj tau txhaj rau thaum hnuv tim 1 Lub Ib Hlis Ntuj, 2016 thiab rau yav tom ntej.

Kuv puas yuav tsum siv ib qho twj siv app tuaj ntawm CalViva Health?

Tsis tas siv, qhov twj siv app uas koj siv tau ntawd tsis muaj feem ntsig txog rau CalViva Health. Mus saib hauv [My Health Application](#) lub website yog xav paub cov npe ntawm cov twj siv apps. Qhov no muaj cov twj siv apps uas cog lus tias yuav ua kom tau raws li Txoj Cai CARIN. Ua raws li cov lus qhia nyob rau ntawm qhov twj siv app mus txuas nrog rau koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas teev tseg.

Kuv yuav nkag mus saib tau kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau hauv qhov twj siv app no rau thaum twg?

Koj tuaj yeem nkag mus saib tau koj cov ntaub ntawv ntawm qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv rau hauv cov twj siv apps uas pib rau thaum hnuv tim 1 Lub Xya Hli Ntuj, 2021.

Kuv puas yuav tsum siv ib qho twj siv app thiaj li tau txais kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus?

Tsis tas siv, koj tsis tas siv ib qho twj siv app thiaj li tau txais koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus. Koj tuaj yeem tiv toj rau koj tus kws kuaj mob los sis qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv yog xav paub tej ntaub ntawv ntau ntixiv.

Qhov twj siv app uas suav sau tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv muaj dab tsi xwb?

Nws nce rau ntawm qhov twj siv app uas koj xaiv. Ib txhia twj siv apps yuav suav sau koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas muaj xws li (tab sis kuj tsis yog rau):

- Cov Ntawv Thov
- Cov tshuaj kho mob
- Kev tshuaj ntsuam xyuas tus mob
- Cov Txheej Txheem Nqis Tes Ua
- Tej kev mus ntsib kws kho mob

Thaum koj tso npe raws hauv qhov twj siv app no, koj yeej muab kev pom zoo rau qhov twj siv app no los suav sau koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv lawm. Qhov twj siv app Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug yuav tsum qhia rau koj txog yam ntaub ntawv uas nws suav sau.

Qhov twj siv app puas suav sau tej ntaub ntawv tsis yog kev noj qab haus huv los ntawm kuv yam khoom siv, xws li kuv thaj chaw?

Tej twj siv apps tuaj yeem suav sau tau tej ntaub ntawv uas tsis yog kev noj qab haus huv, xws li koj thaj chaw qhov twj siv app Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug yuav tsum qhia rau koj txog hom ntaub ntawv uas nws yuav suav sau. Ib txhia twj siv apps yeej muab kev xaiv rau koj los npaj lwm cov ntaub ntawv. Peb qhia tias koj yuav tau nug lub chaw ntawm qhov twj siv app.

Qhov muab kuv tej ntaub ntawv sib qhia nrog qhov twj siv app no puas muaj kev cuam tshuam rau cov tswv cuab ntawm kuv tsev neeg?

Yog ib tug tswv cuab ntawm kuv tsev neeg muaj feem ntsig txog rau koj tus as qhaj kev noj qab haus huv, nws yeej muaj hwm tsam ua rau lawv tej ntaub ntawv raug muab koj los sib faib qhia.

Kuv yuav kho tej tsis raug rau kuv cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tau li cas?

Koj yuav tsum tiv toj rau koj tus kuaj mob los sis qhov kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov twj siv app saib xyuas kev noj qab haus huv no tsuas tsim kom muaj cov ntaub ntawv tuaj ntawm feem saib xyuas kev noj qab haus huv nkaus xwb.

Kuv cov cai raws li Txoj Cai Kev Them Taus Nqi Is Saws Las Kho Mob thiab Kev Lav Ris (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) yog muaj dab tsi xwb?

Peb xav kom koj nug lub chaw saib xyuas qhov twj siv app kom paub txog lawv Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug.

Cov twj siv apps feem ntau mas tsis raug duav roos raws li txoj cai HIPAA. Dua ntawd, tej ntawd yeej raug duav roos los ntawm Tsoom Fwv Feem Saib Xyuas Lag Luam (Federal Trade Commission, FTC) thiab tej kev tiv thaiv raws li Txoj Cai FTC. Txoj Cai FTC tiv thaiv tej kev dag ntxias. (Piv txwv li: yog ib qho twj siv app raug muab tej ntaub ntawv ntiag tug qhia tawm yam tsis muaj kev pom zoo, txawm tias txoj cai ceev tus kheej ntiag tug tsis hais kom muaj kev tiv thaiv los xij.) Ntxiv rau, rau cov tib neeg uas nyob hauv

California, Tus Kheej Cov Ntaub Ntawv Uas Tuaj Yeem Txheeb Xyuas Tau Tus Kheej (Personal Identifiable Information, PII) mas raug tswj thiab saib xyuas raws li cov cai lij choj li California Txoj Cai Kev Ceev Ntaub Ntawv Kho Mob (California Medical Information Act, CMIA) thiab California Txoj Cai Kev Ceev Neeg Qhua Tus Kheej Ntiag Tug (California Consumer Privacy Act, CCPA). **Thov nco ntsoov tias cov cai lij choj ntawd mas raug duav roos rau hauv Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug ntawm tus kws API uas koj tau xaiv ntawd lawm.**

Thaum suav sau kuv cov ntaub ntawv rau ntawm qhov twj siv app no ces kuv muaj cov cai dab tsi xwb?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no thiaj li to taub koj cov cai.

Yog kuv cov ntaub ntawv raug muab sib qhia los sis raug nyiag lawm los sis raug siv tsis raug kev raug cai kuv yuav tsum ua li cas?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab koj kom to taub tias lawv yuav muaj kev saib xyuas tus kheej ntiag tug thiab tej xwm txheej kev nyab xeeb li cas. Koj muaj cai foob hais kev tsis txaus siab nrog feem yuam siv txoj cai uas suav nrog Office for Civil Rights (OCR) thiab Federal Trade Commission (FTC).

Yog xav paub ntau ntxiv:
Xav kawm kom paub ntau ntxiv txog kev foob kev tsis txaus siab nrog OCR raws li txoj cai HIPAA, ces mus saib hauv [HHS.gov website](https://www.hhs.gov/ocpr).

Cov neeg tus kheej los yeej tuaj yeem foob hais kev tsis txaus siab nrog OCR los ntawm kev siv qhov [OCR complaint portal](https://www.ocr.gov/complaint-portal).

Cov neeg tus kheej los yeej tuaj yeem foob hais kev tsis txaus siab nrog FTC los ntawm kev siv qhov [FTC complaint assistant](https://www.ftc.gov/complaint-assistant).

Cov Neeg Nyob Hauv California:
Thov nias rau ntawm cov chaw uas muaj npe nyob rau hauv qab no yog xav paub ntau ntxiv txog tej cai ceev tus kheej ntiag tug thiab tej kev tiv thaiv rau tej ntaub ntawv rau cov tib neeg uas nyob rau hauv lub xeev California.

California Txoj Cai Ntsig Txog Cov Ntaub Ntawv Kev Kho Mob (California Medical Information Act, CMIA): <https://oag.ca.gov/privacy/privacy-laws>

California Txoj Cai Ceev Neeg Qhua (California Consumer Privacy Act, CCPA): <https://oag.ca.gov/privacy/ccpa>

Yog xav paub ntau ntxiv:

- FTC muaj cov ntaub ntawv ntsig txog tus kheej ntiag tug rau ntawm qhov siv twj app hauv xov tooj ntawm tes thiab kev nyab xeeb rau cov neeg qhua nyob rau ntawm [lawv lub website](https://www.ftc.gov/privacy)
- Rau cov twj siv apps uas ntsig txog rau txoj cai HIPAA, [HHS.gov website](https://www.hhs.gov/ocpr) muaj cov ntaub ntawv ntsig txog tus neeg mob cov cai thiab tus uas yuav tsum tau ua raws li txoj cai HIPAA.
- Lub chaw [HHS.gov website](https://www.hhs.gov/ocpr) kuj muaj txoj cai HIPAA Cov Nqe Lus Uas Nquag Nug rau Tib Neeg.

Qhov twj siv app yuav siv kuv cov ntaub ntawv li cas?

Thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug thiaj li paub tias qhov twj siv app no yuav siv koj cov ntaub ntawv li cas.

Qhov twj siv app no puas muab kev cov ntaub ntawv qhia tau rau feem thib peb sab nrauv?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj paub tias qhov twj siv app no yuav muab koj cov ntaub ntawv qhia rau lwm feem neeg thib peb sab nrauv tau.

Qhov twj siv no puas tshem tau kuv cov ntaub ntawv tawm tau tom qab kuv tso tseg tsis siv nws lawm?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj paub txog feem tshwm sim rau koj tej ntaub ntawv tom qab koj tso tseg tsis siv qhov twj siv app no lawm.

Kuv yuav tso tseg tsis muab kuv cov ntaub ntawv faib qhia tau li cas?

Ib txoj hau kev uas koj tuaj yeem tso tseg tsis muab cov ntaub ntawv sib faib qhia tau mas yog los ntawm qhov twj siv app no. Los sis, tiv toj rau lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Yog qhov no pab tsis tau, ces hu rau CalViva Health feem pab cuam tswv cuab rau ntawm tus xov tooj hu dawb **888-893-1569 (TTY 711)** 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub vij.

Qhov twj siv app no puas muab kuv tej ntaub ntawv muag tawm txhawm rau kev tshaj tawm los sis kev tshawb fawb?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj to taub tias qhov twj siv app no yuav muab koj cov ntaub ntawv qhia rau lwm feem neeg thib peb sab nrauv tau txhawm rau kev tshaj tawm los sis kev tshawb fawb.

Qhov twj siv app no yuav suav sau thiab saib xyuas tus neeg siv tej kev tsis txaus siab li cas?

Cov chaw saib xyuas qhov twj siv app yuav saib xyuas tej kev tsis txaus siab raws li tej hau kev sib txawv. Peb qhia tias koj yuav tau nug lub chaw ntawm qhov twj siv app rau nqe lus nug no.

Kuv cov ntaub ntawv puas raug muab khaws cia kom ruaj khov los sis raug muab zais cia zoo?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj paub tias qhov twj siv app no yuav khaws koj cov ntaub ntawv cia li cas.

Cov cai kev nyab xeeb uas qhov twj siv app no siv los tiv thaiv kuv cov ntaub ntawv muaj dab tsi xwb? Yog muaj tej yam tshwm sim tuaj lawv puas yuav qhia kuv paub?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug thiab ntau yam ntaub ntawv hais txog kev nyab xeeb tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj paub tias tej ntawd yuav saib xyuas kom muaj kev nyab xeeb tau li cas.

Kuv yuav txwv txiav kom qhov twj siv app no txhob siv thiab xa kuv cov ntaub ntawv tawm mus tau li cas?

Peb xav kom koj thov ib daim ntawv theej ntawm Txoj Cai Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug tuaj ntawm lub chaw saib xyuas qhov twj siv app no. Qhov no yuav pab ua rau koj paub tias koj tuaj yeem txwv txiav kev siv thiab kev tshaj tawm koj cov ntaub ntawv tau li cas.

CalViva Health yog ib lub chaw muaj ntaub ntawv kho mob rau hauv California uas muab kev pab cuam rau Medi-Cal cov neeg tso npe rau hauv cov nroog Fresno, Kings thiab Madera. CalViva Health cog lus nroog Health Net Community Solutions, Inc. los npaj thiab muab cov kev pab cuam rau cov sib koom tes ua ke. *Health Net Community Solutions, Inc. yog ib lub chaw ua hauj lwm ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim tso npe ua haujlwm ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim ua lag luam/cov cim muab kev lis haujlwm tseem yog tus tswv ntawm lawv cov tuam txhab ntiag tug li. Txhua txoj cai raug tshwj tseg lawm.