

Tau Txais Kev Pab thiab Kev Txhawb Nqa rau Koj Cov Kev Xav Tau Fab Kev Kho Mob






TSIS TXHOB NTSIA MUS DEB DUA LI KOJ COV NEEG UA HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV HAUV ZEJ ZOG HAUV CHEEB TSAM

Yog thaum hais txog qhov yuav ua kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm koj txoj kev saib xyuas kho mob, Cov Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (CHWs) tuaj yeem yog koj txoj kev xaiv uas zoo tshaj plaws. Cov CHWs yog cov tswv cuab hauv zej zog uas tuaj yeem muab cov lus qhia los ntawm cov kws tshaj lij rau koj dhau los ntawm lub laj txheej kev saib xyuas kho mob. Lawv paub txog sab hauv thiab sab nrauv. Thiab, lawv tuaj yeem hais hom lus uas yuav los pab kom koj tau txais qhov kev saib xyuas kho mob uas haum rau koj.

Koj tuaj yeem hu rau cov CHWs tau thaum koj xav tau kev pab los:

- Ua kom muaj kev mob siab rau koj tus kheej txoj kev saib xyuas kho mob.
- Daws cov teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas kho mob.
- Teem sij hawm mus ntsib tim ntsej tim muag, thov kev xa mus thiab kev thauj mus los yam muaj kev nyab xeeb mus rau cov kev pab cuam kho mob.
- Tswj hwm los sis paub ntau ntxiv txog koj tus mob.
- Nkag mus siv cov kev pab cuam kho mob puas hlwb.
- Thov cov ntaub ntawv hais txog cov ntsiab lus fab kev noj qab haus huv uas tseem ceeb rau koj.
- Ua kom paub txog cov peev txheej uas muaj rau kev siv dag zog ua phem hauv tsev thiab lwm cov kev pab cuam tiv thaiv kev siv dag zog ua phem.

Tsis tas li xwb, cov CHWs kuj tseem yuav tuaj yeem pab xa koj mus rau cov kev pab cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog rau cov kev xav tau txog kev noj qab haus huv fab sim neej xws li:

-  Nrhiaiv vaj tse nyob, txhawb pab kev xauj tsev thiab them nyiaj khiab tseg
-  Cov pluas noj uas kho kom haum rau kev kho mob
-  Kev saib xyuas kho mob - ncuaj sij hawm luv (tom qab tawm hauv tsev kho mob mus)
-  Cov peev txheej kev tu neeg mob thiab kev hloov pauv hauv tsev
-  Cov chaw pab kom feeb mee thiab ntau yam ntxiv

(txuas ntxiv)



CHW cov kev pab cuam yog muaj rau Cov Tswv Cuab Hauv Txoj Phiaj Xwm Kev Kho Mob Medi-Cal Managed Care. Koj yuav tsum teev npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob txhawm rau kom tuaj yeem nkag tau mus siv cov kev pab cuam Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog.

Yog tias koj xav tau kev pab teev npe rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob, ces koj tuaj yeem hu rau Lav California lub Medi-Cal Health Care Options ntawm **800-430-4263**.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog CHW cov kev pab cuam:

- Nug koj tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob txog cov txiaj ntsig. Yog tias koj tuaj yeem tau txais CHW cov kev pab cuam, ces koj yuav tsum tau txais daim ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob. Los sis, thov daim ntawv xaj los ntawm tus kws tu neeg mob uas muaj ntawv tso cai.
- Hu rau CalViva Health tus xov tooj hu dawb yog muaj lus nug **888-893-1569 (TTY: 711)**, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.
- Hu rau California lub Medi-Cal Health Care Options ntawm **800-430-4263 (TTY 800-430-7077)**.

