

Conozca los Beneficios de Telesalud que CalViva Health Tiene para Usted

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE TELADOC HEALTH

Como afiliado de CalViva Health, tiene acceso en cualquier momento a través de Teladoc Health a una red de médicos y expertos de calidad, especializados en salud mental. Teladoc es el principal proveedor de servicios de telesalud del país¹ y ofrece la mayor parte de la atención de salud en cuestión de minutos².

Preguntas Frecuentes

P ¿Qué es Teladoc Health?

Teladoc Health ofrece acceso práctico, sencillo y seguro a visitas virtuales con médicos y especialistas de calidad en salud mental. Las visitas al médico están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, todos los días del año².

Al programar una visita con uno de los médicos y especialistas en salud mental de Teladoc Health en los EE. UU., usted puede:

- Recibir un diagnóstico
- Recibir tratamiento
- Obtener recetas de medicamentos³ (si es medicamento necesario)

P ¿Para qué puedo usar Teladoc Health?

Teladoc Health ofrece visitas virtuales para que realice consultas en caso de afecciones de salud comunes que no son de emergencia, por ejemplo:

- Resfrío y gripe
- Infecciones de los senos nasales

- Cortes y quemaduras menores, y picaduras de insectos
- Torceduras
- Problemas de estómago
- Estrés y preocupación
- Depresión y mucho más

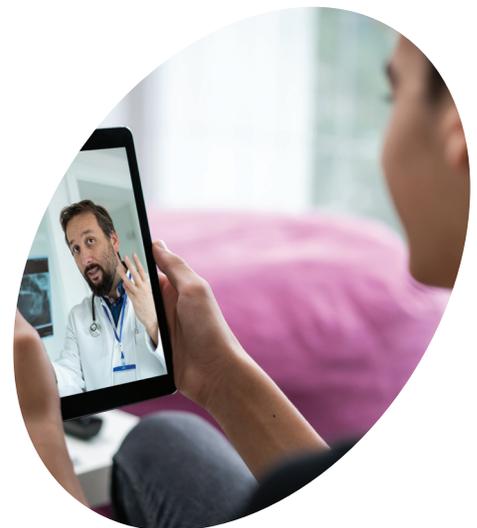
P ¿Teladoc Health reemplaza a mi médico?

No. Teladoc Health no reemplaza a su médico de atención primaria. Utilice Teladoc Health en caso de afecciones que no son de emergencia y no sea conveniente acudir a su médico, o fuera del horario habitual del consultorio.

P ¿Cómo configuro mi cuenta de Teladoc Health?

Para configurar su cuenta, puede descargar la aplicación Teladoc Health o visitar el sitio web de Teladoc Health en **www.teladoc.com**. También puede llamar al **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**.

(continúa)



P ¿Debo tener disponible la información de mi plan de salud?

Sí. Debe tener disponibles los detalles de su plan de salud básico. Esto incluye el nombre del plan, la identificación del grupo o del afiliado.

P ¿Tiene algún costo usar Teladoc Health?

No. Para la mayoría de los afiliados de CalViva Health, usar Teladoc no tiene costo. Puede confirmar la cobertura de su plan con CalViva Health si llama al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.

P ¿Hay un límite de tiempo para hablar con un médico?
¿Me cobrarán más si demoro en la consulta?

No, no hay límite de tiempo para las visitas y no se cobra ningún cargo adicional por visitas más prolongadas.

P ¿Cómo accedo a Teladoc Health?

Puede acceder a Teladoc Health a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono. Las visitas están disponibles por teléfono o video.

P ¿Mis familiares pueden usar Teladoc Health?

Sí. Si sus familiares están cubiertos por su plan de CalViva Health, tienen acceso a Teladoc.

Los dependientes mayores de 18 años pueden comunicarse con nuestro Centro de Servicios de Teladoc,

al **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**, para solicitar visitas.

Los dependientes menores de 18 años deben pedir que el padre, la madre o el tutor cubiertos soliciten visitas para ellos. Esto se puede hacer a través de la aplicación, el sitio web o por teléfono.

P ¿Quiénes son los médicos de Teladoc Health?

Los médicos de Teladoc están certificados por la Junta de los EE. UU. Tienen un promedio de 20 años de experiencia y licencia para ejercer en su estado. Las especialidades incluyen las siguientes:

- Internistas
- Médicos de familia
- Pediatras
- Psiquiatras y terapeutas de salud mental

P ¿Los médicos de Teladoc Health pueden recetar medicamentos?

Sí, cuando sean medicamento necesarios³. Si un medicamento que requiere receta médica no es medicamento necesario, el profesional puede indicarle maneras de controlar los síntomas que tiene.

P ¿Mi médico de atención primaria puede obtener un registro de mi visita a Teladoc Health?

Sí. Con su consentimiento, Teladoc Health puede enviar una

copia electrónica de la visita de telesalud a su médico de atención primaria. Puede seleccionar esta opción cuando configure su cuenta de Teladoc. Para elegir esta opción, deberá informar el número de fax de su médico de atención primaria.

P ¿Puedo usar Teladoc Health cuando viajo?

Sí. Teladoc Health está disponible en los 50 estados. Puede usar el servicio desde cualquier lugar de los Estados Unidos. Es posible que se apliquen algunos límites³.

P ¿Con quién debo comunicarme si tengo alguna pregunta o problema?

Puede visitar el sitio web de Teladoc Health en **www.teladoc.com**. O bien, llamar al Centro de Servicios al **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**. También puede comunicarse con CalViva Health al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de afiliado.



¡No lo olvide!

Descargue la aplicación para hablar con un médico en privado.

Visite **www.teladoc.com** o llame al **800-TELADOC (835-2362) (TTY: 711)**.

¹ Frost and Sullivan, "Teladoc blazes a trail in the emerging virtual telehealth services industry", 24 de mayo de 2016, de <https://ir.teladochealth.com/news-and-events/investor-news/press-release-details/2016/Teladoc-blazes-a-trail-in-the-emerging-virtual-telehealth-services-industry/default.aspx>.

² Las citas programadas para servicios de salud del comportamiento están disponibles los 7 días de la semana, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. (hora del Pacífico).

³ El acceso a servicios de telesalud no garantiza una receta médica.

⁴ Teladoc Health no está disponible en otros países.