



# 3. Cómo obtener atención

---

## Atención confidencial

### Servicios con el consentimiento del menor

Si es menor de 18 años, no necesita permiso de su padre, madre o tutor para recibir algunos servicios de atención de salud y hacerlo de manera confidencial, lo que significa que no se notificará ni contactará a su padre, madre o tutor si usted recibe estos servicios sin un permiso por escrito. Estos servicios se llaman “servicios con el consentimiento del menor”.

Puede recibir estos servicios si es menor de **12 años**:

- Servicios en caso de agresión sexual.
- Servicios durante el embarazo y relacionados con el embarazo.
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (por ejemplo, control de la natalidad).

Además de los servicios mencionados anteriormente, también puede recibir los siguientes servicios a **partir de los 12 años de edad**:

- Asesoramiento o tratamiento ambulatorio de salud mental. Esto dependerá de su maduración y capacidad para ocuparse de su atención de salud, según lo determine un profesional.
- Diagnóstico y tratamiento de enfermedades infecciosas, contagiosas o transmisibles, incluido el VIH/sida.
- Prevención, exámenes, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.
- Servicios para situaciones de violencia en la pareja.
- Tratamiento para trastornos por abuso de sustancias (por sus siglas en inglés, SUD) para casos de abuso de alcohol y drogas, que incluye la detección, la evaluación, la intervención y los servicios de remisión.



Comuníquese con Servicios al Afiliado al 1-888-893-1569 (TTY: 711). CalViva Health está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio en línea, [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).

### 3 | Cómo obtener atención

Puede obtener servicios con el consentimiento del menor de cualquier clínica o proveedor de Medi-Cal. Los proveedores no tienen que formar parte de la red de CalViva Health. No necesita una remisión de su médico de atención primaria ni una autorización previa.

Si usa un proveedor fuera de la red para servicios que **no** están relacionados con servicios con el consentimiento del menor, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red CalViva Health Medi-Cal para servicios con el consentimiento del menor o para solicitar ayuda con el transporte para visitar a un proveedor, llame a Servicios al Afiliado de CalViva Health al 1-888-893-1569 (TTY: 711).

Para obtener más información sobre los servicios de anticoncepción, consulte “Servicios preventivos y de bienestar, y control de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de este *Manual*.

CalViva Health no cubre servicios con el consentimiento del menor que sean servicios especializados de salud mental (por sus siglas en inglés, SMHS) ni la mayoría de los SUD. El país en el que vive cubre estos servicios. Para conocer más y saber cómo acceder a estos servicios, consulte “Servicios especializados de salud mental” y “Servicios de tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias” en el capítulo 4 de este *Manual*. Para obtener más información, llame al 1-888-893-1569.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos en todos los países, para SMHS ingrese en: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos en todos los países para servicios para tratar los SUD, ingrese en [https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Los menores de edad pueden llamar a la Línea de Consultas de Enfermería al 1-888-893-1569 (TTY: 711) para hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Puede solicitar recibir información por privado sobre sus servicios médicos de una determinada manera o en un formato especial, si está disponible. Se lo podemos enviar a otra ubicación. Para obtener información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios confidenciales, consulte la sección “Aviso de Prácticas de Privacidad” en el capítulo 7 de este *Manual*.



Comuníquese con Servicios al Afiliado al 1-888-893-1569 (TTY: 711). CalViva Health está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. También puede llamar a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite el sitio en línea, [www.CalVivaHealth.org](http://www.CalVivaHealth.org).